

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2018-2019



una compañía **ENGIE**

Casa Matriz / Head Office:

Avda. Apoquindo 3721, piso 20,
Las Condes, Santiago, Chile.

Planta:

Avda. Puerto 1 N° 8000,
Mejillones, Chile.

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2018-2019

CONTENIDOS

6



MIRADA CORPORATIVA

Carta del Gerente General

8



GNL MEJILLONES

Perfil de la Compañía
Principales Procesos de GNLM
Lineamientos Corporativos
Desempeño del Negocio

16



VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Estrategia de Sostenibilidad
Objetivos de Desarrollo Sostenible
Grupos de Interés
Valor Económico Generado y Distribuido
Avances y Desafíos en Sostenibilidad

23



TEMAS RELEVANTES

Ética y Gobierno Corporativo
Desarrollo y Protección de los Colaboradores
Medio Ambiente
Comunidad
Clientes
Proveedores

73



METODOLOGÍA Y ANEXOS

Alcance y Materialidad
Índice de Contenidos GRI



**MIRADA
CORPORATIVA**

CARTA DEL GERENTE GENERAL

A través de este documento, damos cuenta de nuestro desempeño social, ambiental y de gestión durante los años 2018 y 2019, un período que para la empresa estuvo marcado por importantes avances en materias de negocios y por la consolidación de su trabajo en el ámbito de la sostenibilidad.

El gas natural es la fuente de energía más limpia y viable para atender las demandas que requieren estabilidad y confiabilidad. Por eso confiamos en el rol que tiene y tendrá por delante, en la actividad de generación eléctrica, complementando cada vez más la transición energética y la entrada de energías renovables. También, el gas natural tiene por delante avanzar en la sustitución de combustibles fósiles aportando casos de negocios viables para actividades existentes y proyectos en la industria, la minería y en ciertos segmentos de movilidad. Todo ello con un aporte relevante en el plano de la reducción de emisiones, tanto de Gases de Efecto Invernadero (GEI, principalmente CO₂) como de contaminantes locales (material particulado, SO_x y NO_x). En efecto, el uso de gas natural genera entre 20% y 30% menos de emisiones de GEI que el de los combustibles líquidos. En Chile, aproximadamente el 55% de la energía utilizada corresponde a dichos combustibles, produciendo su combustión el 40% de las emisiones brutas de GEI del país. En la actualidad, el gas natural corresponde a solo el 6% en esa matriz de uso final. Esta es la razón por la que vemos espacio para su desarrollo y expansión, y con ellos, una oportunidad para mejorar el desempeño ambiental de Chile y aportar a la lucha mundial contra el cambio climático.

En ese marco, en Sociedad GNL Mejillones S.A., en adelante "GNLM", a lo largo de los últimos dos años hemos implementado proyectos claves para extender nuestros



servicios y así la utilización del gas natural, y para ganar confiabilidad y eficiencia en nuestros procesos.

Entre esos proyectos, quiero destacar especialmente la construcción en 2019 de la primera etapa de la estación de carga para camiones cisterna con GNL. Esta iniciativa permitirá expandir el mercado del gas natural en el norte de Chile abarcando sitios no alcanzados por gasoductos. Esta instalación -que considera inicialmente una bahía de carga, y es ampliable en el mediano plazo hasta un máximo de cuatro bahías con capacidad para carga de hasta 60 cisternas al día- comenzará a funcionar en el año 2020, en el marco de contratos de largo plazo. La implementación completa de ese proyecto se traducirá en la reducción de hasta 400 mil toneladas de emisiones anuales de CO₂ y en la reducción de emisiones de contaminantes locales, en la industria y minería de la zona norte.

También debemos resaltar las mejoras de este período en confiabilidad y eficiencia en la gestión energética de nuestro proceso. En ese ámbito, en 2018 instalamos tres equipos de generación eléctrica a gas natural, con una capacidad total de 5,25 MW, que nos permiten la operación de las instalaciones y dar continuidad al servicio aun en casos de black out. En la misma línea, en 2019 habilitamos un sistema de aprovechamiento ambiental y solar, que optimiza energéticamente el proceso de regasificación.

"Entre nuestros logros, quiero destacar la construcción en 2019 de la primera etapa de la estación de carga para camiones cisterna con GNL".

En agosto de 2018 se firmó un nuevo acuerdo para uso del terminal (TUA, por sus siglas en inglés) por el que ENAP Refinerías S.A. pasó a ser un cliente a largo plazo. Nos entusiasma contar con este actor adicional y sumar su gestión para el desarrollo del mercado de gas en el norte de Chile.

En otro orden de cosas, en 2019 se produjo el hito de la entrada de GNL Ameris IPM SpA a la propiedad de GNLM, luego de adquirir la participación de Codelco, accionista que contribuyó desde el origen del proyecto a asegurar exitosamente la disponibilidad de gas natural en el norte del país. De esta forma, contamos a partir de fines de 2019 con el aporte constructivo y profesional de este nuevo accionista.

Sostenibilidad, comunidad y medio ambiente

En GNLM entendemos que el desarrollo a largo plazo va de la mano con el bienestar de la comunidad que nos acoge y con el cuidado del medio ambiente. Por esta razón es que en 2018 y 2019 profundizamos nuestro trabajo en los seis pilares que sostienen nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), a través de acciones sociales focalizadas en Mejillones.

Así, mantenemos un Convenio Marco de Colaboración con la Municipalidad de Mejillones y organizamos de forma recurrente acciones de voluntariado y eventos deportivos en esta localidad. Asimismo, como miembros

de la Asociación de Industriales de Mejillones (AIM), participamos en la elaboración de la Estrategia de Sostenibilidad de esta institución, un proyecto que busca potenciar el aporte de las empresas al desarrollo local.

Como parte de nuestro compromiso con las mejores prácticas de gobierno corporativo, certificamos nuestro Modelo de Prevención de Delitos y actualizamos el Código de Conducta y Ética de Negocios. Estos instrumentos y la labor de capacitación que impulsamos en torno a ellos consolidan un funcionamiento apegado a la legalidad y a los estándares éticos que buscamos.

En el ámbito de la gestión, consolidamos el modelo integrado con la certificación de la norma ISO 55.001:2014 de Sistema de Activos y la recertificación de las normas ISO 14.001:2015, 45.001:2018 y 50.001:2018.

Asimismo, recibimos nuevamente el reconocimiento del Ministerio de Medio Ambiente por la cuantificación de las emisiones de GEI y logramos una reducción significativa en consumos e intensidades energéticas, incluyendo los efectos de los proyectos referidos. A esto hay que sumar los talleres permanentes de sensibilización que impulsamos para proteger el gaviotín chico, especie nativa en peligro de extinción y que ayudamos a resguardar junto a la fundación dedicada a ello.

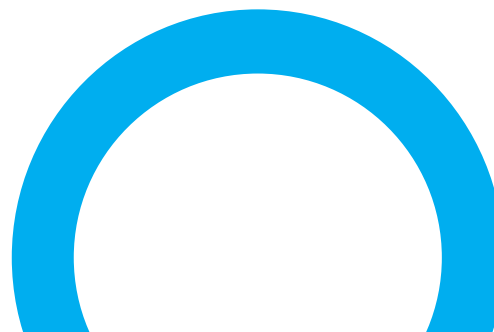
A nivel de personas, seguimos avanzando para que nuestros colaboradores tengan ambientes laborales seguros, gratos y respetuosos, con oportunidades de desarrollo y condiciones competitivas. Como resultado de las iniciativas que desarrollamos con estos objetivos, en los dos últimos años mantuvimos en cero nuestra Tasa de Frecuencia de Accidentes y continuamos con Tasas de Rotación acotadas en comparación al mercado.

Los invito a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad y a enviarnos sus opiniones y propuestas de mejora. En GNLM, entendemos la escucha activa como un pilar de nuestra estrategia de desarrollo y del modelo de mejora continua.

Gustavo Schettini
Gerente General GNLM



**SOMOS GNL
MEJILLONES**



PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Sociedad GNLM Mejillones S.A., en adelante "GNLM", es una empresa dedicada a la descarga, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado, en adelante "GNL". Durante 2019, construyó el primer patio de carga de camiones cisterna con GNL, con el objetivo de desarrollar el mercado de gas natural en lugares que no están dentro de la cobertura de los gasoductos.

Orientada al abastecimiento del norte grande del país, su terminal está situado en la comuna de Mejillones, a 65 kilómetros al norte de la ciudad de Antofagasta.

La compañía fue creada por Codelco y el consorcio energético franco-belga ENGIE, con el objetivo de brindar seguridad y confiabilidad al suministro de gas natural para las empresas de generación eléctrica y otras industrias de la zona, luego de que Argentina pusiera

término en 2007 a sus exportaciones de este combustible a Chile.

Su instalación en Mejillones responde a las buenas condiciones marítimas y la plena disponibilidad de acceso a la bahía que ofrece esta localidad.

GNLM tiene una capacidad nominal de regasificación de 5,5 MNm³ diarios de gas natural, lo que equivale a aproximadamente al consumo de 1.100 MW de generación eléctrica. Adicionalmente, cuenta con una capacidad de carga de hasta 15 camiones cisterna al día.

Su construcción y puesta en marcha contempló una inversión superior a los USD 750 millones.

Desde el inicio de sus operaciones, el terminal ha mantenido un 100% de disponibilidad comercial.

INFRAESTRUCTURA DE GNLM



UN MUELLE DE DOBLE ACCESO, QUE PERMITE EL **ATRAQUE SIMULTÁNEO DE DOS BUQUES**, PARA LA DESCARGA Y CARGA DEL GNL.



UN TANQUE CAPAZ DE ALMACENAR HASTA **187.000 M³ BRUTOS DE GNL**, LO QUE LO CONVIERTE EN EL MÁS GRANDE DE AMÉRICA DEL SUR.



UNA BAHÍA DE **CARGA DE CAMIONES CISTERNA DE GAS NATURAL LICUADO (GNL)**.



UNA PLANTA DE REGASIFICACIÓN **CON UN SISTEMA DE TUBERÍAS SUMERGIDAS EN AGUA A 7°**, A TRAVÉS DE LAS CUALES EL GAS NATURAL CAMBIA DE ESTADO.



5,5

millones de Nm³

*diarios de gas natural
de capacidad nominal
de regasificación.*

USD 750

millones

*Inversión para la
construcción y puesta
en marcha del terminal.*

25 años

*es la vida útil estimada
para este proyecto,
desde el inicio de sus
operaciones en 2014.*

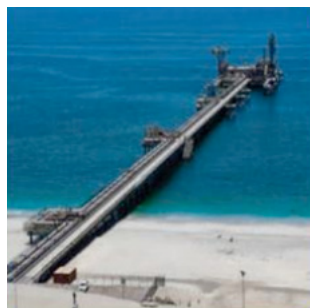
REGIÓN DE
TARAPACÁ

Mejillones

REGIÓN DE
ANTOFAGASTA

REGIÓN DE
ATACAMA

PRINCIPALES PROCESOS DE GNLM

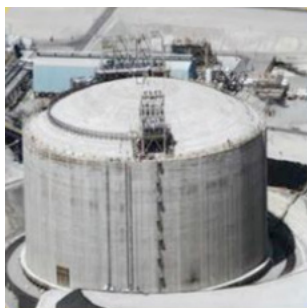


**MUELLE DE
DESCARGA**

El muelle tiene un largo de 824 metros y dispone de dos sitios de atraque y dos sitios de descarga; el lado norte, con cuatro brazos de descarga (tres de GNL y uno híbrido LNG/BOG), y el lado sur, con dos brazos de descarga (uno de GNL y uno híbrido LNG/BOG). Cada brazo tiene una capacidad de 4.500 m³/h.

El diseño del muelle cumple con todos los estándares de seguridad necesarios para soportar los impactos asociados a potenciales terremotos y/o tsunamis que puedan afectar a la bahía de Mejillones.

Contar con dos sitios de atraque nos permite ofrecer también el servicio de "trans-shipment", que consiste en transferir directamente GNL desde un buque metanero a otro, sin la necesidad de descargarlo al tanque de almacenamiento en tierra.



**TANQUE DE
ALMACENAMIENTO**

El terminal cuenta con un tanque de almacenamiento de contención completa con una capacidad bruta de 187.000 m³, que lo convierte en el más grande en su tipo en América del Sur. Este tanque se construyó sobre 501 aisladores sísmicos de tecnología chilena y cumple con los más altos estándares de seguridad, lo que garantiza su integridad ante terremotos de gran magnitud.



**PLANTA DE
REGASIFICACIÓN**

La regasificación de GNL se realiza primero por medio de 2 + 1 bombas de baja presión con una capacidad de 225 m³/h de bombeo del GNL hacia el Absorber; posteriormente, por medio de 2 + 1 bombas de alta presión con una capacidad de 207 m³/h, se introduce el GNL a los 2 + 1 vaporizadores cuya capacidad es de 90 ton/h de metros cúbicos normales (Nm³), equivalente a una nominal de 5,5 millones de Nm³/día. Estos vaporizadores son de combustión sumergida "SCV". Su operación consiste básicamente en hacer circular GNL a través de un serpentín de tuberías sumergidas en una piscina llena de agua, que se mantiene a una temperatura promedio de 7°C para producir la transferencia o cambio de estado (líquido a gas); es decir, convertir el GNL a "gas natural".



**CARGA DE
CAMIONES**

En 2019 terminamos la segunda etapa de este proyecto que nos permite distribuir GNL a través de camiones cisterna en un radio de hasta 700 kilómetros del terminal. La primera parte de esta iniciativa contempló la construcción de un punto de entrega de GNL, que carga hasta cuatro camiones por día (patio de carga piloto), el que está en operación desde julio de 2015. En 2019 culminamos la construcción del patio de carga, con una capacidad de hasta 15 camiones por día, ampliable hasta sesenta camiones por día y tres nuevas bahías de carga.

LINEAMIENTOS CORPORATIVOS



PROPÓSITO

Contribuimos a la transición energética de Chile, aportando gas natural a través de nuestra infraestructura, habilitando soluciones limpias y bajas en carbono, y creando valor para los actores involucrados: clientes, comunidad, accionistas y colaboradores.

En GNLM conformamos una comunidad de creadores imaginativos, unidos por el propósito de contribuir positivamente a un progreso con armonía.

En ese contexto, operamos sobre la base de cuatro comportamientos que hemos definido como prioritarios para alcanzar con éxito los objetivos del negocio:

- **Somos abiertos:** trabajamos con fuerza colectiva.
- **Audaces:** nos atrevemos a hacerlo.
- **Exigentes:** damos siempre lo mejor.
- **Empáticos:** respetamos, cuidamos y confiamos.

VALORES

En GNLM, además, actuamos y tomamos decisiones a partir de valores transversales que nos diferencian como organización:





El modelo de negocios de nuestra empresa se ha desarrollado en dos etapas:

- En una primera fase (2010-2013), la compañía compró el GNL y lo vendió a precio diésel -1% a los clientes que ayudaron a su construcción, en el marco de contratos a tres años.
- En la segunda fase, iniciada en 2013, la empresa comenzó a ofrecer servicios de infraestructura y regasificación de largo plazo, bajo la modalidad de contratos TUA (Terminal Use Agreement). Desde entonces, los clientes compran el GNL en el mercado mundial y pagan a GNLM por el uso del terminal con reserva de capacidad para recibir el gas, descargarlo, almacenarlo, regasificarlo e inyectarlo a los respectivos gasoductos con tarifas de mercado.

En ese nuevo contexto, los clientes originales pasaron a tener “derechos de uso” que también pueden transformar en contratos TUA.

HITOS DEL PERÍODO 2018 Y 2019

Al cierre de 2018, el 83% de la capacidad de regasificación de GNLM estaba contratada y el 17% restante, comprometida. A igual fecha, la compañía tenía contratados 17 de los 20 barcos que podía descargar en los plazos de 10, 15 o 20 años que establecen sus contratos.

Entre 2018 y 2019, algunos de los principales hitos del negocio fueron:

- Se sumó un nuevo TUA, que se convertirá en una vía de desarrollo de mercado y mejora energética.
- Se instalaron equipos de respaldo de generación eléctrica de 5,25 MW de capacidad, con motores a gas, que aumentan la eficiencia y confiabilidad del proceso.
- La compañía implementó un sistema para entibiamiento del ciclo cerrado de agua con que se regasifica el GNL desde -160°C, a través de captación de calor



La nueva estación de carga de camiones cisterna permitirá que los clientes desde Arica a Copiapó reciban el GNL por carretera.

ambiental y solar. Con ello se mejora la eficiencia y se reducen las emisiones de dicho proceso.

- En 2019, con unas 100 mil horas de trabajo, se construyó la estación de carga de camiones-cisterna con su primera bahía de transferencia de GNL. En esta instalación, los vehículos de los clientes podrán cargar directamente el GNL desde el estanque para llevarlo en estado líquido a plantas de regasificación satélites cercanas a sus instalaciones. Este servicio comenzará a funcionar en 2020 también en el marco de contratos de largo plazo TUA.

El proyecto total considera tres bahías de carga más.

Gracias a la capacidad del gas natural de sustituir combustibles y reducir emisiones de CO₂ en los consumos por hasta 30%, cuando se complete este plan se tendrá la capacidad para evitar emisiones por hasta 400 mil

toneladas de CO₂ al año. Esto equivale a retirar de circulación unos 130 mil vehículos a combustión. El uso de gas natural en reemplazo de combustibles también reducirá fuertemente las emisiones de contaminantes locales, como SO_x, NO_x y material particulado.

Estas implementaciones corresponden al plan de extensión, eficiencia y confiabilidad de GNLM en el período, con una inversión total por US\$15 millones.

VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD



POLÍTICA DE RSE Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

En GNLM contamos desde 2016 con una Política de RSE que define los principios que deben ser observados por la compañía para el desarrollo de estrategias, actividades e iniciativas en este ámbito.



