mejillones

una compañía ENGIE

Reporte de Sostenibilidad 2020-2021

mejillones

una compañía ENGIE

Casa Matriz / Head Office:
Avda. Isidora Goyenechea 2800, piso 16,
Las Condes, Santiago, Chile.

Planta:
Avda. Puerto 1 N° 8000,
Mejillones, Chile.

Acerca de este Reporte

Este Reporte de Sostenibilidad entrega una visión integral y resumida de la forma en que GNL Mejillones gestiona sus impactos sociales, ambientales y económicos, en el marco de su estrategia corporativa, lineamientos éticos y estructuras de gobernanza.

La elaboración de este documento fue liderada por la Gerencia Legal y Sustentabilidad, y contó con el involucramiento activo de todas las gerencias y unidades de la empresa.

Basado en las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), en su versión esencial, este Reporte da cuenta tanto del compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible como del importante aporte que representa el gas natural a la transición energética y la reducción de la Huella de Carbono de Chile y el mundo.

Transparencia y comunicación con nuestros grupos de interés

Reporte de Sostenibilidad **2016-2017**

Reporte de Sostenibilidad **2018-2019**

Pacto Global
Red Chile

Este Reporte de Sostenibilidad representa el informe de comunicación de GNLM sobre sus progresos en el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

Contenidos

06

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

08

NUESTRA COMPAÑÍA

- Perfil
- Historia de GNLM
- Aporte del GNL al Desarrollo Sostenible
- Resumen del Desempeño Corporativo en 2020-21
- Carga de GNL en Camiones Cisterna

16

GOBIERNO CORPORATIVO

- Propiedad
- Directorio
- Equipo Ejecutivo
- Gestión de Riesgos
- Valores y Comportamientos Prioritarios
- Gestión Ética
- Prevención del Delito
- Derechos Humanos
- Política de RSE y Estrategia de Sostenibilidad
- Grupos de Interés

23

NUESTROS FOCOS Y PROGRESOS EN 2020-2021

- Medio Ambiente
- Gestión de Personas
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Clientes
- Comunidad
- Proveedores

73

ANEXOS Y METODOLOGÍA

- Alcance de este Reporte
- Índice GRI
- Información Adicional

Mensaje del Gerente General

Estimados amigos:

En línea con nuestro compromiso con la transparencia y las buenas prácticas, es un orgullo para mí presentarles el tercer Reporte de Sostenibilidad de GNL Mejillones.

En este informe damos cuenta de nuestro desempeño en los ámbitos social, económico y ambiental en 2020 y 2021, un período marcado por las complejidades y los riesgos que involucró la pandemia de COVID-19 y por la resiliencia de las operaciones y los positivos resultados y avances del negocio.

Durante los dos últimos años, en efecto, nuestro foco como compañía en el contexto de crisis sanitaria estuvo puesto en proteger a los trabajadores y garantizar la continuidad de las operaciones, para así asegurar el abastecimiento energético del país.

Estas prioridades nos llevaron a enfrentar desafíos de gestión inéditos y complejidades operativas de distinta magnitud.

A nivel organizacional, por ejemplo, habilitamos un campamento para proteger y aislar de posibles contagios a los trabajadores de la planta; reorganizamos a nuestros operadores en turnos especiales de 7x7 y establecimos estrictos sistemas de control en los accesos a las instalaciones.

Estas medidas fueron complementadas con planes de acompañamiento y canales de orientación para el personal y sus familias, destinados a atenuar los impactos psicosociales derivados de este nuevo sistema de trabajo y de la incertidumbre general por la emergencia.

En el ámbito operativo, tuvimos que generar instancias de control sanitario para los barcos, que modificaron todas las labores de recepción, adaptándolas también a las nuevas reglamentaciones sanitarias. Además, reprogramamos algunas tareas de mantenimiento, por la interrupción de las cadenas de suministro de repuestos y por el impedimento de disponer de los técnicos especialistas necesarios para estos trabajos.

"El balance que realizamos de la forma en que enfrentamos los desafíos del último período es muy satisfactorio".

Con todo, en una mirada retrospectiva, el balance que realizamos de la forma en que abordamos estos desafíos es muy satisfactorio: nunca detuvimos nuestro funcionamiento, no registramos contagios originados dentro de las instalaciones y tampoco sufrimos fallas de servicio o incidentes de carácter significativo.

En medio del despliegue de este plan de contingencia, comenzamos a operar, además, la primera bahía de nuestro Patio de Carga de Camiones Cisterna. Este proyecto fue desarrollado con los objetivos de promover la distribución del gas natural licuado (GNL) en el norte de Chile, aportar a la diversificación energética del país y facilitar el acceso a este combustible a los consumidores finales que están lejos de los actuales gasoductos, poniendo a disposición soluciones costo-efectivas, con mejoras ambientales y reducción de emisiones.

Gracias a este servicio, en el último período el GNL ha llegado a nuevos puntos en la Región de Antofagasta y se sentaron las bases para cubrir a futuro las regiones de Tarapacá y Atacama.

Un tercer factor clave en nuestro desempeño en este ejercicio fue el aumento de la demanda y del precio del gas que se registró en 2021 como consecuencia de la búsqueda de energía por parte de las empresas generadoras, ante el déficit hídrico observado en el sur del país, aun en un contexto de altos precios históricos del GNL en los mercados globales.

La confluencia de todos estos elementos nos permitió en los últimos dos años mantener un crecimiento sólido en términos de uso del terminal.

Otros hitos

Las urgencias derivadas de la pandemia no impidieron que durante 2020 y 2021 diéramos continuidad a programas y líneas de trabajo que consideramos claves para nuestra sostenibilidad como organización.

Si bien en estos últimos dos años no efectuamos inversiones o desarrollos significativos a nivel operativo, sí podemos destacar como un gran logro la obtención de la recertificación de las normas que comprende nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Estos procesos fueron desarrollados por primera vez en modalidad online, lo que significó importantes retos y aprendizajes para la empresa.

En el ámbito ambiental, aun elevando las cantidades operadas, redujimos 15% nuestra Huella de Carbono Unitaria, como resultado de optimizaciones de proceso.

De igual modo, obtuvimos de parte del programa Huella Chile del Gobierno el certificado que acredita que redujimos en 17,4% nuestras emisiones GEI a partir de la puesta en marcha del proyecto Inti Nuna.

En 2020 y 2021, asimismo, tampoco recibimos multas o sanciones por incumplimiento ambiental ni registramos incidentes socio-ambientales.

En materia de personas, quiero destacar también como un hecho de gran importancia la negociación colectiva que llevamos adelante con el sindicato en pleno contexto de crisis sanitaria. Estas conversaciones fueron desarrolladas de manera completamente telemática y nos permitieron alcanzar un acuerdo beneficioso para ambas partes.

El gas natural es la fuente de energía más limpia entre todas las sustancias fósiles, y en esa condición creemos que jugará un rol crucial en el futuro energético del país.

Nuestro compromiso como GNLM es seguir promoviendo su uso, con la convicción de que ayudará a reducir las emisiones de CO2 del país, le permitirá mayor eficiencia a nuestros clientes y garantizará una transición hacia la carbono-neutralidad más eficaz y segura.

Los invito a leer en este informe todas las acciones que estamos desarrollando con este propósito y los aportes que realiza la compañía al desarrollo sostenible de Chile y de las comunidades de su entorno.

Gustavo Schettini
Gerente General GNLM

01

Nuestra Compañía

Perfil

Somos una empresa dedicada a la descarga, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado. Dependiendo de la aplicación, este combustible genera emisiones de carbono entre 20% y 50% menores que las de otras fuentes fósiles, por lo que puede resultar fundamental en el proceso de descarbonización que se promueve en Chile y el mundo.

PROPÓSITO

Contribuimos a la transición energética de Chile, aportando gas natural a través de nuestra infraestructura, habilitando soluciones limpias y bajas en carbono, y creando valor para los actores involucrados: clientes, comunidad, accionistas y colaboradores.

Nuestra cadena de valor

Nuestro terminal está ubicado en la comuna de Mejillones, a 65 kilómetros al norte de la ciudad de Antofagasta. En estas instalaciones, opera desde 2020, además, un patio de carga de camiones cisterna con GNL, cuyo objetivo es desarrollar el mercado de gas natural en lugares que no disponen de cobertura de gasoductos.

5,5 millones de Nm3
diarios de gas natural de capacidad nominal de regasificación.

USD 750 MM
invertidos para la construcción y puesta en marcha del terminal.

25 años
de vida útil estimada de la planta desde su inicio de operaciones.

0
Tasas de Frecuencia y Gravedad

65%
Proveedores pymes

9,64%
Tasa de Rotación

83
Trabajadores totales

14,4%
Trabajadores locales

27.191
TON CO2 e
Huella de Carbono 2020

Historia de GNLM

2007

Con el objetivo de aportar a la seguridad energética y la confiabilidad del suministro de gas natural, la Corporación Nacional del Cobre de Chile (CODELCO) y GDF SUEZ crean GNLM.

2010

Entra en operaciones la primera etapa de este proyecto, denominada Fast Track, durante la cual se usa un buque metanero como estanque flotante y se vende gas bajo contratos GSA (Gas Sales Agreement).

2013

Comienza la segunda fase con la instalación de un estanque en tierra con capacidad de 187.000 m^3. Se ofrecen servicios de regasificación de largo plazo en modalidad de contratos TUA (Terminal Use Agreement).

2019

Se concreta la venta del 37% de la propiedad de GNLM que poseía Codelco a GNL Ameris IPM SpA, sociedad en la que participa Ameris Capital. Esta entidad está compuesta por inversionistas chilenos asesorados por Infrapartners Management Korea (IPM).

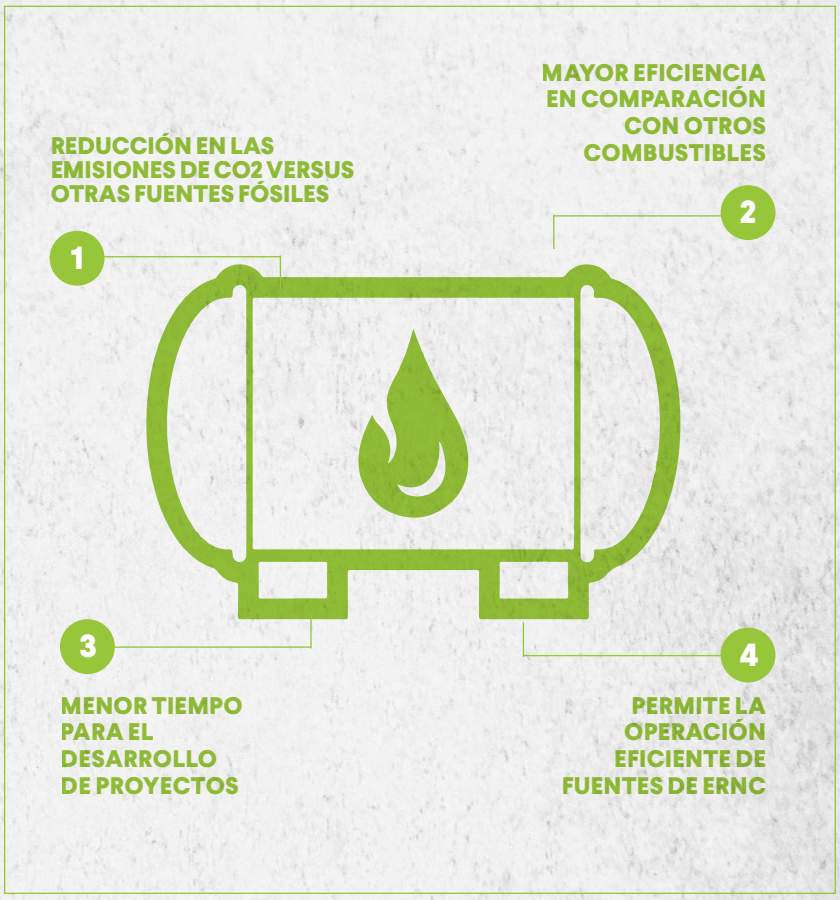
2020

En enero de este año comienza a operar el primer patio para la carga de GNL en camiones cisterna. Este servicio permite distribuir GNL hasta en un radio de 700 kilómetros del terminal.

Aporte del gas natural licuado al Desarrollo Sostenible

Considerado la fuente de energía más limpia de todos los combustibles fósiles, el gas natural no emite a la atmósfera dióxido de azufre ni material particulado.

Su uso en la generación eléctrica en la zona norte de Chile produce un impacto directo e inmediato en cuatro aspectos claves para el futuro energético del país:



Principales características:

- El GNL se encuentra en yacimientos subterráneos y se forma gracias a un proceso de descomposición de materia orgánica de miles de años.
- Sin color ni olor, se condensa en líquido a través de un proceso de enfriamiento, denominado licuefacción.
- La licuefacción se realiza a una temperatura aproximada de -161 grados Celsius a presión atmosférica, lo que permite reducir el volumen del gas en aproximadamente 600 veces, facilitando su almacenaje en grandes cantidades para su posterior transporte en barco.