De acuerdo con este marco interno, GNLM entiende la sostenibilidad desde la perspectiva de la creación de valor económico, social y ambiental para sus grupos de interés, y a través del aporte a la diversificación de la matriz energética del país con gas natural y el potenciamiento del uso de su infraestructura.

Mediante esta política, aspiramos a ser reconocidos como líderes en gestión responsable y ética, especialmente en nuestra relación con la comunidad de Mejillones, autoridades, clientes, proveedores y colaboradores.

COMITÉ DE RSE

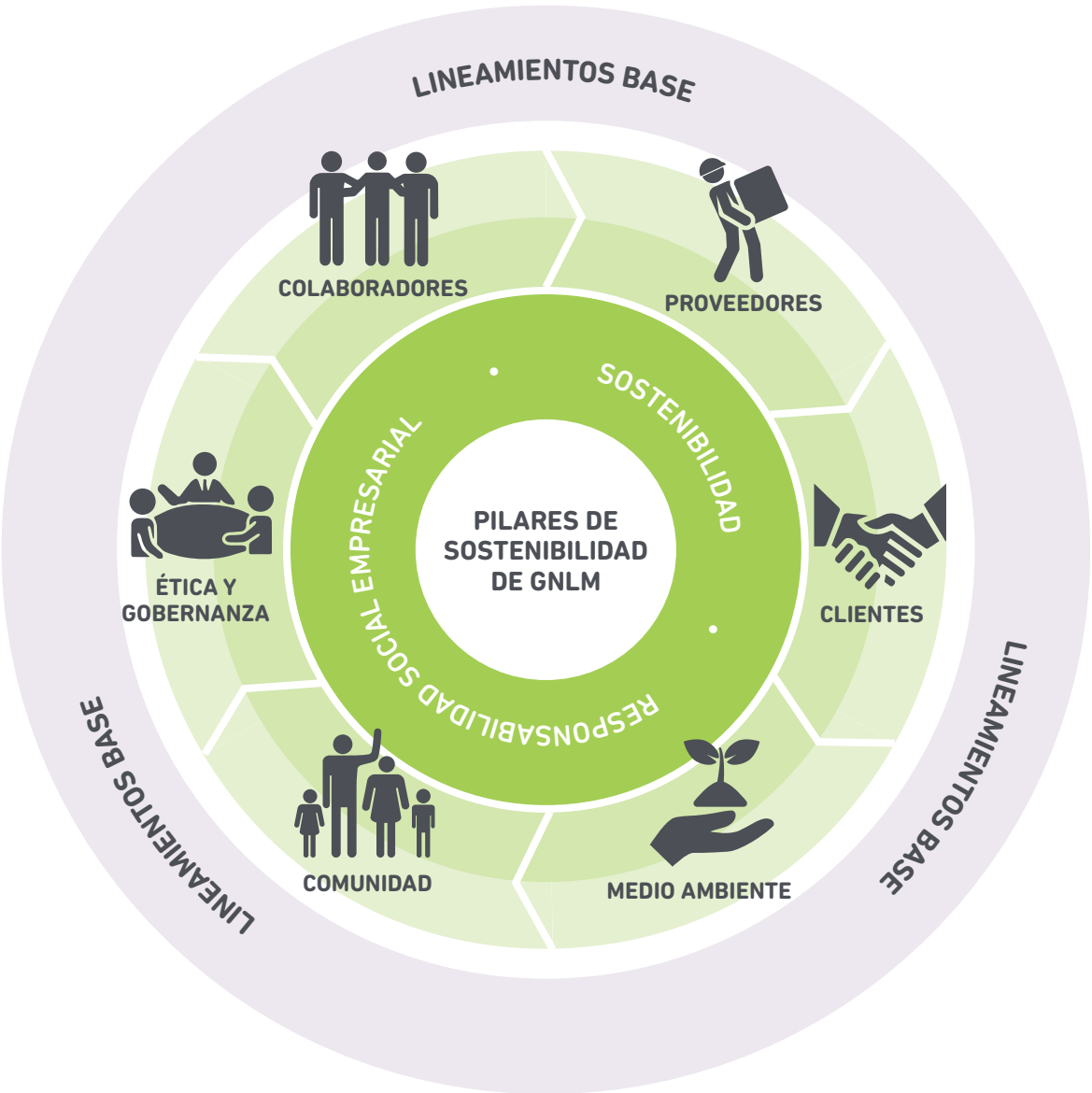
Se crea el Comité de RSE como principal órgano interno para la coordinación y seguimiento de la gestión en materia de sostenibilidad. Liderada por la Gerencia Legal y Sustentabilidad, esta instancia está conformada por el gerente general, todos los gerentes de área, el responsable de sustentabilidad de Mejillones y la encargada ambiental. Se reúne cada dos meses y tiene entre sus principales funciones:

- Establecer metas de cumplimiento en el ámbito del desarrollo sostenible para el mediano y largo plazo y según cada grupo de interés prioritario.
- Determinar las áreas responsables de dar cumplimiento a estas metas.
- Hacer seguimiento de los compromisos y planes de acción aprobados.
- Definir los mecanismos para la capacitación y actualización permanente de los equipos en materia de RSE.

LINEAMIENTOS BASE

Nuestra Política de RSE también establece que, en el desarrollo de estrategias orientadas a crear valor para nuestros grupos de interés, nuestra compañía deberá

fundarse de manera coherente y sistemática en los siguientes pilares (cuyos enfoques de gestión detallamos en el capítulo Temas Materiales):





COMPROMISOS INTERNACIONALES

A través de esta Política y para avanzar en la construcción de una empresa cada día más transparente, confiable y abierta, GNLM está comprometida con normas, iniciativas y estándares de sostenibilidad, como la ISO 26000, el Pacto Global, los Objetivos para el Desarrollo Sostenible y los principios rectores de Naciones Unidas para las empresas y los Derechos Humanos.



INDICADORES Y METAS EN RSE

En el marco de esta política, y con miras a evaluar los efectos de las acciones desplegadas y adoptar planes de mejora, también acordamos una serie de indicadores en las principales materias involucradas en el bienestar económico, social y ambiental de los grupos de interés.

Paralelamente, fijamos para cada uno de estos indicadores metas de mediano plazo coherentes con los avances que queremos impulsar con el fin de consolidarnos como un referente en sostenibilidad en el país.

Durante el último período, algunos de los índices más importantes de este desempeño fueron los siguientes:

TASA DE ACCIDENTABILIDAD

0

Resultado 2018

0

Resultado 2019

SANCIONES ADMINISTRATIVAS

0

Resultado 2018

0

Resultado 2019

PUBLICACIÓN BIANUAL DE UN REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Sí

Resultado 2018 - 2019

ÍNDICE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA (CONSUMO ELECTRICIDAD / SENDOUT) MWh/MSm³

18,99

Resultado 2018

18,76

Resultado 2019

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Además de la Política de RSE, en abril de 2016 lanzamos nuestra Política de Relacionamiento con los Grupos de Interés. Este documento tiene entre sus objetivos:

- Establecer un sistema de gestión para el relacionamiento con los grupos de interés.
- Identificar los grupos de interés prioritarios y mapear los más relevantes.
- Generar canales de comunicación expeditos, permanentes y diferenciados con cada grupo de interés.
- Construir una relación con los grupos de interés que permita prever escenarios de riesgos, gestionar crisis y potenciar oportunidades recíprocas.

La Política fija las responsabilidades que tienen en la gestión de los grupos de interés el Comité de RSE, la Gerencia Legal y Sustentabilidad, y otros encargados internos. Asimismo, plantea que una adecuada planificación de la relación con las partes interesadas puede convertirse en un potente medio para fortalecer el desempeño corporativo y la estrategia de negocio.

IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

En el marco de la elaboración de esta política, GNLM desarrolló un proceso de identificación de sus principales grupos de interés, que tuvo como parámetros la Política de RSE, el Código de Conducta y Ética de Negocios, y el Plan de Organización Corporativa, y que contempló la revisión de documentos internos, un benchmark de la industria y un intenso trabajo entre las áreas involucradas.

Esta labor permitió identificar 10 grupos de interés representativos y genéricos, a partir de los cuales se inició un trabajo de priorización considerando su impacto e influencia en nuestro negocio.

Esta priorización permitió reconocer cuatro categorías de stakeholders: inactivos, vigilantes, facultativos y determinantes.

Estos últimos representan los públicos más críticos para GNLM por el nivel de incidencia que tienen para la actividad de la compañía. Por lo mismo, son aquellos en los que la empresa concentra sus mayores esfuerzos de vinculación y seguimiento.

GRUPOS DE INTERÉS DETERMINANTES DE GNLM



Colaboradores



Comunidad



Accionistas



Clientes



Proveedores



Autoridades

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para medir la eficiencia de la gestión que estamos impulsando con todos nuestros grupos de interés, crea-

mos como parte de la Política de Relacionamiento un sistema de control y monitoreo que contempla indicadores, áreas responsables y la frecuencia de las evaluaciones. En el caso de los grupos determinantes, esta tabla considera las siguientes variables:

Grupo de interés	KPI	Área responsable	Frecuencia de control
 Colaboradores	Nivel de participación en encuestas internas Quejas y reclamos por temas de corrupción y ética	Gerente de Recursos Humanos Gerente Legal y Sustentabilidad	Anual
 Comunidad	Número de quejas y reclamos	Gerente Legal y Sustentabilidad	Anual
 Accionistas	Número de quejas y reclamos	Gerente Legal y Sustentabilidad	Anual
 Clientes	Seguimiento al cierre oportuno de quejas y reclamos	Jefe Comercial	Anual
 Proveedores	Plazo entre fecha de recepción de facturas y pago menor a 30 días Quejas y reclamos por temas de corrupción y ética	Gerente de Administración y Finanzas Gerente Legal y Sustentabilidad	Anual
 Autoridades	Porcentaje de quejas y sugerencias solucionadas respecto del total	Gerente Legal y Sustentabilidad	Anual

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los principales programas que desarrollamos con el fin de aportar valor a nuestros grupos de interés en los ámbitos social, económico y ambiental están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estos son los desafíos más urgentes para la humanidad que Naciones Unidas se plantea resolver a 2030 con el

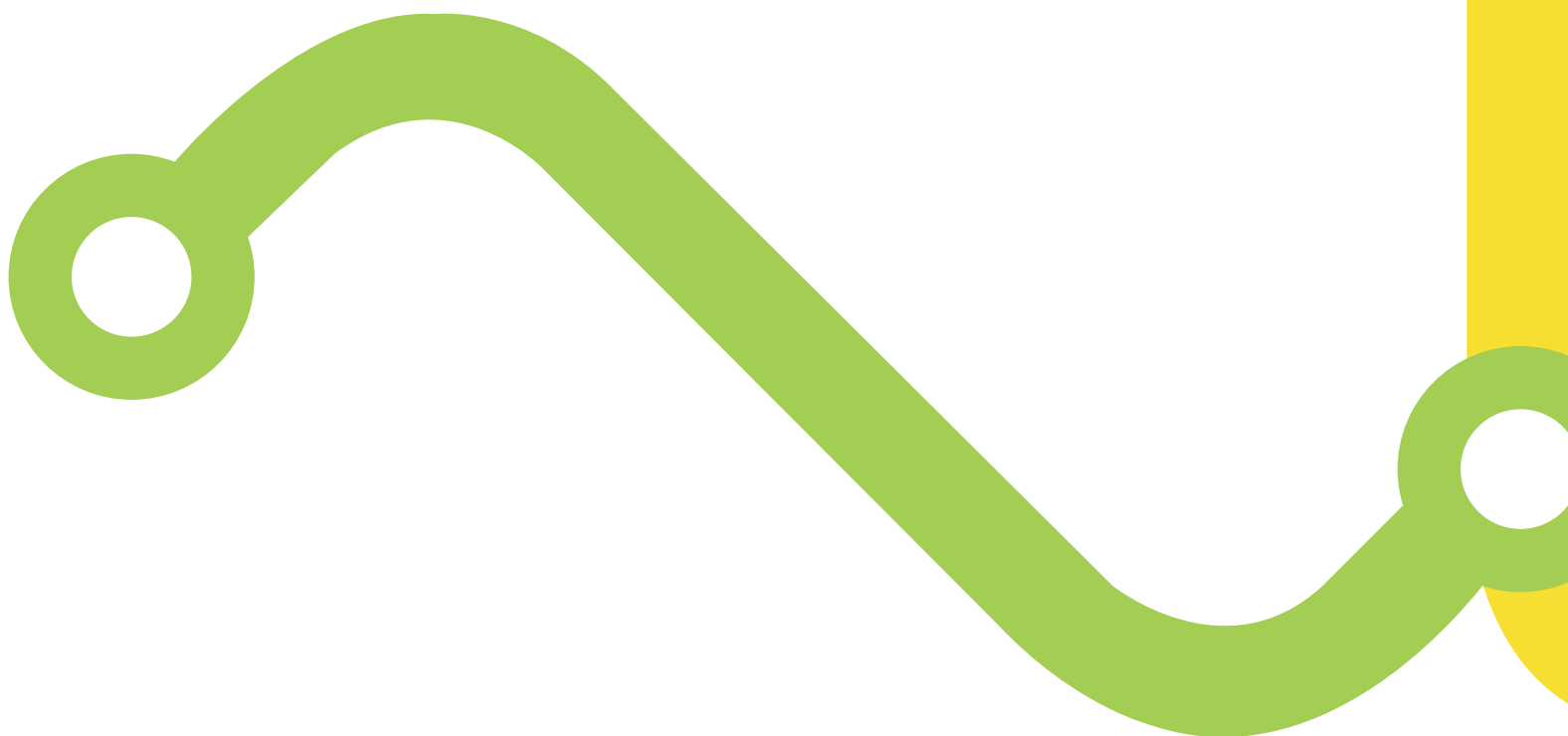
apoyo de todos los gobiernos y las empresas comprometidas con la sostenibilidad.

En concreto, a través de nuestros planes de acción e iniciativas de gestión responsable aportamos a seis de los 17 ODS.

ODS	Programa	Avances
 	Somos promotores de GNL, la fuente de energía que genera menos emisiones GEI. Avanzamos hacia un modelo de autoabastecimiento energético. Contamos con un sistema de gestión ambiental integrado.	Construimos un patio de camiones que permitirá extender el uso de GNL en la zona norte. Inauguramos tres proyectos que nos permiten potenciar nuestra confiabilidad y seguridad energética. Integramos cuatro normas ISO al sistema de gestión.
 	Promovemos el desarrollo sostenible de la comuna de Mejillones y de la Región de Antofagasta.	El 60% de nuestros proveedores son pequeñas y medianas empresas. La totalidad de estas PYMES proviene de la Región de Antofagasta. Renovamos por dos años el Convenio Marco de Desarrollo con la Municipalidad de Mejillones.
	Nuestro objetivo es garantizar a los colaboradores un ambiente laboral seguro, abierto y confiable, con posibilidades de desarrollo de carrera y beneficios e incentivos que aseguren buenas relaciones laborales.	En 2019, el índice de rotación llegó al 11,1% entre los hombres y al 5,2% entre las mujeres. Estas cifras están por muy por debajo de la Tasa de Rotación promedio en Chile, que supera el 20%. Mantenemos en cero nuestras tasas de Frecuencia y Gravedad, y nunca hemos registrado accidentes fatales.
	Apoyamos los esfuerzos públicos y privados orientados a garantizar la protección del gaviotín chico, especie en extinción.	En 2019, capacitamos y sensibilizamos a 282 colaboradores propios y contratistas en este tema. Además, continuamos respaldando la labor de la Fundación para la Protección de esta ave.



TEMAS RELEVANTES



ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

ENFOQUE DE GESTIÓN

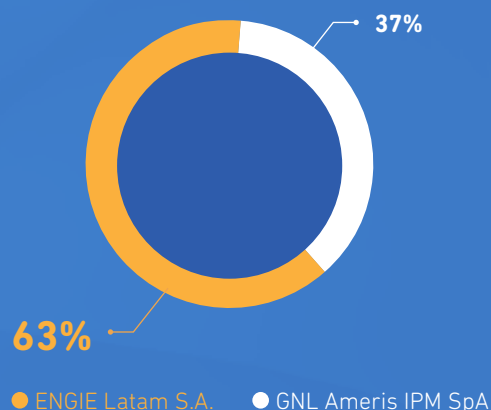
En GNLM, estamos conscientes de que la sociedad espera que las empresas rindan cuentas de su quehacer y avancen en mayor transparencia. Para responder a estos requerimientos, en el marco de nuestro compromiso con las buenas prácticas y el cumplimiento normativo, contamos con un Código de Conducta y Ética de Negocios, abordamos de manera integral la lucha contra la corrupción y desarrollamos un modelo de gestión de riesgos corporativos, que involucra a toda la cadena de valor y los grupos de interés prioritarios.

PROPIEDAD Y GOBERNANZA

GNL Mejillones S.A. es una sociedad anónima cerrada, en la que participan ENGIE Latam S.A., con el 63% de la propiedad, y el fondo de inversiones GNL Ameris IPM SpA, con el 37% de las acciones restantes.

Este último conglomerado se incorporó a la propiedad de GNLM en agosto de 2019, luego de adquirir la totalidad de la participación de Codelco.

Participación en la propiedad de GNLM



DIRECTORIO

El máximo órgano de gobierno de GNLM es la Junta de Accionistas, instancia que elige al Directorio. Encargado de la administración de nuestra empresa, este órgano lo componen siete directores titulares y sus respectivos directores suplentes.

De acuerdo con los estatutos de la compañía, el Directorio se reúne a lo menos una vez cada tres meses o cuando sea citado especialmente por su Presidente.

Durante 2019 se integraron a este órgano como directores titulares Javier Contreras, Cristián Moreno y Kyuseung Yuoh.