Desempeño corporativo en 2020-21

Durante los últimos dos años, uno de nuestros principales logros fue asegurar la continuidad operacional del terminal en el contexto de pandemia. Entre las medidas que impulsamos para alcanzar este objetivo destacan el reordenamiento de los turnos, que acordamos en conjunto con el sindicato; el plan de seguridad y prevención que aplicamos para garantizar la salud de los trabajadores, y la habilitación de un campamento, con el fin de reducir los riesgos de contagio en la planta (ver más en capítulo Personas).

Estas acciones representaron costos adicionales significativos, que sin embargo se mitigaron con la reducción de gastos en traslados y en otros ámbitos.

En lo que se refiere al desempeño del negocio, este período resultó muy favorable para la compañía. Los niveles de utilización del terminal incluyeron volúmenes adicionales mayores a los esperados, siguiendo un camino de crecimiento.

Estos resultados obedecieron a factores como:

- La disponibilidad de contrataciones de GNL a largo plazo por los clientes, lo que les permitió sortear los altos precios que alcanzó el gas natural licuado a nivel internacional por el crecimiento de las demandas de China y Europa, la ola de calor en Estados Unidos y Canadá, y la sequía en Brasil.

A estos elementos hay que agregar la entrada en operaciones en 2020 del patio de carga de camiones cisterna (ver página siguiente).

Matriz eléctrica de Chile

La matriz energética de nuestro país está constituida por tres sistemas eléctricos no conectados: Sistema Eléctrico Nacional (SEN), Sistema de Aysén y Sistema de Magallanes, que agrupan a empresas generadoras de electricidad, transmisoras y distribuidoras de energía eléctrica.

Los consumos eléctricos de la zona norte del SEN están compuestos por grandes clientes, mineros e industriales, y las distribuidoras que dan servicio a los clientes residenciales, comerciales, pequeñas industrias y públicos. En 2020, el 17,6% de la electricidad generada en el SEN fue producida con gas natural, porción que sigue en crecimiento. Más aún, el gas natural es la tecnología despachable con mejor perfil en seguridad energética, costo e impacto ambiental para acompañar el retiro del carbón y la transición a la carbono-neutralidad por delante en Chile.

Cabe consignar que en nuestro país existen solo dos terminales dedicados a la regasificación de este energético: GNL Mejillones y GNL Quinteros, ubicado en la zona centro del país.

Carga de gas en Camiones Cisterna

Uno de los mayores hitos de GNLM durante el último período fue el inicio de operaciones, en enero de 2020, de la primera bahía de nuestro Patio de Carga de Camiones Cisterna.

Este proyecto fue desarrollado con los objetivos de promover la distribución del gas natural licuado (GNL) en el norte de Chile, aportar a la diversificación energética del país y facilitar el acceso a este combustible de los consumidores finales que están lejos de los actuales gasoductos.

La capacidad completa de la primera bahía se encuentra contratada a largo plazo, y su utilización seguirá creciendo en los próximos años.

Beneficios de este nuevo servicio para los clientes:

- Menor impacto ambiental y huella de carbono de sus operaciones.
- Reducción de costos de operación y mantenimiento.
- Potencial uso del gas natural para movilidad de carga, especialmente media y pesada.
- Acceso al gas natural para demandas grandes y medianas todavía distantes de las redes de gasoductos.

La primera bahía construida cuenta con una capacidad de hasta
15 camiones por día

El patio es ampliable a 4 bahías de carga, con capacidad para atender
60 camiones diarios

La utilización de la primera bahía creció
20% en 2021

03 Gobierno Corporativo

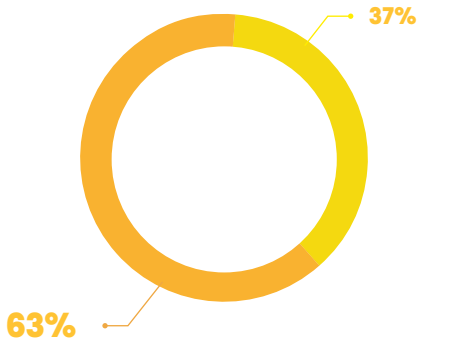
Propiedad

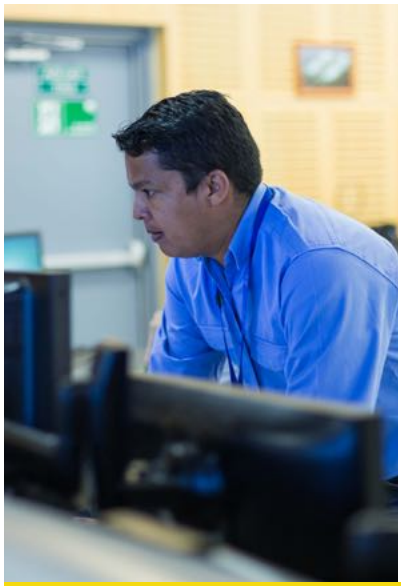
Nuestra compañía (GNL Mejillones S.A.) es una sociedad anónima cerrada que opera en el marco de las disposiciones de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, su Reglamento y demás normas aplicables.

Con su casa matriz ubicada en la ciudad de Santiago de Chile, el 63% de su propiedad está controlada por ENGIE Austral S.A. (anteriormente ENGIE Latam S.A.), mientras que el 37% restante pertenece al fondo de inversiones GNL Ameris IPM SpA.

En este último, que se incorporó a la propiedad de GNLM en 2019, luego de adquirir la totalidad de la participación de Codelco, participa Ameris Capital, entidad conformada por inversionistas chilenos que cuentan con el asesoramiento de Infrapartners Management Korea (IPM).

Participación en la propiedad de GNLM





Promovemos el gas natural licuado como pilar de la transición energética.

Directorio

El Directorio de GNLM es un órgano elegido por sus accionistas para velar por los intereses societarios y la administración de la empresa. Este órgano está compuesto por siete miembros titulares y sus respectivos suplentes.

De acuerdo con los estatutos de la compañía, el Directorio "representa judicial y extrajudicialmente a la Sociedad, y para el cumplimiento del objeto social (...) estará investido de todas las facultades de administración y disposición que la Ley o el Estatuto no establezcan como privativas de la Junta General de Accionistas".

El Directorio de GNLM:

- Está compuesto por siete miembros titulares, cada uno de los cuales tiene un suplente, quien puede reemplazarle en forma definitiva en caso de vacancia y en forma transitoria en caso de ausencia o impedimento temporal.
- Los directores duran un año en sus funciones y son elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas respectiva, pudiendo ser reelegidos en forma indefinida.
- El Directorio se reúne a lo menos una vez cada tres meses o cuando sea citado especialmente por su Presidente.

Focos del Directorio

Durante el período 2020-2021, los principales temas abordados por el Directorio en sus cuatro reuniones anuales fueron los relacionados con la gestión de la pandemia. Entre estas materias destacaron los planes de salud y seguridad, la continuidad operacional y todas las acciones desarrolladas para garantizar la protección de los colaboradores.

Otras prioridades analizadas de manera permanente por esta instancia fueron:

- **La promoción del gas natural licuado como pilar de la transición energética del país,** en su condición de fuente fósil más limpia, confiable y amigable con el medio ambiente en comparación con combustibles como el carbón y el diésel.
- **El fortalecimiento del Modelo de Prevención del Delito y del sistema de Gestión de Riesgos.**

Conformación del Directorio

En 2021 se integraron a este órgano como directores titulares Juan Carlos Délano, Luis Meersohn y Paul-Emmanuel Decroës.

Para su plena incorporación, todos ellos participaron en un proceso de inducción que estuvo a cargo del Gerente General, el Gerente de Finanzas y el Gerente Legal y Sustentabilidad, y que contempló presentaciones sobre el funcionamiento de la planta, las normas que regulan la actividad de GNLM, el perfil de los colaboradores y los seis pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa.

Integrantes al cierre de 2021

AXEL LEVÊQUE
Presidente
Belga

EDUARDO MILLIGAN
Director
Peruano

PAUL-EMMANUEL DECROËS
Director
Belga

LUIS MEERSOHN
Director
Chileno

JAVIER CONTRERAS
Director
Chileno

JUAN CARLOS DÉLANO
Director (Independiente)
Chileno

KYUSEUNG YUOH
Director
Coreano

Directores suplentes

Gabriel Marcuz
Carlos Regolf
Fernando Valdés
Andrea Cabrera (*)
José Mujica
Ramón Iturra
Richard Park

(*) Renunció el 27 de diciembre de 2021.

Equipo Ejecutivo

La gerencia en GNLM está encabezada por un gerente general, quien tiene entre sus funciones rendir cuentas de la marcha del negocio y las operaciones al Directorio, y cuya labor, según los estatutos, es incompatible con la de un director.

Este alto ejecutivo es secundado por otros cuatro gerentes de área, todos los cuales tienen responsabilidades asociadas a los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de la compañía.

Es el caso del Gerente Legal y Sustentabilidad, quien -además de actuar como secretario del Directorio- tiene a su cargo la gestión ética, de prevención del delito y de cumplimiento de la empresa, así como la supervisión de todos los compromisos en sostenibilidad que ha adquirido GNLM.

Principales ejecutivos de GNLM

GUSTAVO SCHETTINI
Gerente General
Argentino

CLAUDIO ULLOA
Gerencia de Recursos Humanos
Chileno

LEANDRO COLOSQUI
Gerencia de Administración y Finanzas
Argentino

JUAN IGNACIO DONOSO
Gerencia Legal y Sustentabilidad
Chileno

DANIEL GARCÍA
Gerencia de Operaciones
Mexicano

Gestión de Riesgos

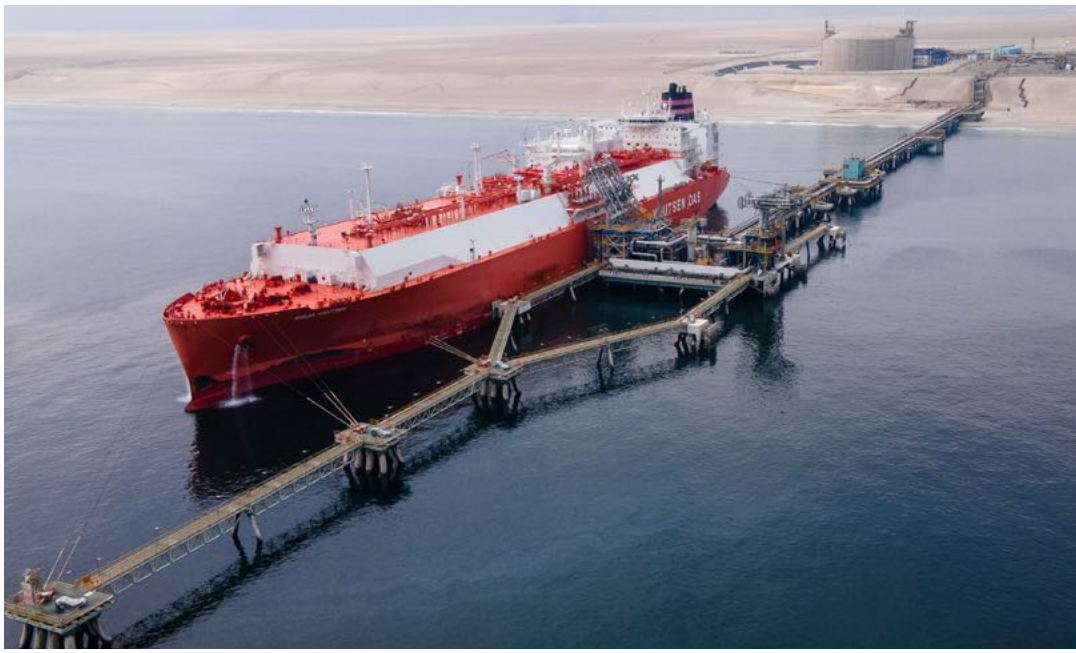
GNL Mejillones gestiona sus riesgos sobre la base de tres líneas de acción, lideradas por la Gerencia de Administración y Finanzas:

- **Matriz de Riesgos Corporativos:** Esta es una línea global que se administra bajo una metodología denominada ERM (Enterprise Risk Management). En este marco, GNLM ha identificado en torno a 23 riesgos, en una proyección a seis años, con planes de acción asociados para abordar sus distintos aspectos de criticidad y cuyo seguimiento realiza el Directorio dos veces al año.

A nivel operativo, entre estos riesgos están los de carácter ambiental, como los derrames, los incidentes socio-ambientales y el cumplimiento de las ISO, todos los cuales se ubican en la Matriz en razón de su valorización.