Cabe consignar que los directores duran un año en sus funciones y pueden ser reelegidos de forma indefinida por la Junta Ordinaria de Accionistas. Esta instancia es la que determina anualmente la remuneración que los directores reciben por el ejercicio de su función.

Conformación del Directorio al cierre de 2019



AXEL LEVÊQUE

Presidente del Directorio



EDUARDO MILLIGAN



JEAN-LOUIS PAIRON



PABLO VILLARINO



JAVIER CONTRERAS



CRISTIÁN MORENO



KYUSEUNG YUOH

Directores suplentes

Pierre Devillers
Daniel Pellegrini
Fernando Valdés
Andrea Cabrera
Ramón Iturra
Juan José Altamirano
Richard Park

Principales ejecutivos de GNLM



GUSTAVO SCHETTINI
Gerencia General



ÓSCAR URRA
Función Higiene & Seguridad



NICOLÁS CÁCERES
Función Comercial



CLAUDIO ULLOA
Gerencia de Recursos Humanos



LEANDRO COLOSQUI
Gerencia de Administración y Finanzas



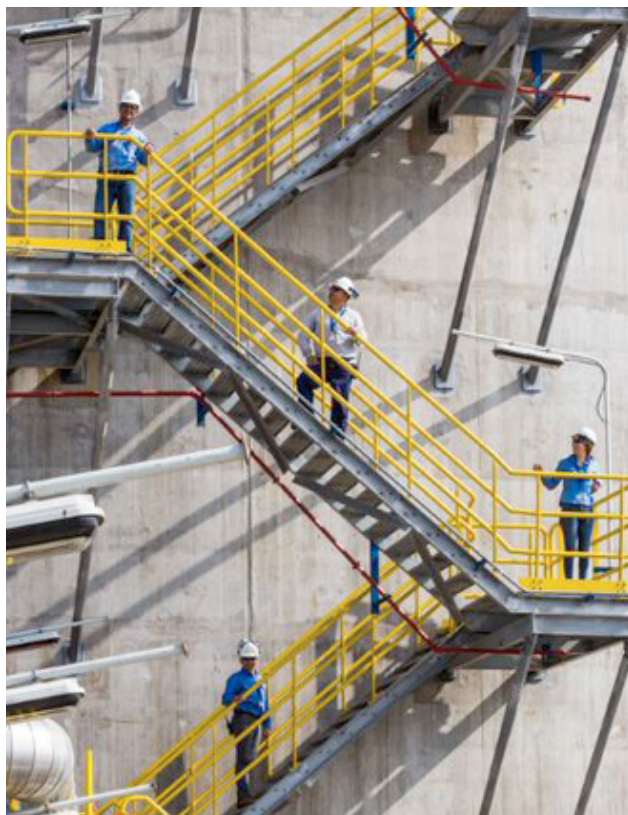
JUAN IGNACIO DONOSO
Gerencia Legal y Sustentabilidad



DANIEL GARCÍA
Gerencia de Operaciones

La alta administración de la compañía está a cargo de un equipo ejecutivo liderado por el Gerente General. Este alto cargo tiene la responsabilidad de rendir cuentas de la marcha y de las operaciones de la sociedad en cada sesión de Directorio. Según los estatutos de la empresa, su función, además, "será incompatible con la de un director", si bien "estará premunido de todas las facultades que la Ley le otorgue y las que el Directorio le confiera".

El gerente Legal y Sustentabilidad, por su parte, oficia como secretario del Directorio y es responsable de asistir a las sesiones de este órgano para tomar notas, levantar actas y circular las firmas de los directores, velando por la custodia de las mismas.



GESTIÓN ÉTICA

GNLM cuenta desde 2013 con un Código de Ética, cuyo objetivo es establecer los principios que deben regir la actuación de nuestros colaboradores, así como las limitaciones e incompatibilidades que involucra esta condición.

Bajo el nombre de Código de Conducta y Ética de Negocios, en 2019, actualizamos este documento con el fin de responder a los crecientes desafíos de transparencia y buenas prácticas que nos impone la sociedad.

Inspirado en los principios de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios, y cuidado y diligencia en el uso de la información y los bienes de la compañía, este marco interno define los órganos responsables de la gestión ética en la empresa y las exigencias que recaen en las personas en el desarrollo de su actividad diaria.

Responsabilidad de la gestión ética

OFICIAL DE ÉTICA

► Actualizar, dar a conocer y hacer cumplir las normas de ética de la compañía

GERENTES

► Hacer cumplir las normas de ética de la empresa

COLABORADORES

► Conocer el Código y conducir su desempeño laboral de acuerdo con su letra y espíritu

El mismo Código insta a los colaboradores a informar cualquier conducta contraria a sus contenidos o a obtener orientación si no tienen certeza respecto de la conducta a seguir en estos casos. Para tal efecto, señala que estas denuncias deben efectuarse al oficial de Ética al correo etica@gnlm.cl y de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

Para los casos de denuncias graves y que comprometan el interés superior de GNLM, el oficial de Ética puede convocar un Comité de Ética, a cuyo cargo estará la revisión de las investigaciones y las sanciones y medidas a aplicar según corresponda.

El Código de Conducta y Ética de Negocios se entrega al 100% de los colaboradores. También está disponible en el sitio web corporativo, la Intranet de la empresa y en distintos lugares visibles de GNLM.

Adicionalmente, la Gerencia Legal y Sustentabilidad organiza permanentes instancias para capacitar a los colaboradores y contratistas respecto de las normas contenidas en este documento.



Horas de capacitación
anuales en el Código
de Conducta y Ética de
Negocios

67
2018

110
2019

Colaboradores
capacitados en el
Código de Conducta y
Ética de Negocios

56
2018

85
2019

Denuncias recibidas
sobre infracciones al
Código de Conducta y
Ética de Negocios

1
2018

1
2019

Denuncias sobre ética
resueltas al cierre
de año

100%
2018

100%
2019

Sanciones por
infracciones a Ley de
Libre Competencia

0
2018

0
2019

ANEXOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA DE NEGOCIOS

El Código de Conducta y Ética de Negocios aumenta las exigencias de la Política de Recepción de Regalos y Hospitalidad, al punto de prohibir este tipo de aportes. Entre sus anexos, también se cuentan:

- Procedimiento Anti-corrupción para Asociaciones.
- Código de Conducta en la Relación con Proveedores.
- Política para la Prevención de Conflictos de Interés.
- Política para la Contratación de Parientes y Amistades.
- Condiciones para la Creación o Adquisición de Empresas en Paraísos Fiscales y en Países Sensibles.

PREVENCIÓN DEL DELITO

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, en GNLM disponemos de un Manual de Prevención para los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación, el que recertificamos en 2018.

Este documento orienta e instruye respecto de las medidas adoptadas por la compañía para mitigar los riesgos en este ámbito, y de esa manera asegurar un trabajo éticamente responsable y con elevados estándares morales.

Este Manual es vinculante tanto para los colaboradores permanentes y temporales como para el personal contratista, subcontratista y asesores. Está, además, en sintonía con el Código de Conducta y Ética de Negocios, el Reglamento Interno y los protocolos, reglas y procedimientos que permitan a las personas programar y ejecutar sus funciones sin riesgos en lo que se refiere a la comisión de delitos.

Sistema de gestión

GNLM cuenta con un encargado de Prevención del Delito, que goza de autonomía de las gerencias de la empresa. Esto le permite realizar investigaciones profundas e independientes ante situaciones que puedan representar riesgo de delito.

Este oficial también diseña y ejecuta los programas de capacitación sobre el Modelo de Prevención que se desarrollan anualmente para todos los equipos y cada semestre con los colaboradores relevantes y los grupos de interés prioritarios.

Denuncias

Según establece nuestro sistema, las personas que detecten irregularidades relacionadas con los delitos considerados en la Ley 20.393 deben reportarlas por escrito al encargado de Prevención del Delito o enviando un mensaje al correo interno etica@gnlm.cl.

Para garantizar su confidencialidad, estas denuncias solo son conocidas por el encargado y por las personas que intervienen en el proceso de investigación. Dicho

procedimiento establece las sanciones correspondientes para cada situación y el mecanismo a través del cual se puede traspasar la denuncia a la justicia ordinaria, en caso de ser necesario.

Con el fin de velar por el buen funcionamiento de este sistema, además de nuestros programas de capacitación, realizamos un plan permanente de auditoría, cuyo objetivo es verificar la aplicación de las medidas adoptadas para el control y mitigación de estos riesgos.

Desafío 2020

En materia de prevención, uno de nuestros objetivos para el próximo año es complementar el Manual de GNLM con los nuevos delitos que ha incorporado la Ley sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en lo que se refiere a negociación incompatible, corrupción entre particulares, apropiación indebida y administración desleal -contenidos en la Ley 21.121- y en lo que respecta a contaminación de aguas, violación de veda de productos, pesca ilegal de recursos del fondo marino, procesamiento y almacenamiento ilegal de productos escasos, señalados en la Ley 21.132.

<i>Horas de capacitación en Modelo de Prevención</i>	47 2018		70 2019
<i>Colaboradores capacitados en Modelo de Prevención</i>	56 2018		85 2019
<i>Denuncias sobre delitos relacionados con la Ley 20.393</i>	0 2018		0 2019
<i>Multas significativas* por incumplimiento legal</i>	0 2018		0 2019

* Superiores a US\$10.000

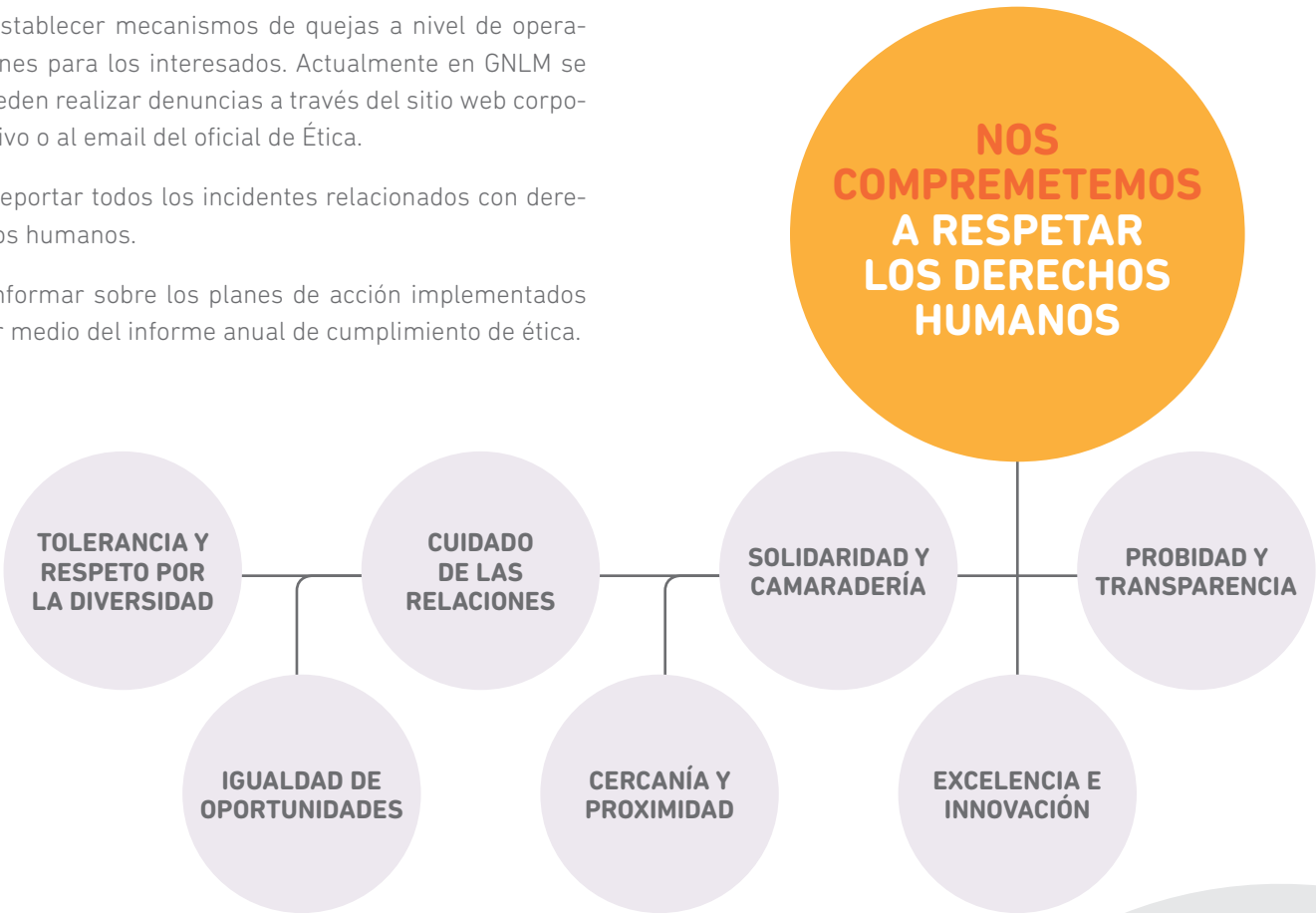
RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Tal como lo establecemos en el Anexo 3 del Código de Ética y Conducta de Negocios, en GNLM reafirmamos de manera pública nuestro apoyo al respeto de los Derechos Humanos. Este respaldo se traduce en una declaración de siete compromisos concretos (ver infografía) y se lleva a la práctica a través de medidas operativas como:

- Incluir en todos los contratos con nuestros proveedores, contratistas y socios una disposición que estipule su respeto por los compromisos de GNLM.
- Evaluar anualmente los riesgos de afectar los derechos humanos y establecer un plan de manejo para cada riesgo identificado.
- Evaluar la afectación de los derechos humanos ante cualquier proyecto nuevo o nueva relación de negocios, e integrar la evaluación y las medidas de prevención en el expediente del proyecto.
- Establecer mecanismos de quejas a nivel de operaciones para los interesados. Actualmente en GNLM se pueden realizar denuncias a través del sitio web corporativo o al email del oficial de Ética.
- Reportar todos los incidentes relacionados con derechos humanos.
- Informar sobre los planes de acción implementados por medio del informe anual de cumplimiento de ética.

Cabe consignar que anualmente desarrollamos programas de capacitación en derechos humanos para colaboradores propios y trabajadores contratistas. En los tres últimos años, además, no hemos recibido reclamos o multas relacionadas con estos temas.

Colaboradores capacitados en RSE y Respeto a los Derechos Humanos	52 2018	82 2019
Horas de capacitación en RSE y Respeto a los Derechos Humanos	41 2018	66 2019





GESTIÓN DE RIESGOS

La identificación y gestión oportuna de los riesgos económicos, sociales y ambientales resulta clave para asegurar la sostenibilidad de nuestro negocio. Es por esta razón que hemos implementado en la compañía un sistema de gestión del riesgo, a cuyo cargo está la Gerencia Administración y Finanzas.

Con una mirada integral que aborda las operaciones más críticas y relevantes, este sistema busca hacerse cargo de todos los riesgos que puedan afectar la actividad de la empresa y el logro de sus objetivos estratégicos, especialmente de aquellos que puedan impactar en nuestros clientes, los colaboradores y el medio ambiente.

Para identificar, analizar, cuantificar, monitorear y mitigar los riesgos a los que está expuesta nuestra em-

presa, a través de la definición de planes de acción, en 2015 creamos el Comité de Riesgos Corporativos.

El órgano es liderado por el gerente de Administración y Finanzas, y se reúne dos veces al año: en la primera ocasión para planificar y en la siguiente con el fin de verificar los avances.

Contamos, además, con una Matriz de Riesgos Corporativos, la que se actualiza con planes de acción diseñados de acuerdo con la metodología de Enterprise Risk Management (ERM).

Cabe destacar que, en el día a día, son las distintas áreas de nuestra empresa las que deben encargarse de la gestión de los riesgos a nivel de operación.

MEDIO AMBIENTE

ENFOQUE DE GESTIÓN

Nuestro desempeño ambiental busca garantizar el estricto cumplimiento de todas nuestras Resoluciones de Calificación Ambiental. En GNLM, desarrollamos nuestras operaciones en sintonía con la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, y el sistema de gestión integrado, que apunta, entre otros objetivos, a reducir los impactos y riesgos ambientales relacionados con la actividad, asegurar la eficiencia energética, mejorar las instalaciones existentes, gestionar de manera eficiente los residuos y promover la participación activa de todos los colaboradores en temas ambientales relacionados con sus labores, así como también la sensibilización y cuidado de la fauna, como lo es la protección del gaviotín chico o chirrío, especie en peligro de extinción que por exigencia legal debemos ayudar a resguardar.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Las operaciones de GNLM se desarrollan sobre la base de un sistema integrado de gestión, que desde 2019 comprende las normas ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental; ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo; ISO 50001:2018 Sistema de Gestión de la Energía e ISO 55001:2014 Sistema de Gestión de Activos.

En el marco de este modelo, ejecutamos políticas y programas orientados a dar cumplimiento a las leyes y reglamentos ambientales que rigen nuestras actividades. De igual modo, como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, impulsamos acciones voluntarias de protección del entorno, como campañas de reciclaje de residuos.



Las cuatro
normas ISO
que comprende
nuestro sistema
de gestión
integrado fueron
recertificadas
en 2019.

Para dar a conocer a los colaboradores nuestras directrices en estas materias, publicamos la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en distintos puntos de las instalaciones. Asimismo, la ponemos a disposición a través de la Intranet junto con toda la documentación del sistema de gestión integrado. Las empresas contratistas, por su parte, pueden consultar este documento en el sitio www.gnlm.cl.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE GNLM

ISO 14001:
2015 SISTEMA
DE GESTIÓN
AMBIENTAL

ISO 45001:
2018 SISTEMA DE
GESTIÓN DE SALUD
Y SEGURIDAD EN EL
TRABAJO

ISO 50001:
2018 SISTEMA
DE GESTIÓN DE
LA ENERGÍA

ISO 55001:
2014 SISTEMA
DE GESTIÓN DE
ACTIVOS



Actividad de plantación de árboles frutales en el jardín de GNLM en conmemoración del Día Nacional del Medio Ambiente.