De acuerdo con el análisis de la empresa, y considerando los bajos índices de emisiones de nuestra operación, los riesgos para el negocio que se desprenden del Cambio Climático tienen que ver principalmente con los alcances de la estrategia climática que defina el país y sus efectos en materias como impuestos verdes, nuevas regulaciones y decisiones de consumo por parte de los clientes.

Con el objetivo de fortalecer esta labor de supervisión de riesgos, se reevalúa mensualmente la evolución de las revisiones semestrales.



- **Procesos:** A fin de garantizar su calidad y eficiencia, en GNLM, procesos como los administrativos, de compra y venta, para evitar fraudes, gestionar la ética y resguardar la seguridad informática, entre otros, son gobernados con una metodología de ENGIE Group denominada INCOME (Internal Control Management Efficiency). Esta supervisión involucra el mapeo tanto de los macroprocesos como de los subprocesos considerados en cada tarea, con el objetivo de establecer controles línea por línea, cuyo funcionamiento es evaluado anualmente por el área responsable y reportado en la plataforma del programa.

  Dicha revisión se realiza a partir de una escala de cumplimiento de 1 a 4, donde 4 es la nota máxima. La directriz es que todas las líneas de control que obtengan nota 3 o menos deban desarrollar un plan de acción orientado a alcanzar el nivel superior, el que a su vez es sometido a auditorías de INCOME.

- **Seguros:** Las pólizas contratadas por la compañía se desprenden de nuestras políticas, planes y auditorías externas y tienen por objetivo asegurar apropiadamente los activos contra daños y reducir el nivel de riesgos de la operación. En esa dirección, evaluamos continuamente el volumen asegurado (lo que debemos cubrir) para asegurar que la terminal siempre esté operativa.

Respecto de estas materias, cabe consignar que -tal como lo establecen los estatutos- *"la Junta Ordinaria de Accionistas designa anualmente auditores externos del registro que para el efecto lleva la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy CMF), con el objeto de que examinen la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros de la Sociedad e informen por escrito a la próxima Junta sobre el cumplimiento de su mandato. Los auditores externos que se designen deberán cumplir los requisitos y tendrán los derechos, obligaciones, funciones y demás atribuciones que la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento señalen para su cargo".*

Valores y Comportamientos Prioritarios

La actividad empresarial, las decisiones comerciales y las relaciones que mantiene GNLM con sus grupos de interés están basadas en nueve valores transversales y compartidos, que representan el sello distintivo de nuestra organización:

- **PROFESIONALISMO**
- **ESPÍRITU DEL EQUIPO**
- **RESPETO AL MEDIO AMBIENTE**
- **PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN**
- **RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS**
- **RELACIONES INTERNAS**
- **CREACIÓN DE VALOR**
- **ÉTICA**
- **RESPETO POR LAS COMUNIDADES O POBLACIONES VULNERABLES**

Estos principios, además, los materializamos en cuatro comportamientos prioritarios, con los cuales buscamos alcanzar el éxito en nuestro negocio, como comunidad de creadores imaginativos, unidos por el objetivo de contribuir positivamente a un progreso en armonía:

- **Somos abiertos:** trabajamos con fuerza colectiva.
- **Audaces:** nos atrevemos a hacerlo.
- **Exigentes:** damos siempre lo mejor.
- **Empáticos:** respetamos, cuidamos y confiamos.

Gestión Ética

En GNLM, contamos desde 2013 con un **Código de Conducta y Ética en los Negocios**, en el que se establecen los principios que deben orientar la actuación de los trabajadores, así como las limitaciones e incompatibilidades que conlleva esta condición.

Enmarcado en el propósito y los valores corporativos, este Código tiene carácter obligatorio y gobierna todas las acciones tanto de las personas que se desempeñan en la organización como de quienes cumplen funciones en sus instalaciones.

Como estándar interno, este documento exige un grado superior de conducta ética que el requerido por la ley, por lo que fue actualizado en 2019 para dar respuesta a las crecientes exigencias de transparencia y correcto comportamiento corporativo por parte de nuestro entorno.

En su Artículo 5, este marco institucional señala que los trabajadores de GNLM deberán caracterizarse por su independencia, integridad moral y respeto a las personas en su actividad diaria, todo lo cual supone exigencias como:

Compromisos éticos de los colaboradores de GNLM

1 Actuar de acuerdo a la ley y las regulaciones	**2** Comportarse en forma honesta e íntegra	**3** Actuar con lealtad y buena fe

4 Respeto por los demás	**5** Prioridad a los intereses de la compañía	**6** Integridad de la información	**7** Prohibición de usar información privilegiada

Contenidos

En términos de contenidos, el Código de Conducta y Ética en los Negocios considera directrices referidas a confidencialidad, conflictos de interés, uso de información reservada y privilegiada, conducta justa y equitativa frente a terceros, interacciones con el Gobierno y autoridades, y cumplimiento de las leyes sobre libre competencia, entre muchas otras materias. Además, contempla anexos específicos como:

- **Código Anticorrupción para Asociaciones**
- **Código de Conducta en la Relación con Proveedores**
- **Política para la Prevención de Conflictos de Interés**
- **Política para la Contratación de Parientes y Amistades**
- **Condiciones para la Creación o Adquisición de Empresas en Paraísos Fiscales y en Países Sensibles**

Incumplimientos y denuncias

GNLM alienta a todas las personas a informar prontamente cualquier acción contraria a las normas contenidas en este Código y a solicitar orientación en aquellos casos en que no tengan certeza de la conducta a seguir. Con este objetivo, la empresa pone a disposición como canal de denuncia y consulta el correo de su Oficial de Ética: etica@gnlm.cl.

Esta línea se complementa con la plataforma INFORM' Ethics del Grupo ENGIE, destinada a recibir denuncias por incidentes éticos, en cualquiera de las siguientes categorías:

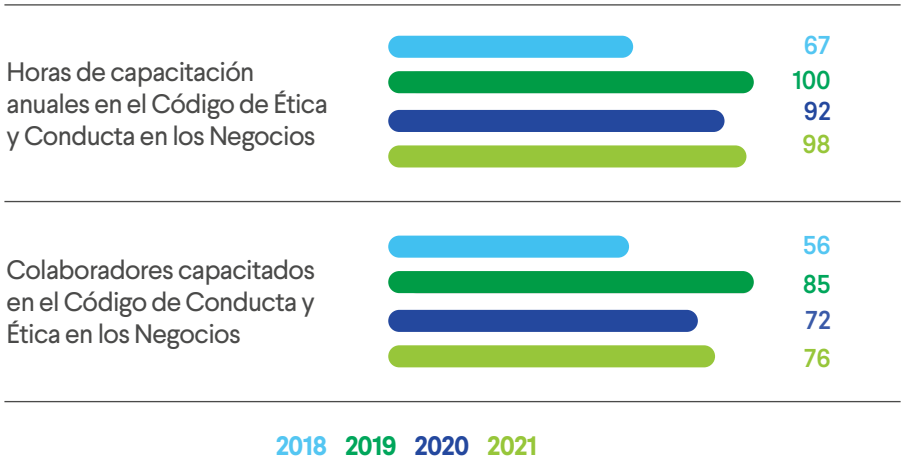
- **Contabilidad e integridad financiera**
- **Conflictos de interés**
- **Responsabilidad Social y Derechos Humanos**
- **Ética en los negocios**
- **Información confidencial**
- **Protección de activos intangibles**

	2018	2019	2020	2021
Denuncias recibidas sobre infracciones al Código de Conducta	1	1	1	0
Denuncias sobre ética resueltas antes del cierre de año	100%	100%	100%	N/A
Sanciones por infracciones a la Ley de Libre Competencia	0	0	0	0

Capacitación en Ética

Todos los años, la Gerencia Legal y Sustentabilidad desarrolla planes de capacitación y sensibilización en torno a los contenidos del Código de Ética para los colaboradores y trabajadores contratistas.

En su afán por difundir sus normas y directrices, la empresa, además, entrega un ejemplar del Código al 100% de sus equipos y pone este documento a disposición de todos sus grupos de interés a través del sitio web corporativo, y para los trabajadores, en la Intranet.



Prevención del Delito

En 2020, recertificamos nuestro Manual de Prevención del Delito.

GNLM también dispone de un Manual de Prevención para dar cumplimiento a la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.

Este marco interno contiene lineamientos y recomendaciones para evitar situaciones que puedan ser constitutivas de delitos como lavado de activos, cohecho, financiamiento del terrorismo y receptación.

Con un enfoque de mitigación de riesgos, el cumplimiento de este Manual de Prevención es obligatorio para trabajadores propios (permanentes y temporales), asesores y todo el personal contratista y subcontratista.

En 2020, a pesar de no ser una obligación para nuestra empresa, recertificamos este Manual de Prevención. Paralelamente, decidimos comenzar a analizar la aplicabilidad y riesgos asociados a los nuevos delitos base que se han incluido en la Ley 20.393 durante los últimos años, como:

- Negociación incompatible, corrupción entre particulares, apropiación indebida y administración desleal, incorporados mediante la Ley 21.121 del año 2018.
- Contaminación de aguas, violación de veda de productos, pesca ilegal de recursos del fondo marino y procesamiento y almacenamiento ilegal de productos escasos, incorporados mediante la Ley 21.132 del año 2019.

- Inobservancia del aislamiento u otra medida preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria, en caso de epidemia o pandemia, incorporados mediante la Ley 21.240 del año 2020.

Funciones del Encargado de Prevención del Delito

- Realiza investigaciones profundas e independientes ante situaciones que puedan representar delito. Por tal motivo, tiene autonomía de las gerencias de la compañía.
- Diseña y desarrolla los programas de capacitación sobre el Modelo de Prevención. Estos cursos se ejecutan con carácter anual para todos los equipos y de forma semestral entre colaboradores relevantes y grupos de interés prioritarios.

	2018	2019	2020	2021
Horas de capacitación en el Modelo de Prevención	47	70	66	69
Colaboradores Capacitados en el Modelo de Prevención	56	85	72	74
Denuncias sobre delitos relacionados con la Ley 20.393	0	0	0	0
Multas significativas* por incumplimiento legal	0	0	0	0

* *Superiores a US$ 10.000.*

Procedimiento y gestión de denuncias

- Para reportar eventuales vulneraciones de la Ley 20.393, los trabajadores y distintos stakeholders deben escribir al Encargado de Prevención del Delito o enviar un mensaje al correo electrónico etica@gnlm.cl.
- Estas denuncias son conocidas solamente por el Encargado de Prevención y por quienes participan en la investigación respectiva, por lo que su confidencialidad está garantizada.
- El Manual determina sanciones para cada posible situación. Asimismo, contempla un mecanismo para derivar la denuncia a la justicia ordinaria, si así corresponde.

Capacitación permanente

Tal como ocurre con el Código de Conducta y Ética en los Negocios, GNLM capacita regularmente a sus equipos en las directrices del Manual de Prevención. De Igual modo, la empresa somete de forma continua su Modelo de Prevención a auditorías orientadas a verificar la ejecución de los controles y mecanismos de mitigación de estos riesgos.

Derechos Humanos

En línea con las mejores prácticas corporativas a nivel internacional, GNLM está comprometida con el respeto y promoción de los derechos humanos considerados en la Declaración Universal de Naciones Unidas, y particularmente con el resguardo de aquellos derechos humanos laborales y no laborales más vinculados con nuestra actividad.

Esta visión corporativa está formalizada en una Política de Derechos Humanos, a través de la cual la empresa declara siete compromisos específicos en estas materias:

GNLM no ha recibido denuncias por vulneración a los derechos humanos fundamentales.

Sistema de Debida Diligencia

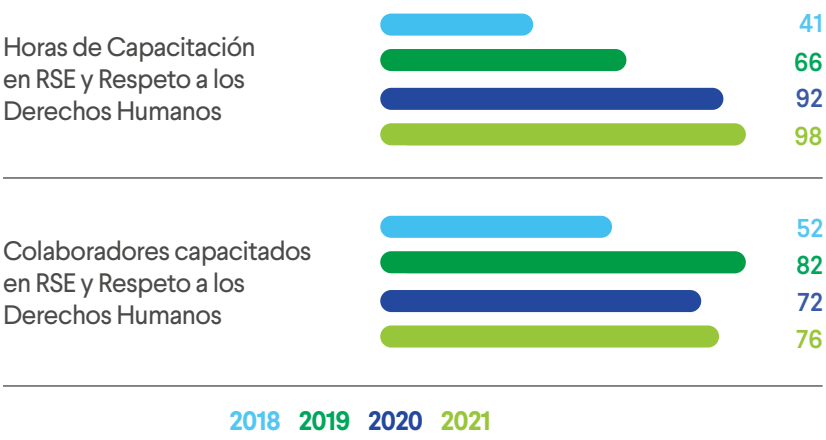
Para identificar, prevenir, mitigar y reparar eventuales vulneraciones a los derechos humanos prioritarios para la empresa, en su Política de Derechos Humanos, GNLM plantea las siguientes acciones e iniciativas:

- Incluir en todos los contratos con los proveedores, contratistas y socios una disposición que estipule su respeto por los compromisos de GNLM.
- Evaluar anualmente los riesgos de afectar los derechos humanos y establecer un plan de manejo para cada riesgo identificado.
- Evaluar la afectación de los derechos humanos ante cualquier proyecto nuevo o nueva relación de negocios, e integrar la evaluación y las medidas de prevención en el expediente del proyecto.
- Establecer mecanismos de quejas a nivel de operaciones para los interesados. Actualmente, en GNLM se pueden realizar denuncias a través del sitio web corporativo o al e-mail del Oficial de Ética.
- Reportar todos los incidentes relacionados con derechos humanos.
- Informar sobre los planes de acción implementados por medio del Informe Anual de Cumplimiento de Ética.

Capacitación

La Gerencia Legal y Sustentabilidad desarrolla todos los años programas de capacitación en derechos humanos y Responsabilidad Social Empresarial destinados a colaboradores propios y personal contratista.

Respecto de la gestión en este ámbito, también cabe consignar que GNLM no ha recibido reclamos relacionados con estos temas que hayan sido acreditados como vulneraciones a los derechos humanos.



Política de RSE y Estrategia de Sostenibilidad

Desde el año 2013, GNLM dispone de una Política de Responsabilidad Social Empresarial, cuyo objetivo es establecer los principios que los ejecutivos de la compañía deben priorizar para el desarrollo de estrategias, actividades e iniciativas en el ámbito de la sostenibilidad, así como en la relación con los grupos de interés. Estos lineamientos base son:

- **Ética y Gobernanza:** Rendición de cuentas, transparencia, lucha contra la corrupción y gestión de riesgos corporativos.

- **Colaboradores:** Ambiente laboral seguro, abierto y confiable, retención de talentos y desarrollo de carrera, buenas relaciones laborales, inclusión social y equidad de género, y actividad segura y libre de accidentes y de enfermedades profesionales.

- **Medio ambiente:** Cumplimiento de exigencias de las RCA y del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, para garantizar la reducción de impactos y riesgos ambientales, eficiencia energética, gestión de residuos y protección del gaviotín chico, todo en línea con la Política del SGI.

- **Comunidad:** Aporte al desarrollo social y económico de la comuna de Mejillones, con programas focalizados de inversión social.

- **Clientes:** Satisfacción integral de sus expectativas para crear una comunidad que potencie el negocio del GNL en la zona norte.

- **Proveedores:** Compromiso de pago a 30 días como plazo máximo; claridad en las necesidades de compra de GNLM y cumplimiento de la Política de Compras de Bienes y Servicios, para garantizar que las empresas proveedoras adhieran a nuestros estándares éticos, laborales, de seguridad y protección ambiental.

Gobernanza de la Sostenibilidad

Sobre la base de estos pilares, **GNLM define estrategias orientadas a responder a los temas más relevantes para su estrategia corporativa y sus grupos de interés.**

El seguimiento, la coordinación y el cumplimiento de estos planes es responsabilidad del Comité de RSE de la organización, instancia que se reúne cada dos meses y que funciona bajo la coordinación de la Gerencia Legal y Sustentabilidad.

Este órgano lo integran el Gerente General, todos los gerentes de área, el encargado de sustentabilidad de Mejillones y la responsable ambiental, y tiene como principales objetivos:

- Establecer metas de cumplimiento en el ámbito del desarrollo sostenible para el mediano y largo plazo y según cada grupo prioritario.
- Determinar las áreas responsables de dar cumplimiento a estas metas.
- Hacer seguimiento de los compromisos y planes de acción aprobados.
- Definir los mecanismos para la capacitación y actualización permanente de los equipos en materia de RSE.

Las iniciativas que impulsa GNLM en el ámbito de la sostenibilidad se desarrollan en el marco de un sistema de gestión que contempla los siguientes puntos críticos:

Planificación

La Política de RSE establecida en 2016 contempla metas que permiten una gestión integral y coherente con los objetivos corporativos.

Implementación

GNLM cuenta con una estructura que garantiza una toma de decisiones consistente y responsabilidades claramente definidas.

Evaluación

La Política de RSE considera un cuadro de mando que permite hacer seguimiento de los indicadores y metas claves.

Mejora continua

Se desprende de la ejecución de las políticas corporativas, de la relación con los stakeholders y del análisis del Comité de RSE.

Comunicación

Para comunicar sus avances y desafíos en RSE, GNLM cuenta con diversos canales, como el Reporte de Sostenibilidad.

Metas en RSE

En el marco de su Política de RSE, GNLM se ha propuesto metas específicas en los que considera aspectos más relevantes para la sostenibilidad de la compañía.

Estos objetivos y sus planes de acción asociados están en plena sintonía con los estándares de buenas prácticas corporativas e iniciativas globales de sostenibilidad a los que adscribe GNLM, y entre los que se cuentan el Pacto Global de Naciones Unidas, la norma ISO 26.000, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU.

Indicadores RSE

	2018	2019	2020	2021
Tasa de accidentabilidad	0	0	0	0
Sanciones administrativas	0	0	0	0
Índice de Eficiencia Energética: Consumo electricidad/Sendout (MWh/MMsm3)	18,9	18,8	17,1	15,9
Publicación bianual de un Reporte de Sostenibilidad	Sí		Sí	

Aporte a los ODS

Con las seis líneas base definidas como criterios para la elaboración de todos los programas orientados a crear valor social, económico y ambiental para nuestros grupos de interés, en GNLM buscamos contribuir de manera directa, además, a la materialización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Los ODS forman parte de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y tienen como finalidad unificar criterios y establecer una visión transformadora que permita avanzar hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental en el mundo. En la práctica, constituyen los principales desafíos de la Humanidad para alcanzar a fines de esta década un desarrollo sostenible, inclusivo y en armonía con el medio ambiente.

En concreto, a través de los progresos en nuestros principales focos de trabajo, aspiramos a aportar a 7 de los 17 ODS que conforman la Agenda 2030.

Pilares de Sostenibilidad y Aporte a los ODS

Buscamos garantizar a los colaboradores **ambientes laborales seguros, saludables y diversos,** con posibilidades de carrera y beneficios e incentivos que aseguren buenas relaciones laborales.

9,64% Índice de Rotación

96% Contrato indefinido

0 Índice de Frecuencia

Promovemos el **desarrollo sostenible de la comuna de Mejillones y de la Región de Antofagasta.**

65% Proveedores Pymes

$9,3 millones Ayudas en pandemia para la comunidad

Somos promotores de GNL, fuente de energía menos contaminante que otras de origen fósil.

Avanzamos hacia un modelo de **autoabastecimiento energético.**

Contamos con un **sistema de gestión ambiental integrado.**

Apoyamos los esfuerzos públicos y privados orientados a **proteger el gaviotín chico**, especie en peligro de extinción.

27.191 TON CO2e Huella de Carbono

77,1 TON Residuos Industriales No Peligrosos enviados a reciclaje

0 Incidentes ambientales

Relación con los grupos de interés

Grupo determinante	Canales de vinculación
Colaboradores	Comunicación por casillas internas, desayunos con gerencia general, comités ampliados, atención directa, circulares y procedimientos, Encuesta de Clima, Evaluación de Desempeño, canal de denuncia, comités paritarios y red de servicios al personal.
Comunidad	Sitio web, correo electrónico, consultas web y Reporte de Sostenibilidad.
Accionistas	Sitio web, comunicación por mail, presentación de resultados, reuniones periódicas, estudios e informes.
Clientes	Sitio web, Encuestas de Satisfacción, Comunidad GNLM y Reporte de Sostenibilidad.
Proveedores	Correos electrónicos, procesos de licitación, sitio web y canal de denuncias.
Autoridades	Cartas e informes, comunicación telefónica y por mail, comunicados de prensa, avisos en prensa, sitio web.

GNLM concentra su labor de vinculación en sus seis grupos de interés determinantes, una de las cuatro categorías con las que distingue a sus stakeholders.

Este trabajo se desarrolla en el marco de un sistema de control y monitoreo que contempla indicadores de desempeño, evaluaciones permanentes y responsables establecidos. Durante los años 2020 y 2021, el relacionamiento con estos grupos de interés prioritarios giró principalmente en torno a los desafíos de la pandemia y la continuidad operacional en medio de esta crisis. En ese contexto, la vinculación continua y directa con la comunidad fue la que más se vio afectada.

Frecuencia de control	Responsable del relacionamiento
Anual	Gerente de RRHH Gerente Legal y Sustentabilidad
Anual	Gerente Legal y Sustentabilidad
Anual	Gerente Legal y Sustentabilidad
Anual	Gerente de Administración y Finanzas
Anual	Gerente de Administración y Finanzas Gerente Legal y Sustentabilidad
Anual	Gerente Legal y Sustentabilidad

Política de Relacionamiento con Grupos de Interés

La identificación de nuestros principales stakeholders fue realizada durante 2016 en el contexto de la elaboración de nuestra Política de Relacionamiento con los Grupos de Interés. Este marco interno se desarrolló con el objetivo de generar con las partes interesadas de la compañía una relación que permita prever escenarios de riesgos, gestionar crisis y potenciar las oportunidades recíprocas.

Junto con establecer un sistema de gestión para abordar esta vinculación, dicha Política también determina los canales a través de los cuales se busca construir un relacionamiento expedito, permanente y diferenciado con cada uno de los actores de nuestro entorno.

De acuerdo con esta Política, la relación con los grupos de interés debe planificarse, ser relevante y estar alineada con la estrategia del negocio. Según agrega, dicho diálogo debe basarse en una información “Transparente y Accesible” y “Abierta y Responsable”.

04 Nuestros focos y avances en 2020-2021

Durante 2020 y 2021, recibimos auditorías para las cuatro normas de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

MEDIO AMBIENTE

MARCO DE GESTIÓN

En términos ambientales, en GNLM operamos en función de los lineamientos de nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, y en el marco de un sistema de gestión integrado que considera las normas ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, ISO 50001:2018 Sistema de Gestión de la Energía, ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo e ISO 55001:2014 Sistema de Gestión de Activos.

En línea con estas directrices y procesos estandarizados, nuestro principal objetivo en este ámbito es cumplir de manera estricta las cinco Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) con que cuenta GNLM.

Sistema de Gestión Integrado de GNLM

Entre los propósitos ambientales específicos de esta gestión también destacan:

- Reducir los impactos y riesgos ambientales de la actividad.
- Asegurar altos niveles de eficiencia energética.
- Medir y reducir la Huella de Carbono.
- Mejorar las instalaciones.
- Gestionar nuestros residuos.
- Promover el compromiso de los colaboradores con las buenas prácticas ambientales.
- Proteger el gaviotín chico o chirrío y sensibilizar a nuestros grupos de interés en el resguardo de esta especie en peligro de extinción.

Durante 2020 y 2021, recibimos auditorías para todas las normas de nuestro Sistema de Gestión Integrado. La más reciente correspondió a una auditoría de seguimiento para las normas ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 y se realizó a finales de junio del último año.

Cabe consignar que algunos de estos procesos se efectuaron de manera online, lo que significó un gran logro para nuestra empresa. Otro punto a destacar fue que en 2021 dichas auditorías no arrojaron observaciones ambientales, sino solamente algunas de carácter transversal, ninguna de las cuales de carácter significativo.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Durante el período que se reporta, GNLM no registró incidentes ambientales significativos ni recibió multas o sanciones por incumplimiento. Cumplió en tiempo y forma con todas las declaraciones y reportes que debe entregar considerando las características de su actividad.

En términos de gestión, una de las prioridades estuvo en el cumplimiento del Decreto Supremo Nº 43 del Ministerio de Medio Ambiente, que fija normas de emisión para regular la contaminación lumínica, con el fin de resguardar la calidad de los cielos del Norte de Chile para la observación astronómica.

En el marco de estas disposiciones, la meta es terminar el recambio de focos tradicionales por luminarias LED en el transcurso de 2022, en la medida en que llegue al país el material adquirido por la compañía para estos efectos.