CAPACITACIÓN AMBIENTAL

Nuestro desempeño en este ámbito lo lidera una Encargada Ambiental, entre cuyas funciones está velar por el cumplimiento de la normativa y los compromisos de GNLM en materia ambiental, y elaborar los reportes que se deben entregar a las autoridades por el sistema de ventanilla única. También es su responsabilidad difundir y comunicar el sistema de gestión ambiental de manera permanente en la empresa. Con este objetivo, a lo largo del año organiza charlas orientadas a sensibilizar a los equipos respecto de la necesidad de cuidar el medio ambiente y dar a conocer las políticas que tenemos al respecto.

En el marco de estos talleres, la compañía efectúa actividades de protección ambiental en terreno con la participación de colaboradores voluntarios.

Entre las acciones que se han realizado con este objetivo en los últimos dos años, además de las relacionadas con el cuidado del gaviotín chico, destacan:

80%
*de los colaboradores
de GNLM ha
participado en charlas
de capacitación
ambiental.*

- La limpieza del frente costero de la Planta de GNLM en el Día Internacional de la Limpieza de Playas.
- Plantación de árboles frutales el Día Nacional del Medio Ambiente.
- Beneficios de mantener oficinas sostenibles.

Desde 2018, el objetivo de la empresa es ejecutar al menos ocho de estas iniciativas al año.

**GNL Mejillones
no ha registrado
ninguna multa
o sanción por
incumplimiento
de la normativa
ambiental.**

Con el fin de garantizar que toda persona que ingrese a las instalaciones de la empresa conozca nuestros estándares, realizamos charlas de inducción para contratistas y asesores. Estos talleres se realizan todos los martes y abordan reglamentaciones de medio ambiente y prevención.

De igual modo, nuestros auditores internos tienen la obligación de revisar regularmente los avances de esta política y del sistema integrado de gestión, y de capacitarse cuando se incorporan cambios de normas.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

En el ámbito regulatorio, uno de nuestros desafíos próximos es dar cumplimiento a las exigencias del Decreto Supremo N° 43 del Ministerio de Medio Ambiente, que establece normas de emisión para la regulación de la contaminación lumínica, con el fin de resguardar el cielo de las regiones del norte de Chile para la observación astronómica.

Con este objetivo, nos hemos propuesto renovar las luminarias de la Planta de Mejillones de conformidad a las nuevas exigencias legales.

En la misma línea, y atendiendo nuestro compromiso con la protección del gaviotín chico, instalaremos pinchos metálicos en cada luminaria para evitar el aperchamiento de depredadores de esta especie en peligro de extinción.



EMISIONES

En GNLM, estamos decididos a aportar en la lucha contra el cambio climático. Como parte de este compromiso, desde 2016 medimos nuestra Huella de Carbono e impulsamos proyectos para reducir nuestras emisiones.

Estos esfuerzos nos hicieron merecedores, en diciembre de 2019, del certificado y los logros de reconocimiento que entrega el Ministerio de Medio Ambiente -a través del programa Huella Chile- por la cuantificación de emisiones de GEI para 2018 en conformidad con los requisitos de esta iniciativa y la Nch-ISO 14064:2013/1.

Nuestros cálculos de emisiones de CO₂ consideran todas las actividades de la planta, lo que significa que incluyen fuentes fijas, consumo eléctrico, de combustible, viajes del personal de Santiago a Mejillones, viajes internacionales y transporte por tierra desde Mejillones a Antofagasta.

De acuerdo con la última medición de Huella de Carbono que realizamos en 2019 para el período 2018, nuestras emisiones durante este ejercicio se elevaron a 27,7 KTON CO₂ e. Esta cifra representa un aumento del 2,2% respecto de la alcanzada el año anterior, cuando la Huella de Carbono fue de 27,1 KTON CO₂ e.

Cabe consignar que en 2019 las operaciones de GNLM también emitieron 19,734 toneladas de gases NO_x. Este monto equivale a una reducción de 4,2% en comparación con el registrado en 2018.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Para integrar la eficiencia energética como base de toda su gestión, GNLM impulsa la estandarización de procedimientos y procesos que permiten reducir el consumo de energía mediante buenas prácticas y modelos internacionales.

Esta labor la desarrolla en el marco de un sistema basado en la norma ISO 50001:2018, recertificada en 2019 y que al cierre de este año estaba completamente implementada en la empresa.



INDICADOR DE INTENSIDAD RELEVANTE * (KG CO ₂ EQ / M ³)	2017	2018
Producción - m ³ gas regasificado	0,048	0,031

La reducción en el indicador de intensidad se debe principalmente al uso de los generadores eléctricos a gas natural para generación de energía eléctrica en horario punta.

HUELLA DE CARBONO * (KTON CO ₂ e)	2016	2017	2018
Alcance 1	16,6	14,7	21,7
Alcance 2	11,6	12,2	5,8
Alcance 3	0,3	0,2	0,2
TOTAL	28,5	27,1	27,7

EMISIONES NO _x *	2016	2017	2018
Toneladas	9,9	20,6	19,7

* Las mediciones de 2019 se reportan en 2020.

PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA DE GNLM

01

El uso eficiente de la energía es un distintivo de nuestros procesos de recepción, almacenamiento, regasificación y entrega de gas natural.

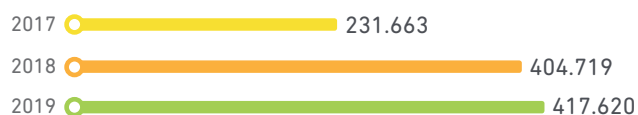
02

El trabajo de los colaboradores de GNL Mejillones permite satisfacer las necesidades de nuestros clientes minimizando el consumo de energía.

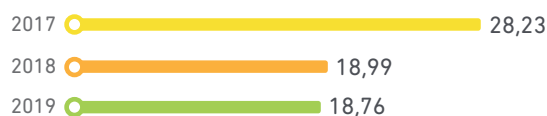
La norma ISO 50001:2018 aborda los procesos de recepción, almacenamiento, regasificación y entrega de gas natural. Su alcance comprende desde la operación de los flanges de los brazos de descarga que conectan a un buque metanero hasta las instalaciones del city gate.

Con el fin de avanzar en su desafío de hacer más eficientes sus procesos desde el punto de vista energético, GNLM se ha impuesto objetivos específicos en este ámbito, como la disminución del consumo en 0,5% anual, y ha definido un Índice de Eficiencia Energética, correspondiente a (Consumo Electricidad/Sendout) MWh/Msm³, que en 2019 fue de 18,76.

Consumo térmico [MBTU]



Índice eficiencia energética (Consumo Electricidad/Sendout) MWh/Msm³



OBJETIVOS ENERGÉTICOS

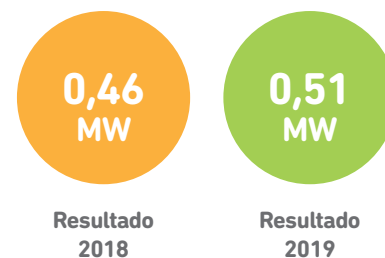
DISMINUIR EL CONSUMO DE GNL EN 0,5% ANUAL



MANTENER LAS PÉRDIDAS DE GNL EN CERO



POTENCIA MÁXIMA FACTURADA < 3,0 MW



RESPONSABLES DE LA GESTIÓN ENERGÉTICA

La Gerencia General delega en el ingeniero de planta la responsabilidad de ejecutar las tareas derivadas de la norma ISO 50001:2018 y el sistema de gestión de la energía.

La empresa cuenta además con un equipo a cargo del sistema de gestión de la energía, el que está constituido por el gerente de Operaciones, el subgerente de Operaciones y los jefes de las áreas de Operaciones, Mantenimiento y Proyectos.

GNLM informa su desempeño energético a los colaboradores a través de charlas periódicas, correos electrónicos y la instalación de la Política de Energía en señalética de los edificios principales.

A través de estos canales y en el marco del programa de Innovación, la empresa también invita a sus equipos a plantear ideas de mejora al sistema de gestión de energía.

Las propuestas con mayor potencial son analizadas en conjunto por la Gerencia Operaciones antes de ser presentadas al gerente general, que es quien define su ejecución.

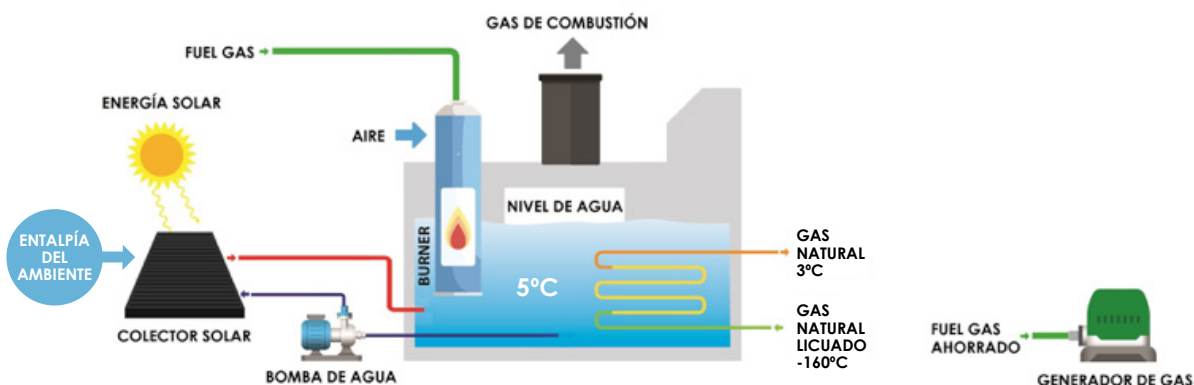
Colaboradores capacitados en eficiencia energética



TALLERES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA REALIZADOS



NUEVOS PROYECTOS



Durante los últimos años, se implementaron mejoras en los procesos orientadas a optimizar el manejo y eficiencia energéticos y a aumentar su confiabilidad. Entre estas implementaciones se cuentan:

- **Proyecto Inti Nuna:** Es un sistema de colectores de entalpía ambiental y solar que permite proporcionar energía renovable al proceso de regasificación del GNL. (Ver infografía).

• Generación de electricidad en planta GNL:

Se instalaron generadores de electricidad que emplean gas natural y permiten la optimización del manejo energético de la operación, la sustitución selectiva de la electricidad provista por el sistema interconectado y el aseguramiento del funcionamiento y recuperación en eventos de black-out. Este proyecto cubre el total del requerimiento eléctrico del proceso utilizando gas natural, parte del cual ha quedado disponible a partir de otros proyectos de manejo y eficiencia energéticos.

RESIDUOS DOMÉSTICOS

Desde 2017 realizamos campañas de segregación tanto en las oficinas de Santiago como en la planta de Mejillones. Los reciclables, en concreto, los entregamos a organizaciones y empresas autorizadas para su disposición final en plantas recicladoras. En ese contexto, anualmente organizamos una campaña de recolección de tapitas plásticas de bebidas, las que entregamos a la Corporación de Ayuda a Niños con Enfermedades Catastróficas (COANEC), que las vende para obtener financiamiento. En 2019, sumamos a esta iniciativa de

recolección al Centro Recreacional del Adulto Mayor de Mejillones, lo que nos permitió aumentar de manera significativa el aporte a COANEC.

En Santiago, también desarrollamos una campaña de segregación de papel, cartón, plástico, latas de aluminio y pilas. Este material lo entregamos a una empresa externa que nos otorga un certificado por cada partida con el aporte que este representa para la preservación del medio ambiente.



Toneladas de residuos generados

DOMÉSTICOS



PELIGROSOS



Reciclaje por tipo de material (en kilos)



PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Entre las condiciones que establece la Resolución de Calificación Ambiental de la planta de Mejillones destaca la obligación de aportar a la preservación del gaviotín chico o chirrío, ave en peligro de extinción y cuyas zonas de nidificación se ubican en el área protegida aledaña a estas operaciones.

En ese contexto, desde nuestra entrada en funcionamiento hemos contribuido activamente al resguardo de esta especie como miembro fundador y parte del Directorio de la Fundación para la Sostenibilidad del Gaviotín Chico.

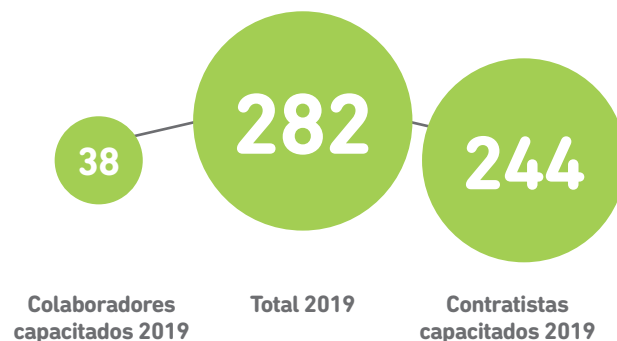
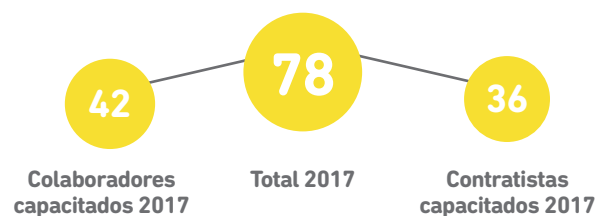
Nuestro objetivo en este ámbito es aportar a la consolidación de un modelo de desarrollo industrial en Mejillones que promueva y garantice el cuidado de la biodiversidad en esta zona.

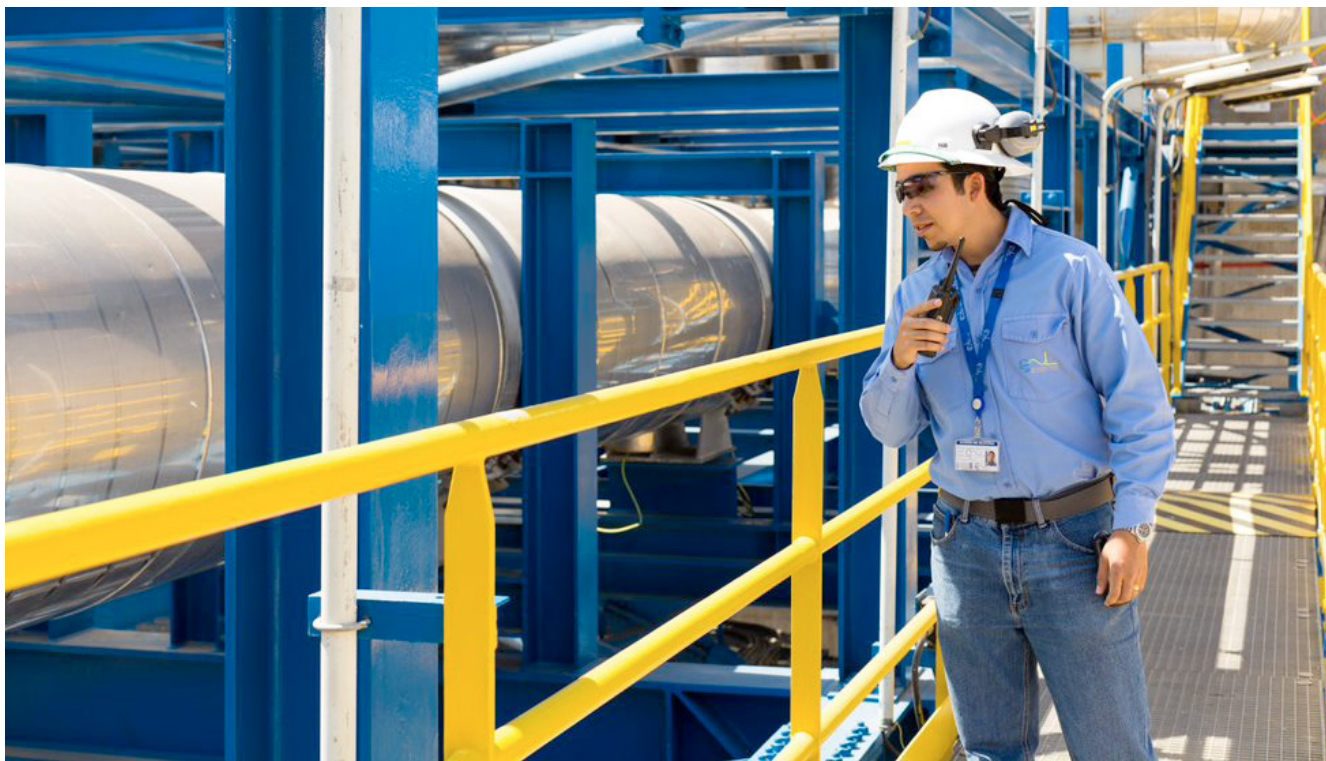
Para avanzar en este desafío, impulsamos con la Fundación iniciativas de investigación, educación ambiental, manejo y difusión, entre las que se pueden destacar:

- Charlas sobre protección al gaviotín chico para colaboradores nuevos y trabajadores contratistas.
- Charlas sobre protección al gaviotín realizadas por los guardafaunas de la Fundación para colaboradores y contratistas.
- Charlas en terreno impartidas por guardafaunas de la Fundación a colaboradores de GNLM.
- Participación en el censo trinacional de gaviotín chico en el sector de Buchanan Jones.
- Participación en reuniones de la Red del Gaviotín Chico.
- Medidas para evitar el aperchamiento en el área protegida de aves depredadoras del gaviotín chico.