Número de sanciones

2019	2020	2021
0	0	0

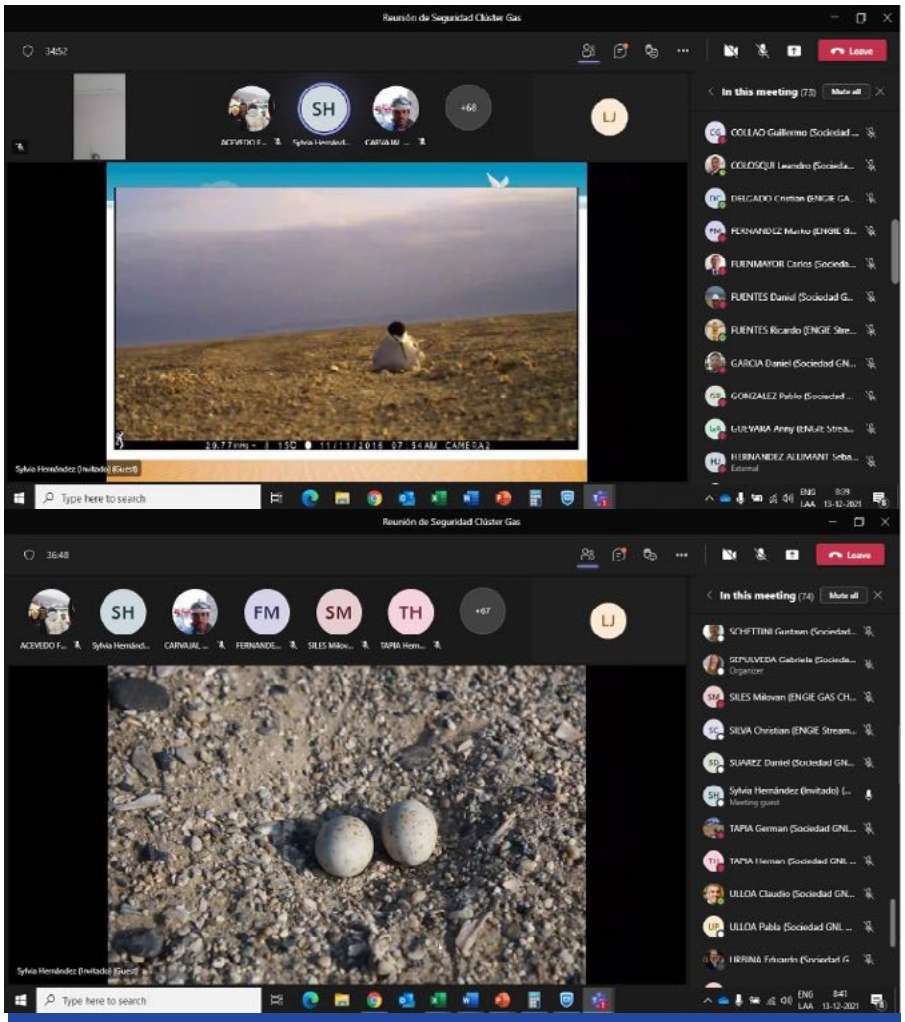
CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Con el fin de comprometer a los colaboradores y otros grupos de interés con su modelo de gestión y visión ambiental, GNLM desarrolla permanentes planes de formación y campañas de divulgación en torno a estas materias.

Esta labor la lidera y coordina la Encargada Ambiental de la compañía, como parte de su responsabilidad de garantizar el cumplimiento de las normativas ambientales y compromisos corporativos.

Entre estas iniciativas están:

- **Participar en la difusión de la Política del Sistema de Gestión Integrado** a través de charlas.
- **La publicación en Intranet de todos los documentos** generados por el Sistema de Gestión Ambiental.
- **Talleres orientados a los trabajadores sobre regulación ambiental y marcos internos.** En 2021, por ejemplo, destacaron en este apartado las charlas organizadas sobre manejo responsable de los residuos orientadas a personal propio y contratistas que operan en planta.
- **Charlas de inducción para contratistas y asesores que ingresan a las instalaciones,** sobre reglamentaciones y medidas de prevención.



Charla online para colaboradores del Cluster GAS sobre Protección del Gaviotin Chico, impartida por la Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín Chico.

Por las limitaciones de aforo en la planta establecidas para proteger a los trabajadores durante la pandemia, en los últimos dos años fueron suspendidas actividades tradicionales de sensibilización realizadas por la empresa en estas instalaciones y sus alrededores. Entre estas iniciativas se contaban programas de limpieza de playas y plantación de árboles con participación de voluntarios.

El objetivo de la compañía es retomar estos planes de capacitación y sensibilización una vez que se flexibilicen las restricciones derivadas de la crisis de COVID-19.

EMISIONES GEI

Uno de los principales objetivos ambientales de GNLM es medir y reducir progresivamente su Huella de Carbono. Este foco de acción nace del compromiso de la empresa con la lucha contra el cambio climático y es consistente con el aporte de su propio negocio a esta cruzada mundial.

En este contexto, durante 2021 alcanzamos dos grandes logros corporativos:

1. Obtuvimos nuevamente el certificado del programa Huella Chile, del Ministerio de Medio Ambiente, por la cuantificación de nuestras emisiones GEI para el período 2019-2020 y en conformidad con los estándares de la Nch-ISO 14064:2013/1.

Esta medición considera las emisiones de CO2 de las fuentes fijas, transporte en vehículos propios, viajes en avión, transportes de terceros y consumo eléctrico, tanto de Mejillones como de Santiago, y los expresa en CO2 equivalente.

2. En el marco de esta misma iniciativa del Gobierno de Chile, obtuvimos el certificado que acredita la reducción de nuestras emisiones GEI a partir de la puesta en marcha del proyecto Inti Nuna. Este es un sistema de colectores solares que habilitamos hace dos años para proporcionar energía renovable al proceso de regasificación del gas natural licuado.

De acuerdo con el informe que acompañó la entrega de este sello, "durante el período comprendido entre el 01/02/19 y el 31/12/19 se implementaron en la compañía acciones que permitieron la disminución de 5.116 toneladas de CO2e".

El documento precisa que este proyecto redujo en 24,8% las emisiones de GEI en el mismo proceso de vaporizadores y en 17,4% las emisiones totales de GEI de GNL Mejillones.

La última medición de Huella de Carbono para el período 2020 establece que nuestras emisiones alcanzan las 27.191 TON CO2 e. Esta cifra equivale a un incremento de 11,5% respecto del registro de emisiones observado el año anterior, de 24.340 TON CO2 e.

Este aumento responde a la mayor actividad que experimentó la planta durante 2020 como resultado del incremento de la demanda por GNL que se produjo en el país (ver más en página 12).

Por otra parte, en 2021, GNLM, en su proceso de regasificación, tuvo emisiones gaseosas de NOx, que se detallan en el gráfico siguiente.

Huella de Carbono (TON CO2 e)

	2017	2018	2019	2020
Emisiones directas de GEI	14.772	21.759	18.242	23.649
Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada	12.212	5.854	5.865	3.436
Otras emisiones indirectas de GEI causadas por transporte externo	160	228	233	106
TOTAL	**27.144**	**27.841**	**24.340**	**27.191**

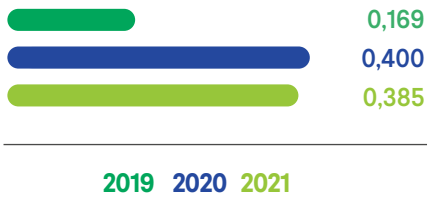
Indicadores de intensidad GEI de GNL Mejillones (2018, 2019 y 2020)

Indicador de intensidad relevante	Unidad	2018	2019	2020
Producción CO2 organizacional/ metros cúbicos GNL Sendout	kgCO2eq/Sm3	0,0308	0,0262	0,0263

(Fuente: Cuantificación de emisiones en Programa Huella Chile)

Nota: La producción CO2 organizacional corresponde a la cuantificación de CO2 de las fuentes fijas y CO2 equivalente del consumo eléctrico y el transporte (Planta Mejillones y oficinas de Santiago, considerando la movilización de personal propio), según los alcances y definiciones del programa Huella Chile. Los cálculos para 2021 se obtienen cuando se postula al programa Huella Chile.

Otras emisiones de fuentes fijas



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Para operar con los más altos estándares de eficiencia energética, GNLM desarrolla su actividad en sintonía con la norma ISO 50001:2018.

Este marco cubre los procesos de recepción, almacenamiento, regasificación y entrega de gas natural, con un alcance que comprende desde la operación de los brazos de descarga que se conectan al buque metanero hasta las instalaciones del city gate.

Con el objetivo de medir nuestros avances en este ámbito, además, nos hemos impuesto metas específicas para el control del porcentaje de consumo de las fuentes fijas y el consumo eléctrico, correspondiente a Consumo electricidad/Sendout (MWh/MMsm3).

Capacitación en eficiencia energética

Con el objetivo de instalar en la organización una verdadera cultura de la eficiencia energética, durante el año 2021 se capacitaron dos personas para la gestión de eficiencia energética con las normas actualizadas de la ISO 50.001:2018.

Desempeño energético

	2018	2019	2020	2021
Índice de consumo térmico, Consumo térmico/Sendout (MMBTU/MSm3)	0,447	0,450	0,504	0,485
Índice de Eficiencia Energética, Consumo electricidad/Sendout (MWh/MMsm3)	18,9	18,8	17,1	15,9

Objetivos de eficiencia energética

	2018	2019	2020	2021
Mantener las pérdidas de GNL en cero por motivos operativos (MMBTU)	0	0	3.763*	0
Potencia máxima facturada < 3,0 (MW)	0,46	0,51	0,46	0,37

(*): Corresponde a quema de gas en el flare (antorcha), debido a detención intempestiva de la planta, afectando un solo día operativo en cada caso.

Retiro de residuos industriales no peligrosos para envío a disposición final. Los residuos metálicos se destinaron a reciclaje.

GESTIÓN DE RESIDUOS

La labor de gestión de residuos tuvo como principal hito de 2021 el retiro de desechos industriales no peligrosos que permanecían en la planta desde su construcción.

En su mayoría chatarra y despuntes metálicos, estos residuos fueron trasladados y dispuestos en plantas de reciclaje autorizadas.

Las condiciones excepcionales que impuso la pandemia durante 2020 obligaron a suspender la recolección de tapitas plásticas de bebida y afectaron también los programas de segregación de residuos domésticos en las oficinas de Santiago y la Planta de Mejillones.

Cabe destacar que durante 2021 se reactivaron trabajos de mantenimiento que generaron un aumento de los residuos peligrosos en comparación con el año 2020. Similar aumento ocurrió con la generación de residuos domésticos.

Reciclaje residuos industriales no peligrosos (TON)

Categoría de residuo	2021
Residuos metálicos, chatarras, despuntes de fierros y otros	77,1

Residuos generados por categoría (TON)

Categoría de residuo	2018	2019	2020	2021
Domésticos y reciclables	17,5	16,5	16,7	47,9
Peligrosos	2,2	3,32	1,5	5

Reciclaje por tipo de material (en kilos)

	2018	2019	2020	2021
Papel blanco y de diario	430	569	32	-
Botellas de plástico	40	74	12	5
Cartón y revistas	50	144	3	201
Latas de aluminio	4	16	-	-

PROTECCIÓN DEL GAVIOTÍN CHICO

El gaviotín chico o chirrío es un ave migratoria en peligro de extinción, que todos los años, aproximadamente en junio y julio, llega a Mejillones a nidificar. GNLM es vecino del área protegida para esta especie.

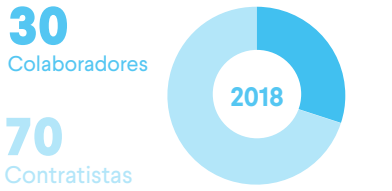
En el marco de nuestras obligaciones ambientales, desde que comenzamos a operar, en la compañía desarrollamos programas y acciones orientados a resguardar al gaviotín chico.

Este trabajo lo promovemos bajo el alero de la Fundación para la Sostenibilidad del Gaviotín Chico, entidad de la que somos miembros fundadores, y apunta principalmente al cumplimiento de 20 compromisos de protección **(ver más en www.gaviotinchico.cl).**

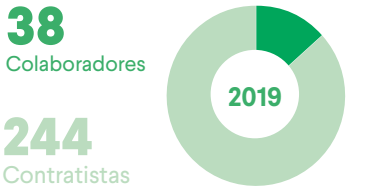
Durante el último período, algunas de las acciones que impulsamos en estas líneas fueron las siguientes:

- Charlas sobre la conservación del gaviotín para colaboradores.
- Medidas para evitar el aperchamiento de aves depredadoras del gaviotín en las instalaciones de GNLM.
- Manejo adecuado de los residuos domésticos.
- Charlas organizadas por la Fundación para los colaboradores de GNLM y Clúster Gas.
- Entrega de información en el video de inducción para colaboradores nuevos.

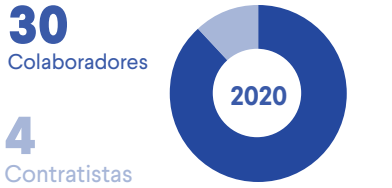
Capacitación protección al gaviotín



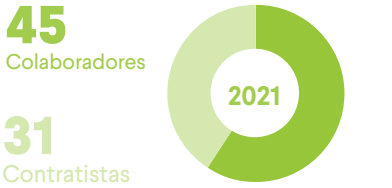
TOTAL: 100



TOTAL: 282



TOTAL: 34



TOTAL: 76

Reutilización del agua

GNLM genera agua dulce a partir del proceso de regasificación del gas natural licuado. Parte de este recurso se almacena en la red contra incendios. Otra porción se redirige a la planta de osmosis inversa, en donde se convierte en agua potable para consumo humano, que se emplea en duchas, baños y comedor.

Este flujo de agua potable, luego de su uso, pasa a un proceso de tratamiento de aguas servidas, que lo habilita para que sea empleado en el riego de las áreas verdes.

Eventualmente, si se registraran excedentes, GNLM tiene autorización para arrojarlos al mar, dado que se trata de aguas químicamente puras.

Agua potable generada y consumida en el terminal, y posteriormente tratada y dispuesta para el riego de las áreas verdes:

En 2021, no registramos colaboradores contagiados por COVID-19 dentro de las instalaciones.

GESTIÓN DE PERSONAS

PRIORIDAD EN PANDEMIA: CUIDAR A LOS COLABORADORES

Durante los últimos dos años, nuestro principal desafío en materia de gestión de personas fue garantizar la salud y seguridad de los colaboradores en el contexto de pandemia. Con esta finalidad, desplegamos un plan de contingencia que nos permitió terminar 2021 sin trabajadores contagiados dentro de las instalaciones y sin haber paralizado en ningún momento las operaciones de la planta. La eficacia y excelencia de este programa fue ratificada con la obtención del Sello COVID, que nos entregó la ACHS por haber cumplido a cabalidad con los requerimientos de la autoridad sanitaria y las acciones establecidas en el Formulario Único de Fiscalización.

PRINCIPALES MEDIDAS ADOPTADAS PARA ENFRENTAR LA CRISIS:

- **Creación del Comité COVID 19:** Con participación de las gerencias y áreas clave de la compañía, esta instancia se encargó de monitorear de forma permanente la crisis y de definir los criterios para enfrentar la emergencia. Este órgano, por ejemplo, estableció el cambio en el sistema de turnos del personal de planta para asegurar su protección y los controles preventivos en los accesos a la instalación. Con la asesoría especializada del área de Salud y Seguridad, también hizo un seguimiento continuo a las normativas emanadas desde el Gobierno. Como resultado de este trabajo, elaboró los manuales y protocolos internos con que operó la compañía.

- **Reorganización del trabajo y habilitación de un campamento:** Con el acuerdo del sindicato, cambiamos en forma temporal el sistema de turnos habitual del personal operativo de 4x4 días por uno de 7x7 días. Para asegurar su aislamiento sanitario, habilitamos además un campamento para los trabajadores que continuaron operando la planta. La construcción y operación de este espacio significó una inversión de US$ 400.000.

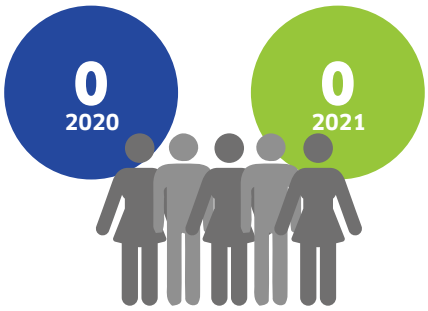
- **Teletrabajo:** El 100% del personal de las oficinas administrativas de Santiago pasó a modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia. Lo mismo hicieron los trabajadores que desempeñan funciones de soporte en la planta de Mejillones. En total, en 2020, 34 personas desempeñaron sus funciones bajo la modalidad de trabajo a distancia. Para adaptarnos a esta nueva forma de funcionar y en línea con la Ley de Teletrabajo y Trabajo a Distancia, elaboramos anexos de contrato, entregamos equipamiento a las personas en teletrabajo y se realizaron evaluaciones para acreditar que el espacio destinado a teletrabajo cumplía con las condiciones necesarias para estas funciones.

- **Desafíos operacionales:** Por razones de aforo, redujimos a la mitad la dotación de los contratistas que efectúan labores de mantenimiento. Esto significó reprogramar algunos trabajos (ver más en capítulo Clientes) y resolver con menos recursos los problemas inherentes a la operación. Con todo, durante estos dos años, en ningún momento se interrumpieron las labores de la planta.

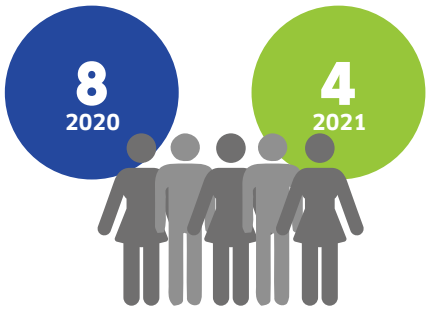
- **Acompañamiento:** Mantener en el campamento a personal pernoctando en turnos de siete días nos obligó a generar actividades de contención emocional y de distracción que res-

La construcción y operación del campamento para trabajadores en la planta significó una inversión de US$400.000.

Colaboradores contagiados dentro de la planta



Colaboradores contagiados fuera de la planta



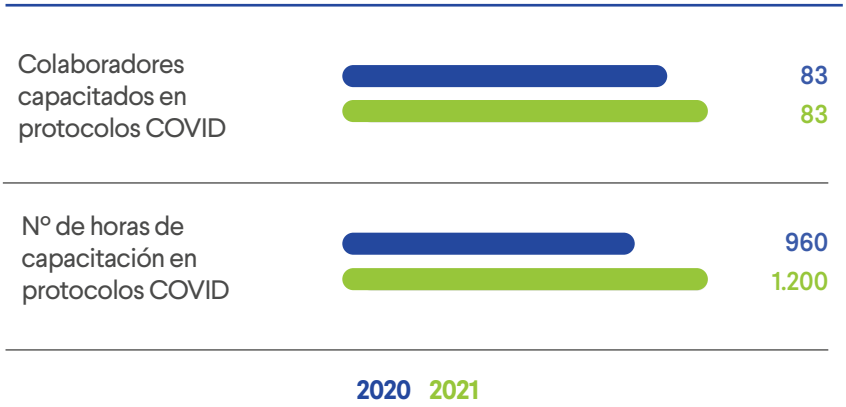
petaran el distanciamiento social. En esa línea, desarrollamos acercamientos personalizados e instancias de diálogo. También pusimos a disposición de estos equipos mesas de pingpong, tacataca, cestos de básquet y bicicletas para que se ejercitaran en un circuito interno. Para toda la dotación, por otra parte, a nivel del Grupo ENGIE se habilitó una línea telefónica de apoyo orientada a la entrega de asistencia psicológica durante la pandemia, la que sigue vigente hasta la fecha. Finalmente, extendimos a las familias de los trabajadores nuestras campañas de prevención y recomendaciones de seguridad; por ejemplo, sobre cómo vivir con mascarillas y otras medidas de autocuidado.

- **Capacitaciones:** Como parte del Grupo ENGIE, a lo largo de 2020 y 2021, los trabajadores de GNLM pudieron acceder a charlas con especialistas médicos y a cursos en temas como liderazgo en tiempos difíciles, conversaciones difíciles o equidad de género. Respecto de materias específicas relacionadas con la crisis sanitaria, también se pueden mencionar los cursos que se impartieron por medio de la ACHS de forma permanente a la organización.

- **Medidas de seguridad extensivas a clientes y proveedores:** Para el acceso a las instalaciones, durante la primera etapa de la pandemia, tanto a clientes como a proveedores se les hizo extensiva la obligación de tomarse test rápidos. Con posterioridad a las campañas de vacunación, comenzaron a aplicarse test de antígenos, como también encuestas previas al acceso. Este proceso fue supervisado por un equipo de paramédicos que colaboraron con la empresa y contempló para los colaboradores testeos en los ingresos y salidas de turno.

- **Plan de retorno:** A medida que se flexibilizaron los confinamientos, elaboramos un plan de regreso progresivo al trabajo presencial que consideró una evaluación previa de los grupos de riesgos. Este proceso contempló en su fase inicial un día de trabajo en la oficina por cuatro en home office, sistema que con el pasar de las semanas incorporó más jornadas con asistencia.

Capacitación en protocolos COVID



En 2021, desarrollamos un programa de capacitación para la comprensión de la equidad y el reconocimiento de los sesgos inconscientes.

CONTINUIDAD DE PROCESOS DURANTE LA PANDEMIA

En el contexto de crisis sanitaria, y considerando que el foco estuvo puesto en la seguridad de los colaboradores, nuestros procesos de gestión de personas se adaptaron a las nuevas formas de trabajo.

En materia de capacitación, los esfuerzos se volcaron en dar continuidad, a través de actividades mediante la modalidad e-learning. Los planes formativos de carácter presencial se reprogramaron para 2022 en la medida que las condiciones sanitarias lo permitan.

Por su parte, los sistemas de reclutamiento y selección siguieron operando normalmente.

También cabe destacar como avance del último período la implementación por parte de GNLM del sistema de evaluación de desempeño del Grupo ENGIE, a través de la plataforma OneHR en forma online.

Diversidad y equidad de género

En el ámbito de la gestión de personas, un desafío actual y de futuro es la equidad de género, un pilar de la Estrategia de Sostenibilidad del Grupo ENGIE.

En torno a este tema, durante 2020-2021 se efectuó a nivel central un programa de capacitación en conjunto con especialistas para ayudar a la comprensión de lo que significa la equidad y a reconocer y derribar sesgos inconscientes.

Actualmente, se encuentra en desarrollo un plan para mejorar los índices de diversidad y equidad de género en línea con los objetivos planteados por el grupo ENGIE.

Indicadores de dotación y capacitación

2020 2021

Dotación por género

71 2019 | 12 2019

83 Número total de empleados

70 2019 | 13 2019

83 Número total de empleados

Colaboradores por edad

	2020	2021
Hasta 25 años	0	0
Entre 25 y 35 años	24	22
Entre 35 y 45 años	23	27
Entre 45 y 55 años	27	26
55 años o más	9	8

Edad Promedio (años)

43 | 43

Antigüedad Promedio (años)

8 | 7,5

Distribución de ejecutivos por género

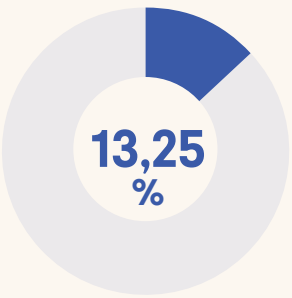
2020: 5 | 0

2021: 5 | 0

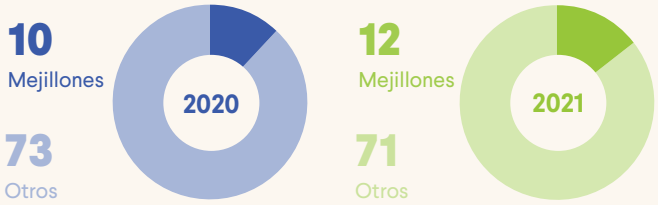
Mujeres en cargos ejecutivos

	2020	2021
Mujeres en cargos de gerencia	0	0
Mujeres en cargos de jefatura	2	1

Rotación Total



Colaboradores por lugar de origen



Colaboradores por nacionalidad

Colaboradores por tipo de contrato (2021)

Mujeres	Indefinido	12
	Primer plazo fijo	1
	Segundo plazo fijo	0
Hombres	Indefinido	68
	Primer plazo fijo	2
	Segundo plazo fijo	0

Capacitación

	2020	2021
Total horas capacitación (año)	3.576	5.915
Total colaboradores capacitados	83	83
Promedio horas de capacitación (año)	43	71
Monto total invertido en capacitación (en US$)	51.000	27.000
Monto invertido por persona (en US$)	614	325