Capacitación sobre protección al gaviotín chico





OTROS ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN AMBIENTAL DE GNLM

- **Reutilización del agua:** El proceso de regasificación que realizamos en nuestra planta, ya sea mediante vaporizador con combustión sumergida o mediante colectores solares, permite una importante acumulación de agua dulce que reutilizamos de distintas formas:

- A. Se guarda y se usa para la red contra incendios.
- B. También la redirigimos a una planta de osmosis que la transforma en agua potable. Después de ser usada en duchas, baños y comedor, va a un tratamiento de aguas servidas.
- C. El volumen restante se destina a riego de áreas verdes. En caso de sobrar, contamos con autorización para arrojar los excedentes al mar. Aunque no existe una normativa específica al respecto, en estos casos analizamos previamente la composición del agua para asegurar su inocuidad.

- **Impacto acústico:** Tras obtener la calificación favorable a la Declaración de Impacto Ambiental del proyecto "Autogeneración eléctrica Terminal GNL Mejillones", asumimos como compromiso voluntario medir el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) en todos los puntos receptores, así como en los puntos de fauna establecidos, de acuerdo con los criterios entregados por la normativa de referencia ("Effects of Noise on Wildlife and Other Animals"). El resultado de esta medición confirmó que los niveles de ruido registrados se encuentran por debajo de los límites establecidos en el criterio referencial. Asimismo, se concluyó que los niveles obtenidos en receptores presentan cumplimiento de los límites máximos permisibles establecidos en el DS 38 del MMA para horarios diurno y nocturno.



- **Patio de camiones:** La construcción del patio de carga de camiones representa un aporte a la transición energética de Chile, por cuanto permite extender el uso del Gas Natural Licuado (GNL) en la zona norte del país. Con la puesta en marcha de este proyecto -que considera en el mediano plazo la operación de cuatro bahías de carga con capacidad para prestar servicios a 60 camiones al día-, contribuiremos a reducir hasta 400 mil toneladas de CO₂ de las emisiones anuales de la industria y la minería de la zona. Esto representa el 5% de las emisiones de estos sectores y es equivalente al retiro de circulación de unos 130 mil vehículos a combustión.

El uso de gas natural en reemplazo de otros combustibles también reduce las emisiones de contaminantes como SO₂, NO_x y material particulado.

- **Aporte de GNL a la agenda de descarbonización del país:** Esta es una fuente energética ideal para soportar la transición energética de Chile y de sus grandes industrias hacia las energías renovables. De acuerdo con la Agencia Internacional de Energía, el gas natural genera 20% menos de emisiones de GEI que el diésel. Esto es un porcentaje relevante si se considera que actualmente en Chile entre el 70% y el 80% de consumo energético corresponde a diésel y que más del 50% de las emisiones de GEI del país tienen relación con este combustible.

A pesar de esto, en la actualidad, el GNL alcanza solo el 11% del mercado nacional como energía primaria, un nivel que está por debajo del promedio de los países OCDE, en donde llega al 25%.

DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS

ENFOQUE DE GESTIÓN

Nuestro objetivo es garantizar a los colaboradores un ambiente laboral seguro, abierto y confiable, con posibilidades de desarrollo de carrera y beneficios e incentivos que aseguren buenas relaciones laborales.

Facilitamos canales y espacios para que nuestros equipos puedan expresar sus opiniones, al tiempo que promovemos la inclusión social y la equidad de género, y generamos las condiciones para que todas las personas desarrollen su actividad sin riesgos de accidentes y enfermedades profesionales, tal como lo declaramos en nuestra Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

PRINCIPIOS Y LOGROS DE LA GESTIÓN DE PERSONAS

En GNLM, ponemos a los colaboradores en el centro de la gestión corporativa, en el entendido que representan una pieza clave para garantizar la continuidad y el éxito del negocio. A partir de esta visión, consideramos su cuidado, bienestar y desarrollo como un objetivo estratégico de la compañía.

En ese contexto, promovemos una cultura organizacional basada en la excelencia operacional y gestionamos el talento sobre la base de principios irrenunciables que constituyen el elemento diferenciador de nuestro clima interno.



EN RECUERDO DE DIEGO LEIVA

Diego Leiva ingresó a GNL Mejillones el 1 de noviembre de 2010 como jefe de Contratos en el área comercial. De profesión Ingeniero Civil Industrial, contaba además con el grado de Magíster en Administración de Empresas.

Durante su destacado desempeño en la compañía, fue promovido consecutivamente a los cargos de jefe comercial, subgerente comercial y gerente comercial (i).

Siempre se caracterizó por ser un profesional altamente comprometido con la organización

y minucioso en su trabajo, lo que, unido a su personalidad afable y su permanente disposición a colaborar con quien lo necesitara, le permitió ganarse un gran prestigio y cariño entre sus compañeros.

Diego falleció el 12 de febrero de 2019, producto de un cáncer, mientras se desempeñaba como gerente comercial (i), dejando un legado profesional y personal que siempre recordaremos.



Uno de los objetivos prioritarios de GNLM en el ámbito de las personas es la promoción de empleos de calidad que garanticen ambientes de trabajo seguros, gratos y respetuosos.

La labor que ha impulsado la compañía para avanzar en este desafío le ha valido numerosos reconocimientos en los últimos años. Entre ellos destacan:

- En 2016, fuimos galardonados como la mejor empresa mediana para trabajar de acuerdo con el ranking Great Place to Work.
- En 2017, la Fundación Chile Unido y el diario El Mercurio nos premiaron como la Mejor Empresa para Madres y Padres que Trabajan.

- En 2017, obtuvimos el Premio Grupo Sura por nuestra "Gestión Previsional Sustentable".

- Además, en 2017, la empresa fue galardonada en el cuarto lugar del ranking Great Place to Work a nivel latinoamericano.

Otros indicadores de éxito de nuestra gestión del talento son la disminución constante desde el inicio de nuestras operaciones en el índice de absentismo y la Tasa de Rotación de nuestros colaboradores. Este último es un logro que valoramos de manera especial, considerando las dificultades que tenemos para reclutar operadores de planta competentes, por la alta especialización de nuestra actividad.

NÚMERO
TOTAL DE
EMPLEADOS

88
2018

85
2019

NÚMERO
TOTAL DE
EMPLEADOS

42
2018

41
2019

ANTIGÜEDAD
PROMEDIO

6
2018

7
2019

16%
*de la dotación
son mujeres*

11%
*de los colaboradores
tiene menos de 30
años de edad*



DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y EQUIDAD DE GÉNERO

La diversidad, la inclusión y la equidad de género son sellos que distinguen a los equipos de GNLM y que determinan todos los procesos internos en nuestra compañía. Como muestra de este compromiso, cabe resaltar la importante presencia que han tenido desde el comienzo de nuestras operaciones numerosos expertos y profesionales de distintas nacionalidades. Bajo este mismo enfoque también se enmarca el impulso que le hemos dado a la equidad de género, la que entendemos como un aporte para la innovación, el clima interno y la reputación de la empresa.

La aspiración de seguir avanzando en estas líneas la hemos mantenido a pesar de contar con una estructura organizacional funcional, que fija la dotación necesaria para la operación exitosa del negocio.

En este escenario, las medidas que hemos adoptado para promover estos principios son las siguientes:

- En el proceso de reclutamiento y selección incorporamos el criterio de discriminación positiva para favorecer el acceso de mujeres. Esto es, si tenemos tres candidatos en igualdad de condiciones, contratamos a la mujer.
- Hemos potenciado gradualmente la posición, representación e incidencia de las mujeres en la organización, así como sus habilidades de liderazgo y negociación en diversas instancias creadas en la compañía.

En ese contexto, en los últimos años hemos contado con una presidenta del sindicato de trabajadores y una presidenta en comité paritario.

CREACIÓN DE EMPLEO

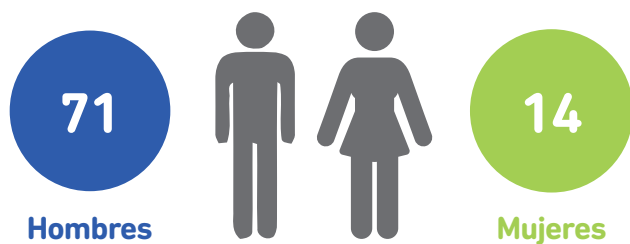
Desde el inicio de nuestras operaciones en 2010, hemos tenido una dotación bastante estable, cercana a los 90 colaboradores. En la época de más contrataciones, llegamos a contar con 120 personas contratadas, lo que se dio en el marco del proyecto de construcción del estanque de almacenamiento.

En el marco de nuestro compromiso con el desarrollo de la comunidad, uno de nuestros objetivos ha sido generar empleo para los vecinos de Mejillones. En virtud de estos esfuerzos, en la actualidad el 15% de la dotación proviene de esta localidad. Aunque se trata de una comuna con apenas 14 mil habitantes y pocos profesionales, hemos continuado impulsando la incorporación de personal con algún grado técnico a través de capacitaciones especiales.

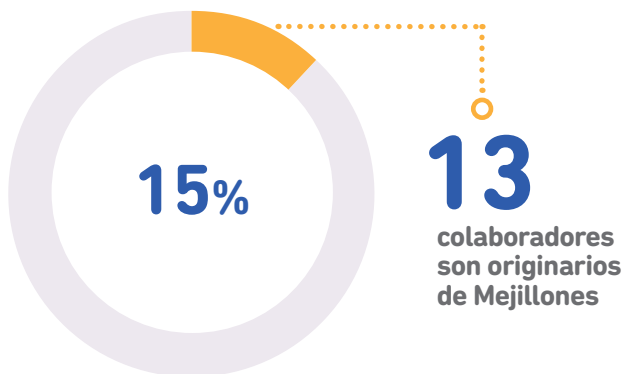
En el mundo contratista, la situación es similar. Las dotaciones no suelen registrar grandes variaciones, salvo cuando surgen grandes proyectos, como ocurrió con la construcción del estanque, 2013-2014. En la actualidad, los trabajadores externos se concentran principalmente en empresas de aseo.

DIVERSIDAD Y ROTACIÓN EN CIFRAS

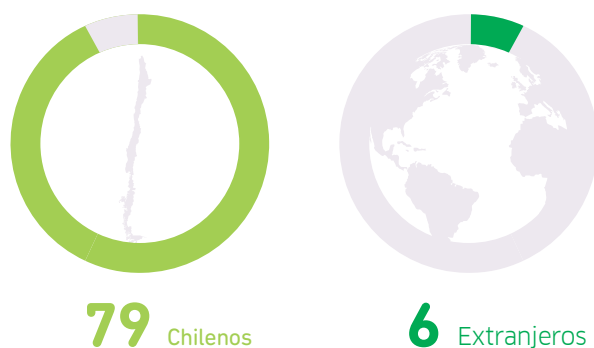
Colaboradores por género



Colaboradores locales



Colaboradores por nacionalidad



Colaboradores por edad



2

Mujeres en cargos de jefatura



Rotación por género



Composición del Directorio por rango de edad



Composición del Directorio por género



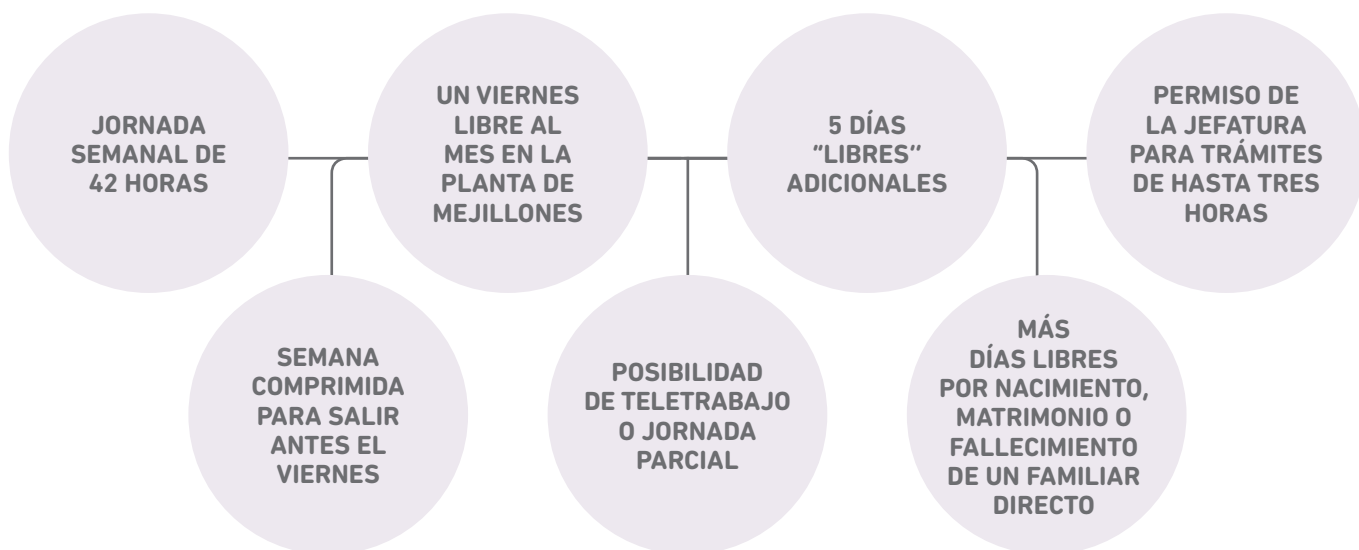
BENEFICIOS Y CONCILIACIÓN

Para asegurar el bienestar de los colaboradores, retribuir justamente su compromiso y mantener un clima interno armónico, promovemos el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, entregando beneficios e incentivos acordes con las necesidades y el aporte de cada empleado.

En la elaboración de esta oferta de valor, ponemos foco en las áreas que generan mayor interés por parte de los equipos, que son:

- Protección de la salud.
- Educación.
- Bienestar familiar.
- Apoyo económico.
- Conciliación vida personal - vida laboral.

En este último ámbito, algunas de las medidas que estamos impulsando son las siguientes:



Por su parte, entre los principales beneficios que entregamos a las mujeres destacan:



FOCO EN PENSIONES

Otro de los temas que hemos impulsado con especial énfasis para aportar al bienestar de los colaboradores tiene relación con el mejoramiento de las pensiones y la orientación previsional. Con ese objetivo:

- **Establecimos planes de apoyo previsional con el objetivo de contribuir a mejorar los ahorros de los trabajadores para el logro de una mejor pensión al momento de jubilarse.**
- **Con el objetivo de orientar a los empleados en temas previsionales, contratamos a un asesor previsional para que dictara charlas al personal y aclarara sus dudas en esta materia.**

REMUNERACIONES

Nuestra Política de Remuneraciones tiene como objetivo retribuir el trabajo de los colaboradores con una compensación equitativa a nivel interno y competitiva a nivel de mercado. De esta manera aspiramos a reconocer el buen desempeño tanto individual como colectivo.

En ese marco, estamos comprometidos con la igualdad de remuneraciones respecto de cargos de igual valor, lo que significa que descartamos cualquier diferencia salarial que pueda derivarse de razones de género u otro.

Con el fin de incorporar los ajustes y tendencias de mercado a nuestras prácticas en materia de remuneraciones, cada dos años, además, realizamos estudios de benchmark salarial.

CLIMA LABORAL

En GNLM, evaluamos los resultados de la gestión de personas y el clima laboral a partir de una serie de indicadores relacionados con la seguridad de los colaboradores, su participación en instancias y espacios de expresión internos y su permanencia en la compañía. Estos KPI son:

- Buscamos promover una alta participación en las encuestas internas: hasta 2019, este nivel alcanzaba el 100% de manera regular.
- Aspiramos a mantener “0” accidentes de trabajo, de modo sostenible en el tiempo. En esa línea, durante 2019, nuestra Tasa de Frecuencia se consolidó en cero.
- Alta capacidad de innovación de las personas: De manera periódica abrimos convocatorias para que los colaboradores nos envíen sus propuestas de mejora.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

En GNLM, creemos que potenciar los conocimientos de los equipos permite aumentar la productividad, contribuye a su desarrollo profesional y les abre nuevas oportunidades de crecimiento en la compañía.

A partir de esta convicción, diseñamos planes individuales de capacitación que las jefaturas deben comunicar al colaborador en la evaluación de desempeño. Estos programas se elaboran en sintonía con la estrategia corporativa y son monitoreados durante el año por la Gerencia de Recursos Humanos.

A través de estos planes, aportamos las herramientas que requieren las personas para desarrollar una carrera en GNLM. Con un enfoque integral, nuestro modelo de formación comprende instancias formales e informales, para la entrega de experiencias y técnicas orientadas a la adaptación del colaborador a los cambios y nuevos desafíos.



Entre las iniciativas que impulsamos en el plano formativo destacan:

- **“Café energético”:** Son charlas que permiten a los colaboradores profundizar sus conocimientos de la industria con una mirada que trasciende a su mera actividad laboral, a través de la actualización bisemanal de noticias sobre el tema.
- **Desarrollo del espíritu de grupo y habilidades relacionales:** Contempla Teambuildings y seminario anual abierto a toda la empresa.
- **Redes sociales (yammer):** Esta es una plataforma que permite visibilizar y reconocer los logros, éxitos y avances de cada colaborador. De igual modo, propicia el intercambio permanente interáreas y entre GNLM y su grupo controlador.
- **Programa Ágora:** Mediante esta iniciativa, los colaboradores le enseñan a sus compañeros materias de su especialidad. Esto permite a las personas desarrollarse más allá de su propia responsabilidad.

BECAS Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

Para acceder a este beneficio, que representa un reconocimiento al desempeño de las personas, todos los años abrimos un proceso de postulación. Cada beca contempla el pago total o parcial de los estudios o un financiamiento también en modalidad parcial o total.

Desde 2014, también promovemos la certificación de competencias, especialmente en los equipos de Operaciones. Este proceso parte por un diagnóstico y continúa con nivelaciones iniciales mediante capacitaciones internas. El objetivo es disponer del personal más calificado para operar nuestra planta.