Horas de capacitación por género

Evaluación de desempeño

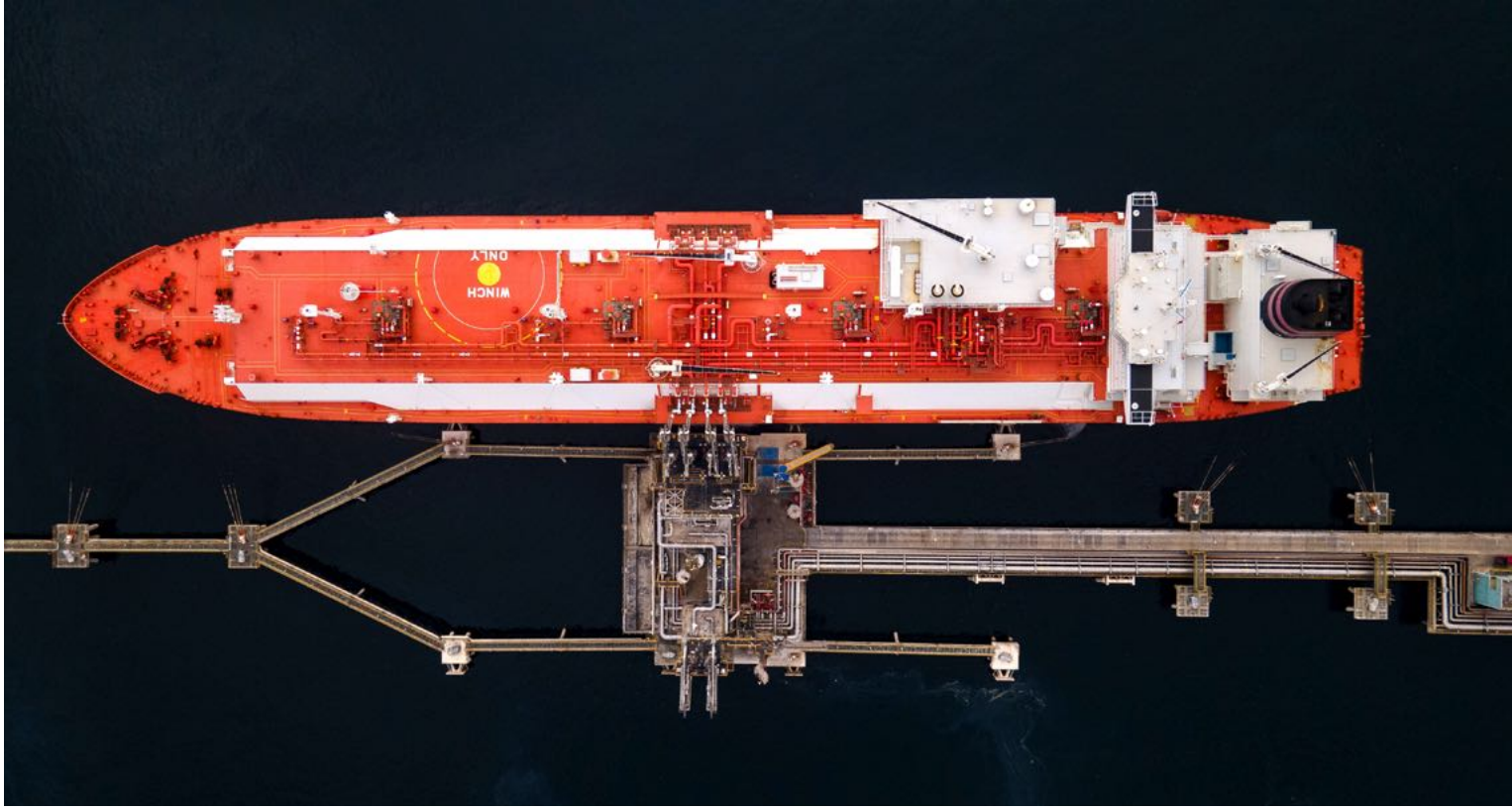
	2020	2021
% de colaboradores con evaluación terminada	100%	100%

Teletrabajo

	2020	2021
Número de colaboradores en teletrabajo	34	33
Número de colaboradores en trabajo presencial	49	50

Horas de capacitación por tipo

	2020	2021
Técnica	888	468
Calidad, Medio Ambiente y Salud y Seguridad	588	1.175
Desarrollo personal	60	110
Lenguaje	1.275	540
Otros	765	2.957



PRIMERA NEGOCIACIÓN COLECTIVA TELEMÁTICA

Otro de los focos prioritarios de la gestión de Personas en GNLM durante el último período fue la negociación colectiva que se llevó adelante con el sindicato de la compañía en el año 2020.

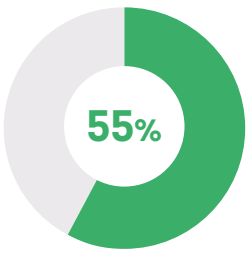
Este fue un proceso complejo, que se efectuó en plena pandemia y -por primera vez- de manera completamente telemática. Con todo, las conversaciones permitieron alcanzar un acuerdo beneficioso para ambas partes, que se firmó en 2020 con un horizonte de duración de tres años.

Cabe consignar que la relación fluida que mantiene la empresa con esta organización sindical hizo posible consensuar el cambio de turnos del personal y la habilitación del campamento de planta que resultaron fundamentales para darle continuidad a las operaciones durante la crisis sanitaria.

Indicadores de sindicalización

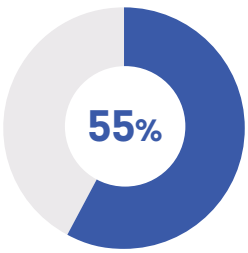
47
Colaboradores Sindicalizados

9
Años sin paralizaciones laborales



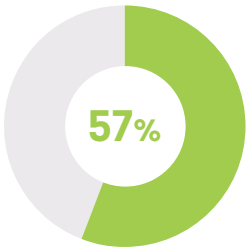
46
Colaboradores Sindicalizados

10
Años sin paralizaciones laborales



48
Colaboradores Sindicalizados

11
Años sin paralizaciones laborales



2019 2020 2021

PRINCIPAL DESAFÍO 2022: TRABAJO SEMIPRESENCIAL

En 2022, GNLM adoptará la Política de Trabajo Semipresencial o Híbrido definida a nivel global por el Grupo ENGIE. Esta modalidad la compañía la incorporará después de que en los últimos años un alto porcentaje de la dotación haya operado en un sistema de trabajo 100% no presencial, por el contexto sanitario.

Para facilitar la comprensión y los alcances de este nuevo modelo híbrido, a fines de 2021, el personal afecto a esta modalidad de trabajo fue partícipe de charlas de orientación.

El sistema contempla tres días de trabajo en la oficina y dos de home office. Comenzó a ejecutarse en diciembre del último año y se espera que esté completamente instaurado en marzo de 2022.

El objetivo es que todo el personal de las oficinas de Santiago y los colaboradores que realizan labores de soporte de Mejillones adopten un esquema de trabajo híbrido.

Importantes avances sobre este punto ya habían quedado estipulados en el nuevo contrato colectivo firmado con el sindicato en 2020.

ENCUESTA ENGIE & ME

En 2021, aplicamos en GNLM la Encuesta ENGIE & Me, que mide aspectos culturales que la matriz considera claves para avanzar en su estrategia de negocio. Entre los resultados de esta consulta destacó la alta valoración que asignan los colaboradores al ambiente de tolerancia y consideración que impera en la empresa respecto de su entorno.

Indicadores encuesta ENGIE & ME 2021

97% Entiendo como mi trabajo contribuye a los objetivos del negocio.

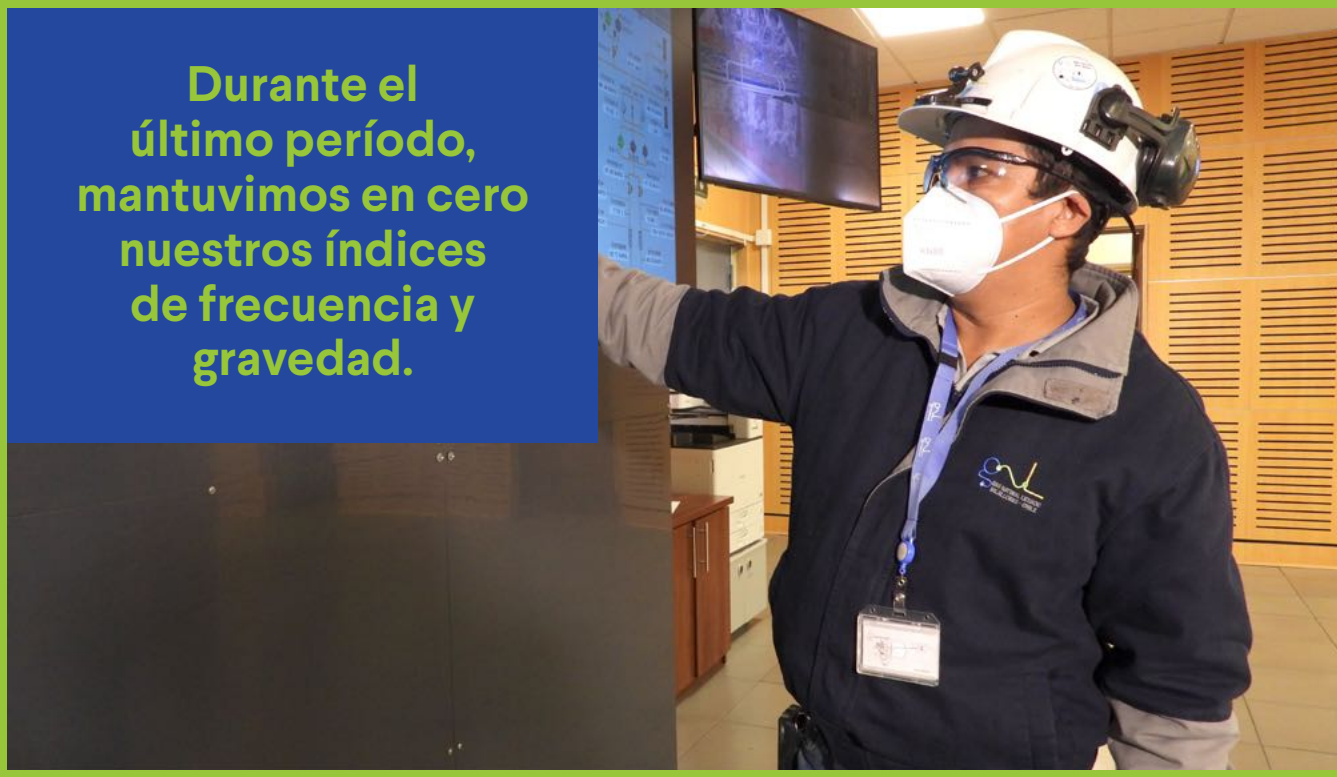
97% Mi equipo está muy comprometido con la seguridad en nuestro lugar de trabajo.

96% Mi equipo es capaz de alcanzar de manera eficaz los desafíos de nuestro trabajo.

96% Creo que ENGIE es una empresa medioambientalmente responsable.

95% Mi equipo se preocupa del impacto que pueden tener nuestras actividades en el medio ambiente.

Durante el último período, mantuvimos en cero nuestros índices de frecuencia y gravedad.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

CUMPLIMIENTO DE METAS ESTRATÉGICAS

En 2020 y 2021, a pesar de las complejidades derivadas de la pandemia, GNLM logró mantener en cero sus índices de frecuencia y gravedad, dos indicadores considerados estratégicos por la compañía. Durante este período, la empresa tampoco registró accidentes o incidentes asociados a salud mental atribuibles a la actividad laboral.

En el contexto de crisis sanitaria, ante la reducción de las líneas de supervisión en terreno, los trabajadores redoblaron su compromiso con el autocuidado y el comportamiento íntegro, lo que garantizó procesos de toma de decisiones cautos y responsables.

Un desafío significativo en materia de Salud y Seguridad fueron las auditorías -internas y externas- que se hicieron durante 2021, en modalidad online, para la recertificación de la norma 45.001:2018. Estos procesos involucraron complejidades de ejecución inéditas, aunque concluyeron exitosamente, luego de resolverse las observaciones menores que surgieron de sus evaluaciones.

Asimismo, entre los desafíos presentados en el último año estuvo la gestión de los análisis de causas raíz (ACR), investigaciones y lecciones aprendidas sobre unos incidentes operacionales de las cuales se desprendieron acciones que fueron debidamente implementadas en el mismo período.

Otros avances en este ámbito fueron el fortalecimiento de algunos permisos de trabajo online, las modificaciones introducidas a la matriz de peligro y la actualización de los reglamentos internos y de subcontratación con los aspectos relacionados con el COVID-19 que se incorporan a los procesos.

Indicadores claves

Tasa de Accidentabilidad

2018	2019	2020	2021
0	0	0	0

Sanciones administrativas

2018	2019	2020	2021
0	0	0	0

Indicadores personal propio

	2020	2021
Fatalidades	0	0
Índice de Frecuencia	0	0
Accidentes Gravísimos	0	0
Tasa de Gravedad	0	0

Indicadores personal contratista

	2020	2021
Fatalidades	0	0
Índice de Frecuencia	0	0
Accidentes Gravísimos	0	0
Tasa de Gravedad	0	0

SISTEMA DE GESTIÓN

En GNLM, operamos en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo sobre la base de norma ISO 45001:2018, que recertificamos en junio 2021, y en el marco de un Sistema de Gestión Integrado, que además comprende las normas ISO 14.001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, ISO 50.001 Sistema de Gestión de la Energía e ISO 55.001:2014 Sistema de Gestión de Activos.