CAPACITACIÓN EN CIFRAS

TOTAL HORAS
ANUALES DE
CAPACITACIÓN

8.232	2018
8.061	2019

TOTAL
COLABORADORES
CAPACITADOS

88	2018
85	2019

PROMEDIO
DE HORAS DE
CAPACITACIÓN
POR PERSONA

91	2018
95	2019

MONTO INVERTIDO
EN CAPACITACIÓN
(US\$)

59.000	2018
69.000	2019

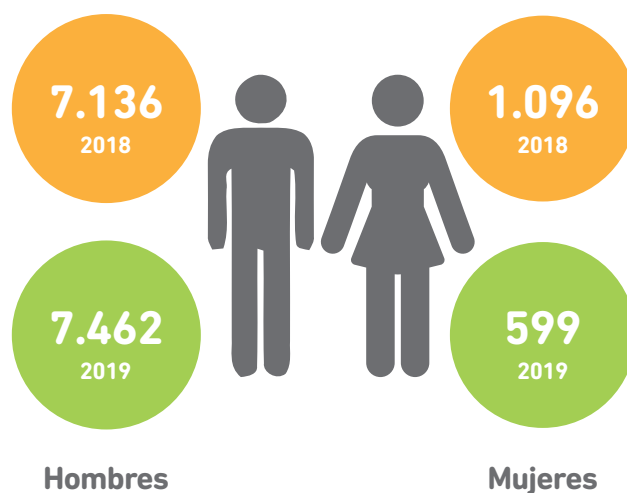
INVERSIÓN EN
CAPACITACIÓN POR
PERSONA (US\$)

655	2018
811	2019

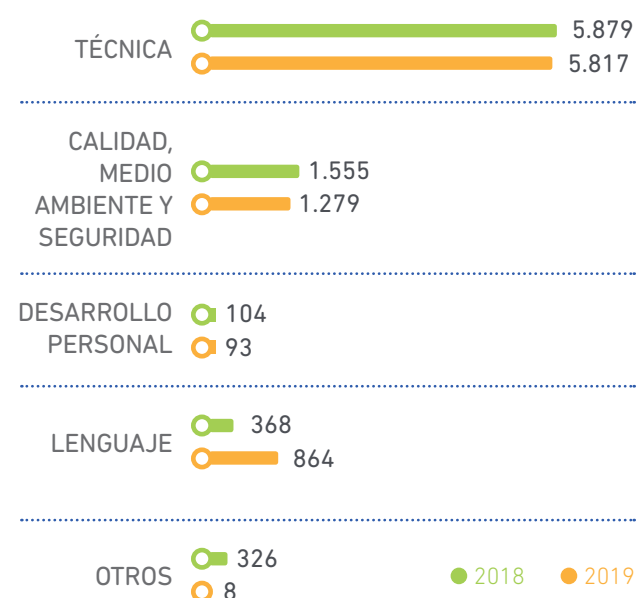
BECAS
ENTREGADA
POR AÑO

11	2018
7	2019

Horas de capacitación por género



Horas de capacitación por área formativa



100%

de nuestros colaboradores tuvo su evaluación de desempeño en 2018 y 2019.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Con el objetivo de evaluar el desempeño de nuestros equipos, en GNLM aplicamos el mismo instrumento para todos los colaboradores. Entre las principales características de este proceso destacan:

- La evaluación es de completa responsabilidad de las jefaturas directas.
- Sus resultados son validados por cada gerencia y finalmente se discuten y acuerdan en el Comité de Desarrollo de Carrera.
- Todo colaborador recibe cada año un informe acerca de la apreciación de su trabajo, las debilidades que necesita superar y las fortalezas que debe consolidar. Estas observaciones se hacen con confiabilidad, objetividad y transparencia organizacional.
- Para una mejor orientación de nuestros colaboradores respecto de su quehacer, sumamos una entrevista de desempeño intermedio a mediados de año.

Los resultados de este ciclo determinan otros procesos internos, las capacitaciones y planes de desarrollo anual, los aumentos salariales y bonificaciones, y la aprobación de becas y financiamientos de estudios. También nos permiten recoger las aspiraciones de corto y mediano plazo de los colaboradores.



SALUD Y SEGURIDAD

GNLM desarrolla sus negocios en plena sintonía con las leyes y los reglamentos aplicables a su actividad en materia de seguridad y salud ocupacional. Desde esta perspectiva, nuestra aspiración es crear y mantener ambientes de trabajo saludables y seguros para todos nuestros colaboradores.

En este contexto, entregamos a las personas la responsabilidad de “manejar las instalaciones de la empresa obedeciendo todas las reglas de seguridad aplicables y cumpliendo con todas las leyes ambientales pertinentes”, como también de reportar “cualquier conducta contraria a las normas jurídicas que regulan la seguridad laboral a su jefe directo o al gerente respectivo, quien reportará a su vez al gerente general”.



Como resultado de nuestro trabajo preventivo, mantenemos en cero nuestras tasas de Frecuencia y Gravedad, y nunca hemos registrado accidentes fatales.

Para asegurar el bienestar de los colaboradores y evitar riesgos de accidentes, tenemos a disposición medios de protección individuales y colectivos y resguardamos que se usen adecuadamente.

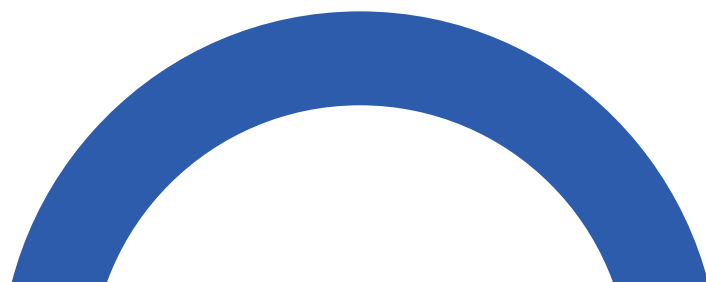
Estructuras responsables y capacitación

En GNLM, contamos con un jefe de Prevención de Riesgos que reporta al Gerente General y se encarga de las actividades y campañas de seguridad y capacitación en la materia.

Cada mes preparamos comunicados para los colaboradores sobre estos temas. Además, organizamos seminarios y conmemoramos el Día de la Seguridad, entre otras iniciativas.

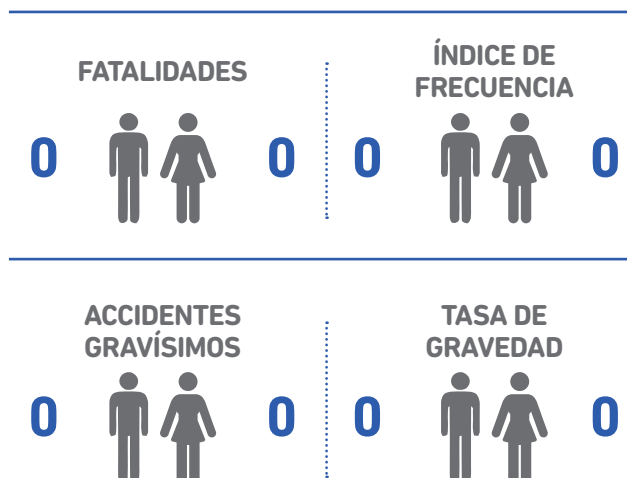
Como resultado de estos esfuerzos, hemos logrado mantener en cero las tasas de Frecuencia y Gravedad, y nunca hemos registrado accidentes fatales. En la actualidad, somos una organización libre de riesgos asociados.

Cabe consignar que en materia de seguridad trabajamos en función de metas colectivas aplicables a la totalidad del personal de GNLM. Esta medida representa un incentivo adicional para que todas las personas se preocupen de respetar nuestras normas de prevención y motivar a sus compañeros.

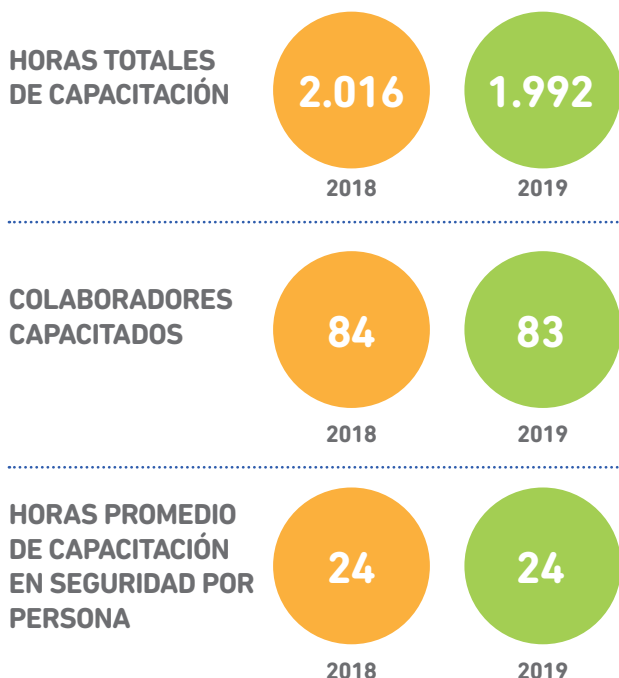


SALUD Y SEGURIDAD EN CIFRAS

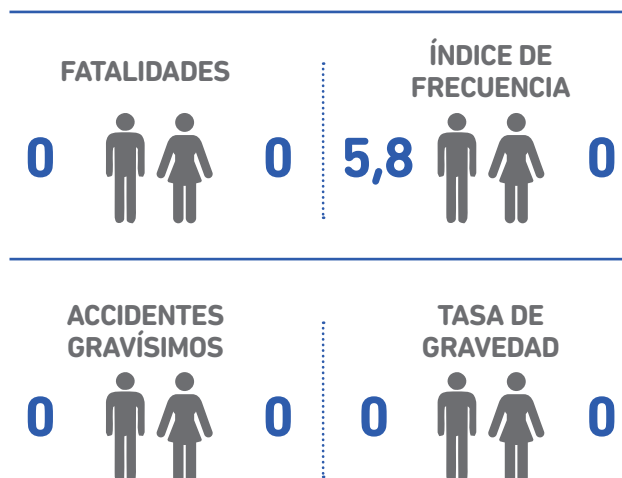
INDICADORES DE SEGURIDAD PERSONAL PROPIO EN 2019



Capacitación en seguridad



INDICADORES DE SEGURIDAD PERSONAL CONTRATISTA EN 2019



Capacitación en seguridad





Relaciones laborales

En GNLM, estamos comprometidos con el fortalecimiento de la libertad de asociación y negociación de los colaboradores. Desde esta visión, abordamos las relaciones laborales sobre la base de los principios de cercanía, proximidad, probidad y transparencia.

En este contexto, la Gerencia de Recursos Humanos se reúne mensualmente con el sindicato para revisar los progresos de la compañía, las decisiones y todo lo relacionado con gestión de personas, con el fin de llegar a acuerdos y definir en conjunto oportunidades de mejora.

El sindicato, además, participa activamente en ceremonias internas y otras instancias corporativas. En los últimos años, ha asistido, por ejemplo, a la entrega de los premios Great Place to Work®, "Mejores Empresas para Padres y Madres que Trabajan" y de la Asociación Chilena de Seguridad, entre otros.

En GNLM funciona un sindicato que agrupa a colaboradores de distintas áreas, especialmente al personal de Operaciones.

En 2017 se realizó de manera adelantada la última negociación colectiva con esta organización. El proceso se cerró a plena satisfacción de las partes y por un período de tres años, hasta 2020.

Sindicalización de GNML

COLABORADORES SINDICALIZADOS

50

2018

49

2019

% DE LA DOTACIÓN SINDICALIZADA

57%

2018

58%

2019

AÑOS SIN HUELGAS

8

2018

9

2019

COMUNIDAD

ENFOQUE DE GESTIÓN

Buscamos aportar al desarrollo económico y social de la comuna de Mejillones, a través de programas de inversión social de carácter focalizado y de alto impacto.

En el marco de estas iniciativas, nos vinculamos con los representantes, instituciones y organizaciones de esta localidad siguiendo los lineamientos de una estrategia que está en sintonía con nuestra Política de RSE y la Política de Relacionamento con los Grupos de Interés de la compañía.

Nuestro objetivo en este ámbito es generar una relación transparente y de confianza, que nos permita identificar oportunidades de valor compartido y gestionar con anticipación escenarios de riesgo y crisis.

AVANCES EN NUESTRA AGENDA SOCIOCULTURAL

Los programas de inversión que diseñamos para contribuir al desarrollo de la comuna de Mejillones los impulsamos en el marco de una Agenda Sociocultural que comprende tres líneas de ejecución: el Convenio Marco de Colaboración con la Municipalidad, la Corrida Familiar y aportes sociales directos a la Municipalidad (fuera del Convenio) para financiar la Fiesta de Navidad y otras actividades comunitarias.

En los últimos dos años, algunos de los más importantes hitos y logros que alcanzamos en estas dimensiones fueron los siguientes:

En 2019,
renovamos por
dos años el
Convenio Marco de
Colaboración que
mantenemos con
la Municipalidad
de Mejillones.



• **Convenio Marco de Colaboración con el Municipio:**

Este acuerdo lo suscribimos en 2007 con el objetivo de apoyar el desarrollo sustentable de la zona a través de líneas de trabajo como el financiamiento de proyectos de alto impacto social; el fortalecimiento del sector pesquero artesanal; el respaldo a actividades sociales, deportivas y culturales; el reforzamiento de las capacidades laborales y educativas de los vecinos; el financiamiento de proyectos de infraestructura y la creación de oportunidades de trabajo para los habitantes de la comuna.

En 2019, acordamos con la Municipalidad la renovación de este acuerdo por dos años más. Como parte de este convenio, definimos –asimismo– la entrega de \$25 millones para proyectos en la ciudad a concretarse entre julio de 2019 y julio de 2020. La misma cantidad se destinará en el período siguiente, que termina en julio de 2021.

Entre las obras que se han ejecutado desde 2016 en el contexto de este convenio destacan:

- Salas para profesionales en la escuela Julia Herrera Varas, orientadas a mejorar la atención de los alumnos del programa integración.
- Plaza de ejercicios en la comuna de Mejillones.
- Remodelación del Centro Cultural Gamelín Guerra.
- Convenio público-privado con la Municipalidad de Mejillones y Enseña Chile para efectuar un programa de evaluación y mejoramiento del ejercicio docente en Mejillones.
- Donación al Cuerpo de Bomberos de Mejillones de un carro bomba especializado en el control de incendios industriales.



• **Corrida Familiar:** Organizada desde 2014, esta actividad se ha convertido en una tradición en Mejillones. Con niveles de participación crecientes, en 2018 alcanzó un récord de 1.200 corredores.

En 2019, para seguir promoviendo la inscripción de los vecinos, realizamos varias innovaciones al circuito. Incorporamos una categoría familiar, que consistió en un circuito de 2 kilómetros por las calles de la ciudad, y una categoría competitiva, consistente en un circuito de 10 kilómetros hasta la playa de La Rincónada. La organización de esta actividad tiene un costo aproximado de \$18.000.000 por evento.

• **Aportes sociales a la Municipalidad (fuera de Convenio):** Anualmente entregamos al municipio la suma de \$2.500.000 para la celebración de la Fiesta de Navidad en la comuna.

A estos aportes hay que sumar los \$40 millones anuales que entregamos a la Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín Chico, organización orientada a la protección de esta especie en peligro de extinción y de la que somos miembros fundadores (ver más en capítulo Medio Ambiente), y la contribución de \$13,5 millones anuales que hacemos a la Asociación de Industriales de Mejillones en nuestra calidad de socios.

PARTICIPACIÓN EN ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE LA AIM

En nuestra condición de miembros de la Asociación de Industriales de Mejillones (AIM), durante 2019 participamos en la elaboración de la Estrategia de Sostenibilidad de esta institución.

Esta labor se desarrolló a partir de los resultados de un estudio de identificación de los temas críticos y más valorados por los habitantes de esta localidad en materia económica, social y ambiental.

Sobre la base de esta información, la AIM definió una estrategia de sostenibilidad basada en siete ejes prioritarios, para cada uno de los cuales las empresas socias -agrupadas en tres mesas de trabajo- establecieron objetivos, metas y planes de acción que comenzaron a ejecutarse en 2019.

A través de esta estrategia, las empresas agrupadas en la AIM aspiran a contribuir de manera más directa -y en coordinación con las autoridades y la comunidad- al desarrollo sustentable de Mejillones y la Región de Antofagasta en armonía con la continuidad operacional de la industria.

Principales objetivos para cada eje prioritario de la Estrategia de Sostenibilidad de AIM

TERRITORIO

- ▶ Participar activamente en un plan de desarrollo que permita potenciar los espacios de integración entre las zonas industrial y residencial de la comuna, y fortalecer la tradición e identidad cultural de Mejillones.

CALIDAD DE VIDA

- ▶ Participar en la coordinación de las distintas entidades que entregan soluciones a las necesidades de los vecinos.
- ▶ Apoyar la incorporación de proveedores locales a la cadena de valor de las empresas socias de AIM.

CALIDAD DE AGUA

- ▶ Gestionar de forma sostenible los recursos hídricos y apoyar la recuperación de la biodiversidad acuática.

CALIDAD DEL AIRE

- ▶ Gestionar de forma sostenible los recursos hídricos y apoyar la recuperación de la biodiversidad acuática.

SUELO

- ▶ Implementar un sistema de gestión de residuos que permita disminuir su disposición en vertederos.
- ▶ Apoyar la recuperación de la biodiversidad terrestre.

TRANSPORTE

- ▶ Implementar un plan de seguridad vial que disminuya las externalidades negativas asociadas al transporte terrestre y los accidentes. Apoyar la conectividad de la ciudad.

EMERGENCIAS OPERACIONALES, AMBIENTALES Y CLIMÁTICAS

- ▶ Desarrollar un Plan de Emergencias para Mejillones en coordinación con las empresas, las autoridades y la comunidad.
- ▶ Vincular a la comunidad de Mejillones con la operación de las empresas socias de la AIM.



OTRAS ACCIONES Y APORTES COMUNITARIOS

• Apoyo al Complejo Educacional Juan José Latorre:

A través de un programa de pasantías, la empresa recibe todos los años a estudiantes de 4° Medio de este establecimiento. El objetivo de esta iniciativa es que los alumnos conozcan el funcionamiento de la planta y el campo laboral, especialmente del área mecánica y eléctrica. Como parte de este programa, expertos de GNLM asumen como profesores guía de los jóvenes. Entre 2018 y 2019, participaron en estas pasantías seis alumnos.

• **Cursos de emprendimiento en Mejillones:** Son talleres de carácter gratuito que GNLM organiza utilizando saldos de sus fondos Sence. En 2018 se efectuó un curso de emprendimiento, al cual asistieron 11 mujeres de la comuna de Mejillones.

• **Iniciativas de voluntariado:** Colaboradores de GNLM, agrupados en team buildings, apoyan periódicamente actividades comunitarias organizadas para beneficiar especialmente a grupos vulnerables de la comuna de Mejillones. En los últimos dos años, voluntarios de la compañía han estado presentes en iniciativas del Centro Recreacional para el Adulto Mayor, la Casa de la Familia y Jardín Infantil Jesús de Praga. A estas actividades hay que sumar las acciones de protección ambiental que realizan colaboradores voluntarios en el marco de las charlas de sensibilización ambiental que organiza GNLM.

• **Visitas a GNLM:** Para dar a conocer el funcionamiento de la empresa, sus procesos y su forma de trabajo, durante todo el año acogemos en nuestras instalaciones a delegaciones de colegios, juntas de vecinos, jóvenes y adultos mayores. En 2018 visitaron la planta un total de 40 personas, mientras que en 2019 lo hicieron 30 personas, todos vecinos de Mejillones.

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE GNLM

INSTITUCIÓN O ASOCIACIÓN	DESCRIPCIÓN
Asociación de Industrias de Mejillones A.G.	Es una institución privada de carácter regional comprometida con el futuro de Mejillones y la Región de Antofagasta, a cuyo desarrollo sustentable contribuye principalmente a través de la promoción de la responsabilidad social de las empresas y de la cultura del capital humano. Ofrece a las empresas socias espacios para materializar estrategias vinculadas con sus actividades productivas. Al mismo tiempo, impulsa gestión integrada de calidad, seguridad, medio ambiente y responsabilidad social.
Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín Chico	GNLM es socio fundador de esta institución orientada a la conservación del gaviotín chico o chirrío (<i>Sterna forsteri</i>), ave en peligro de extinción. Considerando que en Mejillones operan proyectos energéticos, mineros y portuarios en zonas de nidificación de esta especie, el trabajo de esta fundación apunta a liderar planes para establecer un desarrollo equilibrado y de esta manera proteger y preservar la población de esta ave.

CLIENTES

ENFOQUE DE GESTIÓN

Aspiramos a la satisfacción integral de nuestros clientes y de sus expectativas, mediante la formación de una "comunidad de actores económicos" que busque potenciar el negocio de GNLM en la zona norte del país, con innovaciones continuas en sus procesos.

En este marco, nos certificamos en la norma ISO 55.000, que garantiza que nuestra gestión de activos se hace de manera segura, socialmente beneficiosa y ambientalmente responsable.

FOCO EN EL SERVICIO AL CLIENTE

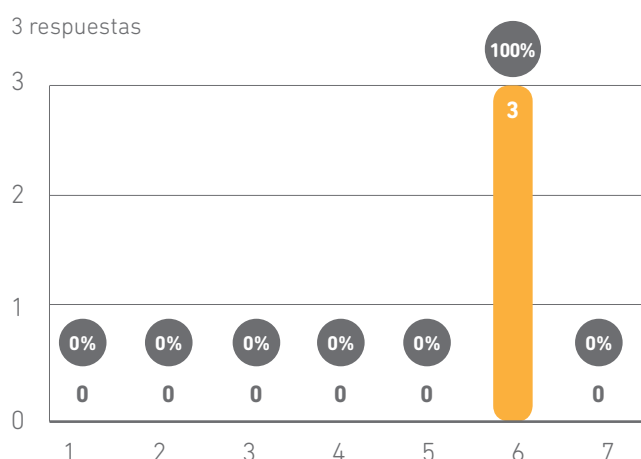
El terminal de GNLM permite la recepción, almacenamiento, regasificación y entrega de gas natural en el norte de Chile. Para tal efecto, cuenta con una infraestructura con los más altos estándares mundiales y con personal comprometido con la seguridad y calidad del servicio que presta.

Los acuerdos a través de los cuales los clientes contratan capacidad del terminal regulan relaciones de largo plazo. Esto les permite desarrollar negocios aguas abajo en generación de energía, suministro de instalaciones industriales y comercialización a terceros, así como abastecer el norte de Chile de gas natural, el combustible fósil que genera menores emisiones de CO₂.

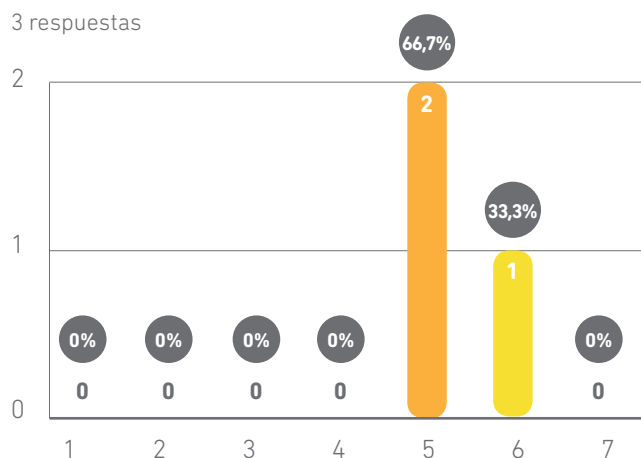
Con el fin de resolver sus requerimientos, mejorar los servicios y optimizar la atención que reciben, en GNLM estamos permanentemente en comunicación con nuestros clientes.

Entre los canales que utilizamos para conocer su percepción de los servicios ofrecidos destaca una encuesta de satisfacción anual que aborda las distintas dimensiones de nuestro modelo de atención, como disponibilidad, know-how, amabilidad y prontitud. En la consulta que ejecutamos a principios de 2019 para evaluar el período 2018, los clientes calificaron con un 6 la calidad del servicio prestado en la preparación del Programa Anual de Entrega (ADP).

De 1 a 7, ¿cómo evalúa específicamente la calidad del servicio prestado por GNLM en la preparación del ADP 2019?



De 1 a 7, ¿cómo evalúa el proceso general de preparación del ADP 2019?



Al respecto, cabe consignar que también operamos con un KPI que nos exige mantener en cero los reclamos formales.

En nuestra última encuesta de satisfacción, en una escala de 1 a 7, los clientes calificaron con un 6 la calidad del servicio prestado en la preparación del Programa Anual de Entrega (ADP).

TRANSPARENCIA EN LOS CONTRATOS

Los servicios de regasificación que presta GNLM están regulados bajo la modalidad de contratos TUA (Terminal Use Agreement), cuyas condiciones se encuentran disponibles de manera clara y detallada en el sitio web corporativo, al igual que las tarifas, para la revisión y el análisis de cualquier cliente potencial.

La flexibilidad que establecen estos contratos le permite a los clientes programar diariamente el servicio de acuerdo con su cantidad contratada y, de existir disponibilidad, hacer uso diario hasta de la máxima capacidad de regasificación (5,5 millones de m³ normales diarios de gas natural), sin costos adicionales.

Cada vez que un cliente descarga una nave en el terminal, además, el inventario es compartido entre los demás clientes. De este modo, todos tienen asegurado acceso al gas natural en cada momento del año.



Comunicación responsable y relacionamiento

- Dada la naturaleza y cantidad de nuestros clientes, no hemos considerado necesario adherir al Consejo de Autorregulación y Ética Publicitaria (CONAR), puesto que no contratamos agencias de publicidad ni realizamos campañas por medios masivos para informarlos.
- Los servicios de infraestructura de descarga, almacenamiento, regasificación y entrega de gas que ofrecemos se acogen a estrictas normas técnicas y de seguridad. Puesto que el gas que procesamos se entrega a granel y además es propiedad de los clientes, no está sujeto a la obligación de etiquetado.
- Nos comunicamos con los clientes de manera directa, por medio de cartas, correos electrónicos y nuestro sitio web. Nuestro personal del área comercial y operaciones, además, está siempre disponible para atender consultas y requerimientos de los clientes.
- Nos relacionamos con las entidades que representan a nuestros clientes y potenciales clientes, como la Asociación de Generadores de Chile (AGG), el Consejo Minero y el Coordinador Eléctrico Nacional (que reemplazó a los dos CDEC), así como con las autoridades relevantes de la industria: la Comisión Nacional de Energía (CNE) y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). Por la naturaleza de nuestros servicios y mercado, no nos comunicamos con SERNAC ni con organizaciones de consumidores.

INDICADORES CLAVES

DISPONIBILIDAD OPERACIONAL (PROMEDIO ANUAL)	99,8%	2018
	100%	2019

NÚMERO DE BARCOS RECIBIDOS EN EL AÑO	11	2018
	11	2019

NÚMERO DE CAMIONES DE GNL CARGADOS	1	2018
	73	2019

TOTAL GNL REGASIFICADO ENVIADO A ARGENTINA (TBTU)	3,9	2018
	0,0	2019

USO DEL TERMINAL PROMEDIO	57,1%	2018
	59,4%	2019

DISPONIBILIDAD DEL TERMINAL (PUERTO)	95,9%	2018
	84,8%	2019

OTRAS CIFRAS RELEVANTES DEL NEGOCIO EN 2019

5

NÚMERO DE CONTRATOS TUA

931.174.366

SM³/ANUAL

VOLUMEN DE GAS PROMEDIO REGASIFICADO

187.000

M³ BRUTOS

ES LA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

5.500.000

Nm³/DÍA

ES LA CAPACIDAD NOMINAL DE REGASIFICACIÓN

INNOVACIÓN

En GNLM, entendemos la innovación como una fuente de mejora continua que nos puede ayudar a alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.

En línea con esta visión, buscamos anticiparnos a los cambios animando a todos los equipos a proponer nuevas alternativas de prácticas, modelos o aprovechamiento de recursos en la solución de problemas, siempre que los riesgos estén controlados.

Para coordinar, sistematizar y dar impulso al trabajo de promoción de la innovación, en 2015 nombramos un encargado de Innovación. De igual modo, difundimos esta práctica poniendo énfasis en los beneficios que involucra para la compañía, que son:

- Mayor eficiencia y eficacia en el uso de los recursos.
- Disminución del impacto ambiental en los procesos de la empresa.
- Aumento de competitividad y mayor calidad con menores recursos.
- Mayor retención de personal: el sentido de desafío para los colaboradores los motiva a mantenerse dentro de la empresa.
- Aumento de adaptabilidad del modelo de negocios a los cambios del mercado.
- Mayor atracción de nuevos clientes por oferta de más servicios y mayor satisfacción de los actuales.
- Posibilidad de descubrir nuevos modelos de negocios, productos o servicios, que eventualmente se podrían patentar.

Espacios para innovar

- ENGIE, la matriz de GNLM, desarrolla todos los años los "Trofeos de la innovación". Este certamen permite a las personas de todas las empresas del grupo en el mundo presentar ideas o acciones innovadoras en un formato preestablecido. Las propuestas seleccionadas por un jurado pueden optar a distintos premios, tanto a nivel global como regional de América Latina.
- La certificación de eficiencia energética ISO 50.001 también promueve el desarrollo de iniciativas innovadoras que permitan aumentar la eficiencia energética en los procesos del terminal.

Contamos en planta con una brigada de emergencias operativa las 24 horas y los 365 días del año.

SEGURIDAD INDUSTRIAL

En este ámbito, nuestro objetivo es mantener los estándares más altos en seguridad y garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, la integridad de nuestros activos y la continuidad de nuestro negocio.

Para tal efecto, contamos con un sistema de gestión de respuesta ante emergencias que incluye planes que cu-

bren todos los posibles escenarios que pudiese generar una emergencia o crisis.

Como parte de este sistema, disponemos en planta de un equipo de brigada de emergencias las 24 horas y los 365 días del año, que integra personal de Operaciones y Mantenimiento. Para asegurar la efectividad de su labor evaluamos de forma permanente las competencias de los brigadistas y sus procedimientos. En esa línea, capacitamos anualmente a toda la brigada en la Fundación de Bomberos de Chile y en temas como RCP, rescate en espacios confinados, entrenamiento con GNL y primeros auxilios.

La seguridad de nuestros protocolos se evalúa a través de ejercicios o simulacros mensuales como parte del proceso de mejora continua.

Además, auditamos con base a la NFPA respectiva el cumplimiento del programa de mantenimiento relacionado con los EIS (equipos importantes para la seguridad), aquellos que tienen relación directa con los sistemas F&G (fire & gas) y los sistemas de contra-incendio.



PROVEEDORES

ENFOQUE DE GESTIÓN

En materia de gestión de proveedores, en GNLM contamos con una Política de Compras de Bienes y Servicios, que establece la relación con las empresas externas bajo altísimos estándares éticos, laborales, de seguridad y medio ambiente.

Entre los compromisos que mantenemos con estos socios estratégicos destaca especialmente el respeto con el pago de sus facturas en un plazo máximo de 30 días.

COMPRAS SUSTENTABLES

En GNLM, consideramos a los proveedores y contratistas como socios estratégicos para el cumplimiento de los objetivos corporativos. Por lo mismo, nuestro objetivo es establecer con ellos relaciones de largo plazo que aporten a su desarrollo desde un enfoque de valor compartido.

La vinculación con las empresas externas la lidera nuestro jefe de Abastecimiento, quien reporta su gestión al gerente de Administración y Finanzas. Ambos son los encargados de aplicar y monitorear el cumplimiento de la Política de Compras, marco interno que se revisa regularmente en función de las necesidades y nuevas exigencias del entorno.

La última de estas actualizaciones se efectuó en 2016 y tuvo por finalidad alinear este documento con las directrices que sobre estos temas tiene el grupo ENGIE y nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial.

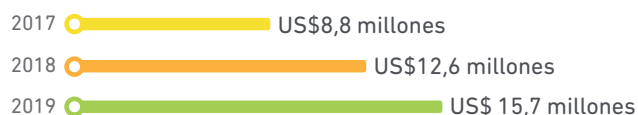
Principios de nuestra relación con los proveedores

- Con el fin de traspasar nuestras buenas prácticas a proveedores y contratistas, realizamos charlas de inducción en temas de salud y seguridad laboral, ética y medio ambiente.
- Operamos nuestros procesos de compra con metas de cumplimiento, entre las que destaca el pago de las facturas a un plazo de 30 días máximo. Este indicador es un objetivo colectivo de la compañía, por lo que incide en el desempeño de todo el personal.
- Nuestros procesos de selección y administración de proveedores se basan en los siguientes temas: higiene, salud y seguridad, principios éticos, calificación económica y técnica, promoción de enfoques innovadores y compromiso con la sociedad y medio ambiente, especialmente en Mejillones, comuna que acoge nuestras operaciones), cumplimiento de acuerdos contractuales y promoción de la no discriminación y diversidad.

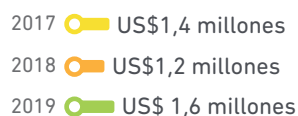
60%

de nuestros proveedores son pymes de la Región de Antofagasta.

Total compras a proveedores nacionales



Total compras a proveedores internacionales



Compras a proveedores (%)



CONTROL DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Con el fin de verificar la idoneidad y solvencia económica de los proveedores, realizamos un análisis ético y financiero de cada empresa externa previo a contratar sus servicios. Del mismo modo, analizamos su historial de cumplimiento legal, sus sistemas de gestión y el control que desarrollan de sus actividades.

Cuando a nivel local identificamos proveedores pequeños y medianos con potencial de desarrollo, pero que tienen dificultades para alcanzar nuestros estándares, en lugar de descartarlos, les ofrecemos apoyo y orientación técnica.

Asimismo, al momento de establecer relaciones contractuales, a todos los proveedores y contratistas se les entrega nuestro Código de Conducta y Ética de Negocios, y se les instruye sobre los canales de reclamos dispuestos para estos temas.

Algunos motivos para la desvinculación a los proveedores son:

- Cuando un proveedor no tiene un comportamiento transparente y ético, tanto en el cumplimiento de sus obligaciones hacia GNLM como con sus trabajadores propios.
- También nos reservamos el derecho a descalificar empresas si se acredita que las condiciones de trabajo o de seguridad en sus instalaciones no son las adecuadas.
- El incumplimiento de estándares de accidentabilidad y fatalidad es otra razón relevante para descartar a un proveedor en una licitación.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para asegurar una relación provechosa con los proveedores, establecemos con todos ellos canales directos y transparentes de comunicación a través del Área de Abastecimiento.

• **Cada año hacemos una reunión con todos los proveedores, en la que abordamos nuestras prácticas, los términos de las licitaciones, las perspectivas del negocio y eventuales cambios materiales.**

• **Con el fin de identificar áreas de mejora, aplicamos todos los años una encuesta de satisfacción, en la que les pedimos que evalúen el tratamiento que les da la empresa e identifiquen los procesos y aspectos que se pueden reforzar.**

SELECCIÓN DE PROVEEDORES

El proceso de selección de proveedores tiene como finalidad asegurar que todos los materiales, insumos y servicios cumplan con las especificaciones y/o estándares de calidad y seguridad requeridos.

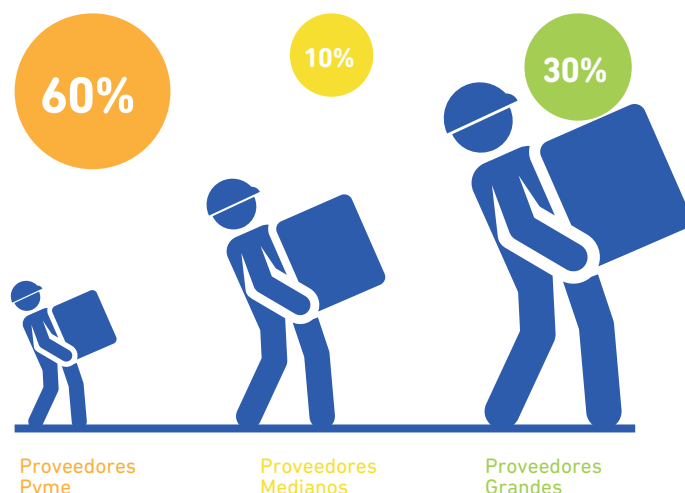
También busca asegurar el aprovisionamiento de forma eficiente y efectiva, en términos de disponibilidad de productos y servicios, cumplimiento de procedimientos y en los tiempos de ejecución. Además, apunta a garantizar que los precios y condiciones obtenidos sean los más ventajosos que se pueden alcanzar en el mercado en dichas condiciones.

En el caso de compras superiores a cierto valor, realizamos una licitación formal, en la que deben participar al menos tres proveedores independientes, con el fin de que podamos comparar sus ofertas.

Los criterios e indicadores de evaluación y de adjudicación se definen previamente, al igual que el equipo que participará en dicho proceso.



Proveedores por tamaño en 2019



Compromiso con la zona de Mejillones

Para GNLM, la cercanía geográfica de los proveedores y contratistas es un importante criterio de adjudicación en una licitación, por cuanto reafirma nuestro compromiso de contribuir al desarrollo de la zona.

En ese contexto, cuando tenemos condiciones técnicas y económicas similares entre los oferentes, seleccionamos siempre a los proveedores locales, o bien a los más cercanos a nuestra zona de influencia.

Asimismo, nos preocupamos de contar con al menos un proveedor local cuando pedimos cotizaciones. Nuestra aspiración en este ámbito es sumar al año al menos a un nuevo proveedor local.

También entregamos apoyo técnico cuando advertimos que proveedores pequeños de la zona tienen dificultades para cumplir con nuestros requerimientos.

Proveedores por origen (%)

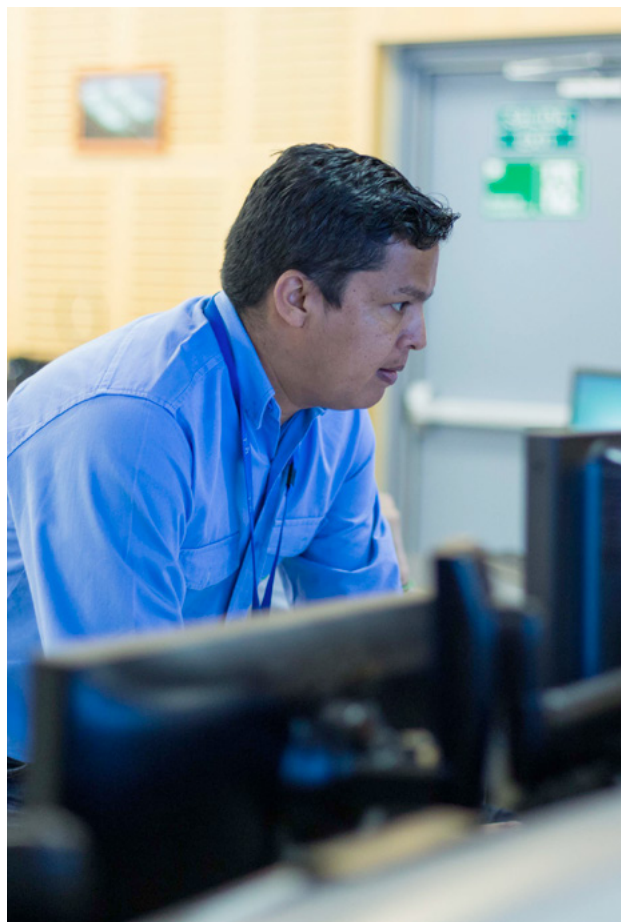


PAGO A PROVEEDORES A 30 DÍAS

Nuestra Política de Compras fija un plazo máximo de pago a proveedores de 30 días, desde la recepción conforme de la factura. En todos los casos informamos al proveedor sobre el funcionamiento de nuestro proceso de compra y pago y de la facturación.

El plazo de pago queda definido en la misma orden de compra. Por lo tanto, el proveedor tiene claridad sobre la fecha máxima en la que este se va a ejecutar.

Plazo promedio de pago a las pymes



CÓMO OPERAN NUESTRAS LICITACIONES

GNLM opera con tres tipos de proveedores, que pueden ser nacionales e internacionales:

**PROVEEDORES
DE SERVICIO**

**PROVEEDORES
DE MATERIALES
E INSUMOS**

**PROVEEDORES
DE EQUIPOS
(VENDORS)**

Con los proveedores de servicio y los de materiales e insumos se realizan cotizaciones o licitaciones, dependiendo del tamaño de la compra.

En el caso de los proveedores de equipos, dada su exclusividad, solo solicitamos una cotización y nos aseguramos por distintos medios (como valores históricos, referencias internas del grupo ENGIE y asesores técnicos) que el precio y las condiciones sean adecuados.

En 2018 emitimos aproximadamente 2.100 órdenes de compra para unos 600 proveedores distintos. En 2019, las órdenes de compra alcanzaron 1.279 para 589 proveedores.

Nuestros procesos de licitación se basan en la Política de Compras y se enmarcan en el Código de Conducta y Ética de Negocios.



ANEXOS Y METODOLOGÍA



ALCANCE

Este Reporte de Sostenibilidad es el segundo que publicamos desde 2017 y fue elaborado a partir de los lineamientos de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en su opción esencial. Sus contenidos resumen nuestro desempeño económico, social y ambiental de 2018 y 2019.

La información contenida en este documento fue levantada por las respectivas áreas de la empresa con técnicas alineadas con las propuestas por los Estándares GRI.

Para dar contexto a las cifras del período que se reporta, en algunos casos complementamos los indicadores de

2018 y 2019 con antecedentes de ejercicios anteriores. De igual forma, en los capítulos correspondientes a los temas materiales, mencionamos directrices y prácticas que emanan de nuestra matriz, el Grupo ENGIE.

En nuestro sitio corporativo www.gnlm.cl se puede encontrar más información sobre nuestro desempeño en sostenibilidad.

Las consultas y sugerencias sobre los contenidos de este documento se deben enviar al gerente Legal y Sustentabilidad, Juan Ignacio Donoso, al correo electrónico juan.donoso@engie.cl

MATERIALIDAD

Para el desarrollo de este reporte, consideramos tanto los principios de elaboración como los que garantizan la calidad de la información divulgada que proponen los Estándares GRI:

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE INFORME

- **Participación de los grupos de interés**
- **Contexto de sostenibilidad**
- **Materialidad**
- **Exhaustividad**

PRINCIPIOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DIVULGADA

- **Precisión**
- **Equilibrio**
- **Claridad**
- **Comparabilidad**
- **Fiabilidad**
- **Periodicidad**

Con el objetivo de asegurar que los contenidos de este Reporte de Sostenibilidad respondan a las expectativas y necesidades de información de nuestros grupos de interés, desarrollamos un proceso previo de materialidad que contempló las siguientes acciones:

Para la identificación de los asuntos materiales:

- Realizamos una encuesta online para consultar a los colaboradores qué temas debían abordarse con mayor profundidad en este informe. En este sondeo participaron 67 empleados, casi el 70% de nuestra dotación.
- Desarrollamos una ronda de entrevistas con los principales ejecutivos de la empresa, para recoger los avances, desafíos y objetivos estratégicos de cada gerencia.
- También analizamos:
 - A. El plan de negocios de la compañía.
 - B. La presencia de la industria del gas en la prensa nacional.
 - C. Los indicadores referidos a cumplimiento legal y las políticas, normas y códigos internos en Ética, Prevención del Delito, Seguridad y Diversidad.
 - D. Los resultados de las encuestas aplicadas a colaboradores, clientes y proveedores.
- También utilizamos como referencia:
 - A. Los estándares contemplados por el Global Reporting Initiative (GRI) Standards, para la elaboración de reportes de sostenibilidad.
 - B. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.
 - C. Los compromisos en materia de trabajo, medio ambiente y lucha anticorrupción del Pacto Global.

A partir de proceso, identificamos los siguientes asuntos materiales:

DESARROLLO ECONÓMICO, GOBIERNO CORPORATIVO Y SOSTENIBILIDAD

- Avance y consolidación de nuevas operaciones y proyectos
- Continuidad operacional
- Modelo de Sostenibilidad
- Sistema de gestión ética, prevención del delito y anticorrupción
- Políticas y prácticas para garantizar la libre competencia
- Propósito y valores corporativos de la empresa
- Desempeño económico

DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS COLABORADORES

- Capacitación, desempeño y desarrollo de carrera
- Beneficios, conciliación y calidad de vida
- Salud ocupacional y seguridad laboral
- Atracción y retención del talento
- Diversidad, inclusión y no discriminación
- Equidad entre hombres y mujeres

COMUNIDAD

- Programas de inversión social
- Impulso a emprendimientos locales
- Estrategia de Relaciones con la Comunidad
- Alianzas público-privadas para el desarrollo local

MEDIO AMBIENTE

- Eficiencia energética
- Sistema y certificaciones de Gestión Ambiental
- Gestión de las emisiones y medición de la Huella de Carbono
- Programas para la reutilización de residuos

PROVEEDORES

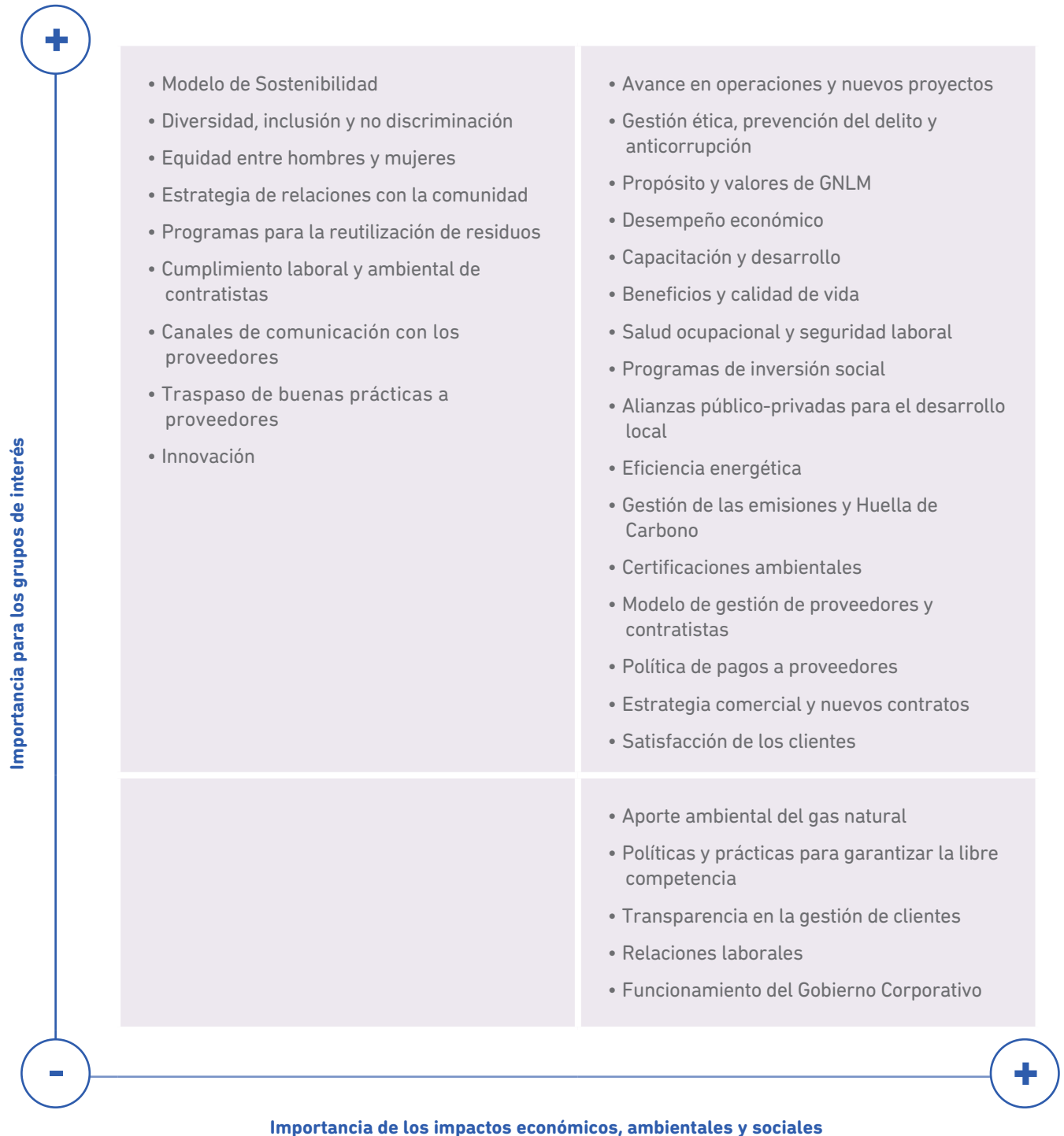
- Modelo de gestión de proveedores y contratistas
- Control del cumplimiento normativo y laboral de los proveedores
- Política de pago a proveedores
- Control del impacto ambiental y en la comunidad de los proveedores
- Canales de comunicación con proveedores y contratistas
- Traspaso de buenas prácticas a proveedores

CLIENTES

- Estrategia comercial
- Nuevos contratos
- Innovación
- Estudios para medir el nivel de satisfacción de los clientes

Para la priorización de los asuntos materiales:

- Jerarquizamos los temas mencionados de acuerdo con la importancia de sus impactos económicos, sociales y ambientales. El resultado nos permitió construir la siguiente Matriz de Materialidad:



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES	PÁGINA
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
102-1 Nombre de la organización	9
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	9-11
102-3 Localización de la sede	La casa matriz de GNLM está en Santiago de Chile. El terminal opera en la ciudad de Mejillones, en la Región de Antofagasta.
102-4 Localización de las operaciones	9-11
102-5 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	24
102-6 Mercados servidos	9-11, 63
102-7 Dimensión de la organización	9, 46
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	46, 48, 49
102-9 Cadena de suministro	68-72
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Durante el período reportado no efectuamos cambios significativos en la organización.
102-11 Información sobre cómo aborda la compañía el principio de precaución	Garantizamos el principio de precaución a través del cumplimiento de las normativas ambientales aplicables a nuestra actividad, de la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, y del sistema de gestión integrado.
102-12 Iniciativas externas	19, 22, 61, 62
102-13 Relación de las asociaciones de las que la organización es miembro	62
ESTRATEGIA	
102-14 Declaración del Presidente	6
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	6, 18, 22, 24, 27-31, 32-43, 44, 51, 63, 68
ÉTICA Y TRANSPARENCIA	
102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	12-13, 17, 22, 27-31

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES	PÁGINA
GOBIERNO	
102-17 Mecanismos de consulta sobre ética	27-28
102-18 Estructura de gobierno	25-26
102-21 Consulta a los grupos de interés sobre aspectos económicos, ambientales y sociales	21, 27-28, 54, 57, 64, 65, 66, 70
102-22 Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	25, 49
102-23 Información sobre si la persona que preside el órgano superior ocupa también un puesto ejecutivo	El Presidente del Directorio de GNLM no ocupa cargos ejecutivos en la compañía.
102-25 Conflictos de interés	27-29
102-29 Identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales	27-31, 32-43, 44, 51, 63, 68
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	31
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
102-40 Lista de los grupos de interés	20-21
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	57
102-42 Identificación y selección de los grupos de interés	20-21
102-43 Enfoques para la participación de los grupos de interés	21
102-44 Aspectos claves y preocupaciones surgidas	21, 54, 57, 64, 65, 66, 70
PRÁCTICAS DE REPORTE	
102-46 Definición del contenido y cobertura de cada aspecto	75-77
102-47 Lista de asuntos materiales	76
102-48 Reformulación de la información	74
102-49 Cambios en el reporte	74
102-50 Período objeto del reporte	2018-2019
102-51 Fecha de último reporte	2016
102-52 Ciclo de reporte	Bianual
102-53 Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte	74
102-54 Opción de conformidad con el GRI Standards	74
102-55 Índice de contenidos GRI	78
102-56 Verificación externa	En esta ocasión, GNLM decidió no verificar su Reporte de Sostenibilidad con una entidad externa

TEMAS MATERIALES

TEMA MATERIAL GRI	ESTÁNDAR	ENFOQUE DE GESTIÓN	CONTENIDO	PÁGINA
Cumplimiento Ambiental	GRI 307: Cumplimiento Ambiental	32	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	35
Empleo	GRI 401: Empleo	44-45	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	47-49
Relaciones Trabajador-Empresa	GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa	57	402-1 Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales	57
Salud y Seguridad	GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo	44, 54-56	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	55, 56
Formación y Enseñanza	GRI 404: Formación y Enseñanza	44, 51	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	53
			404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	52
Diversidad	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	44, 47	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	48-49
No Discriminación	GRI 406: No Discriminación	24, 27	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	28
Comunidades locales	GRI 413: Comunidades locales	58	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	58-62
			413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	58-62
Cumplimiento	GRI 419: Cumplimiento	24, 27, 29	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	28, 29
			Cumplimiento	



Coordinación de este Reporte:
Gerencia Legal y Sustentabilidad

Redacción, asesoría en pautas GRI y diseño gráfico:
Plus Comunica (www.pluscomunica.cl)