A cargo de un ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, empleado de GNLM, este modelo de gestión contempla un sistema de mejora continua que se aplica a partir de los siguientes pasos:

1. La planificación de actividades se inicia con una semana de anticipación.
2. Las actividades de mayor riesgo involucradas en estos programas se abordan en reuniones de debate significativo, en las que se evalúan sus riesgos potenciales y las respectivas medidas de control.
3. En la ejecución de los trabajos en terreno se busca auditar al menos el 10% de las actividades de mayor ponderación de criticidad.
4. Todo este proceso se sustenta en la Política de Sistema de Gestión Integrado de GNLM, que opera como un eje de liderazgo y participación de los trabajadores.

¿Cómo identificamos los peligros, evaluamos riesgos e investigamos incidentes?

Para la identificación de peligros, contamos con un procedimiento basado en actividades rutinarias y no rutinarias, con foco en aspectos de estructura, materiales, sustancias y condiciones físicas del lugar. Se lleva a la práctica a partir de los siguientes pasos:

Nuestras matrices de riesgos en salud y seguridad consideran los riesgos que cada proceso involucra para la continuidad operacional.

Nuestras matrices de peligros las lideran los jefes de áreas de cada unidad y se confeccionan considerando los riesgos potenciales que cada proceso involucra para la continuidad operacional. Estos riesgos se clasifican en las siguientes categorías:

- Seguridad y salud de los trabajadores propios y contratistas.
- Daños a la integridad de equipos, instalaciones e infraestructura.
- Interrupción, desviaciones o detención de la continuidad operacional.

Con el fin de contribuir a la mejora continua del sistema, los resultados de estos procesos se comunican a todos los trabajadores. Desde la mirada de la empresa, esta experiencia se presenta además como una guía de navegación que servirá para ajustar los futuros objetivos y metas corporativas, bajo el principio de **"Organización que Aprende".**

Cobertura del sistema de gestión sujeto a auditoría externa

Empleados propios cubiertos por el Sistema de Gestión, sujetos a auditorías externas o certificación por parte de un tercero	**84**
Trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización, que además están cubiertos por el Sistema de Gestión y que están sujetos a auditorías externas o certificación por parte de un tercero	**45**

PROCEDIMIENTOS QUE SIGUEN LAS PERSONAS PARA NOTIFICAR PELIGROS

En el Grupo ENGIE, existe un procedimiento denominado "Detención de trabajos", el que se aborda bajo el principio ***Stop Work*** y que constituye una herramienta preventiva que permite detener actividades sin riesgo controlado.

Este procedimiento recoge lo estipulado en el artículo 184 BIS del Código del Trabajo, según el cual "el trabajador tendrá derecho a interrumpir sus labores y, de ser necesario, abandonar el lugar de trabajo, cuando considere, por motivos razonables, que continuar con ellas implica un riesgo grave e inminente para su vida o salud".

Para identificar temprana y oportunamente una situación de riesgo, el trabajador debe responder cuatro preguntas:

¿HAY EQUIPOS, HERRAMIENTAS O PROCEDIMIENTOS EN MAL ESTADO E/O INCORRECTOS?

¿EL MODO DE TRABAJO SE ESTÁ EJECUTANDO DE ACUERDO CON LO PLANIFICADO?

¿SE ESTÁ POR EJECUTAR ALGÚN COMPORTAMIENTO PELIGROSO DEBIDO A DESCONOCIMIENTO?

¿HAY UN CAMBIO EN LAS CONDICIONES DE TRABAJO O EN LAS CONDICIONES PSICOLÓGICAS O FÍSICAS DE LOS TRABAJADORES?

Una vez detectada la anomalía:

- La persona debe informar al supervisor directo o al asesor de prevención de riesgos.
- Se detiene la actividad.
- Se replantea.
- Si los riesgos son controlados, se procede a reanudar la actividad.
- Los antecedentes de la detención se llevan a la base de datos de la empresa como estadísticas y lecciones aprendidas.

Para la investigación de estos incidentes, en GNLM utilizamos la "Guía para la Identificación y Evaluación de Riesgos de Seguridad en los Ambientes de Trabajo", un manual confeccionado por el Instituto de Salud Pública de Chile (ISPCH). Asimismo, empleamos el Modelo Causal Árbol de Falla, el Sistema Reason y el Procedimiento Interno GNLM ACR (Análisis Causa Raíz).

El principal canal de consulta para los trabajadores en temas de salud y seguridad es el Comité Paritario.

Participación de los trabajadores

En GNLM, el principal canal de consulta y comunicación para los trabajadores en materias de Salud y Seguridad en el Trabajo es el Comité Paritario, al que se suma el Sindicato como segunda línea de comunicación.

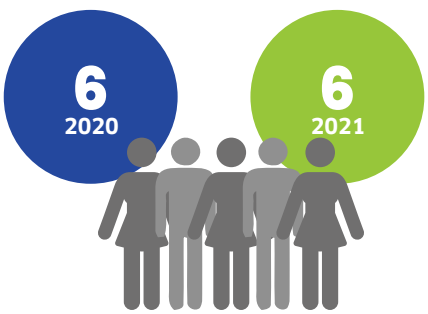
Al respecto, también cabe consignar que todos los colaboradores de la empresa cuentan con un correo corporativo, a través del cual pueden enviar a los supervisores sus preguntas respecto de estos temas.

Tal como lo establece la ley, en el Comité Paritario participan representantes de la compañía y de los trabajadores, uno de los cuales goza de fuero laboral.

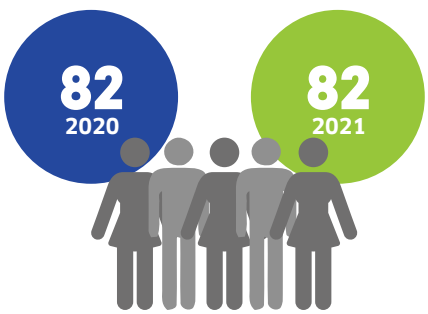
Este órgano se reúne una vez al mes y tiene por finalidad promover una cultura justa y evitar el silencio organizativo.

Comité Paritario

Participantes



Colaboradores cubiertos



SALUD EN EL TRABAJO

La mutualidad con que opera GNLM es la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS). Esta institución cumple con su función de prevención de riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a través una asesoría permanente a la compañía, del desarrollo de planes de capacitación a los trabajadores y de la revisión de nuestros sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con lo que establece el DS 76.

Para facilitar el acceso de los colaboradores a servicios médicos y cuidados no relacionados con el trabajo, coordinamos y planificamos en conjunto con la persona una salida anticipada o la gestión de un día de trabajo, con el fin de no afectar la operación.

A través del Departamento de Comunicaciones, promovemos de manera continua los beneficios que ofrecen a los trabajadores las cajas de compensación, el organismo administrador y las isapres en convenio.

Capacitación

Los planes de capacitación en Salud y Seguridad en el Trabajo se definen anualmente a partir de un diagnóstico del nivel de implementación de los protocolos del Ministerio de Salud. Estas actividades formativas incluyen cursos obligatorios por ley y programas organizados por el organismo administrador (ACHS). También se cuentan planes específicos surgidos de la evaluación de necesidades de capacitación que realizan los líderes de las distintas áreas de producción.

Capacitación en seguridad (personal propio)

Horas totales de capacitación

2019	2020	2021
1.992	2.050	2.250

Colaboradores capacitados

2019	2020	2021
83	82	82

Horas promedio de capacitación por persona

2019	2020	2021
24	27	27

Capacitación en seguridad (contratistas)

Horas totales de capacitación

2019	2020	2021
4.748	1.560	2.700

Colaboradores capacitados

2019	2020	2021
474	88	95

Otros indicadores de salud y seguridad relevantes

Lesiones por accidente laboral (trabajadores propios)	
Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0
Número y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0
Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0
Número de horas trabajadas	236.000

Lesiones por accidente laboral (trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización)	
Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0
Número y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0
Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0
Número de horas trabajadas	108.000

Dolencias y enfermedades laborales (empleados propios)	
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0

Dolencias y enfermedades laborales (trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización)	
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0

Nuestro principal desafío durante 2020 y 2021 fue mantener la continuidad operativa de la planta en el contexto de pandemia.

CLIENTES

CONTINUIDAD OPERACIONAL COMO PRIORIDAD

El propósito de GNLM es satisfacer integralmente las necesidades y expectativas de sus clientes poniendo a su disposición infraestructura de estándares mundiales para la recepción, almacenamiento, regasificación y entrega de gas, y con apoyo de personal comprometido con la seguridad, las buenas prácticas ambientales y la calidad de servicio.

A partir de esta promesa de valor, que garantizamos con el cumplimiento de la norma ISO 55.001 para la gestión de activos, nuestra compañía aspira a la creación de una "comunidad de actores" que le permita promover su negocio en la zona norte del país, con innovaciones continuas en sus procesos.

Durante 2020 y 2021, en el marco de estos objetivos, el principal reto de la compañía fue mantener la continuidad operativa de la planta en el contexto de pandemia. Con este fin, la empresa

implementó protocolos y reglas internas mucho más exigentes que las establecidas por la autoridad. De igual modo, adaptó los turnos de los equipos para cumplir con las normas de aforo y levantó un campamento para proteger a los trabajadores de posibles contagios (ver más en capítulo Personas).

En este escenario, también fue necesario reorganizar durante 2020 el calendario de mantenciones de las instalaciones:

- El programa de mantenimiento (OPEX) se logró ejecutar en un 90%. Sólo el 10% restante se postergó para 2021.
- El mantenimiento que implica inversiones (CAPEX), en cambio, se reprogramó para 2022, puesto que dichos trabajos implicaban el apoyo de personal especializado extranjero.

A pesar de estas contingencias, en ningún momento se detuvieron las operaciones de descarga, hecho que vale la pena destacar por cuanto, además de la crisis del COVID-19, especialmente en 2021 tuvimos que responder a la mayor demanda de gas que se produjo como consecuencia de la crisis energética observada en el sur de Chile.

Toda esta labor, asimismo, la desarrollamos sin registrar ningún accidente laboral ni contagio originado dentro de las instalaciones.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Durante el período de este reporte, destacó especialmente el buen funcionamiento del terminal de carga de camiones, que en 2021 aumentó su utilización en 20%.

Otro dato relevante fue el incremento del volumen de gas promedio gasificado, como resultado de la mayor demanda observada el último año.

Indicadores clave

	2019	2020	2021
Disponibilidad operacional (promedio anual)	100%	99,95%	99,93%
Total regasificado enviado a Argentina (TBtu)	0	0	0
Bahías de carga de camiones con GNL operativas:	0	1	1
Número de barcos recibidos en el año	11	14	17
Uso del terminal promedio	59,40%	61,95%	68,44%
Disponibilidad del terminal (promedio)	84,80%	95,17%	93,98%

Otras cifras relevantes del negocio

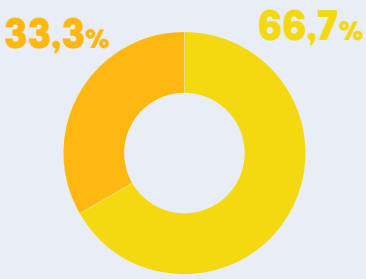
	2019	2020	2021
Número de contratos TUA	5	5	5
Volumen de gas promedio regasificado (sm3/anual)	931.174.366	1.043.487.644	1.157.800.089
Capacidad de almacenamiento (m3 brutos)	187.000	187.000	187.000
Capacidad nominal de regasificación (Nm3/día)	5.500.000	5.500.000	5.500.000

Satisfacción de clientes en pandemia

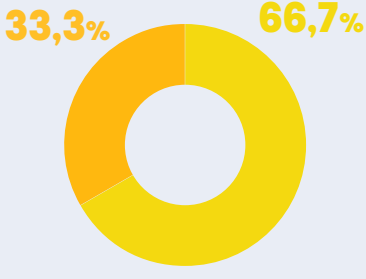
El buen desempeño de la empresa se vio respaldado, además, por los resultados de la última encuesta de satisfacción que aplicamos a nuestros clientes, a comienzos de 2022.

En esta consulta, el 100% de los consultados, pertenecientes a cuatro de nuestros principales clientes, calificó con notas entre 6 y 7 tanto el proceso general de preparación del Programa Anual de Entrega (ADP, por sus siglas en inglés), como la calidad del servicio prestado por GNLM en este apartado.

De 1 a 7, ¿cómo evalúa el proceso general de preparación del ADP 2022?



De 1 a 7, ¿cómo evalúa específicamente la calidad del servicio prestado por GNLM en la preparación del ADP 2022?



CERTIFICACIÓN DE GESTIÓN DE ACTIVOS

Uno de los hitos relevantes de GNLM a nivel operativo durante 2020 fue la recertificación que realizó de la norma ISO 55.001 bajo modalidad completamente online. Este proceso se complementó en 2021 con una primera auditoría también efectuada de manera virtual.

Luego de licitar el servicio de certificación integral en 2020 (es decir, para las cuatro normas que conforman el Sistema de Gestión Integrado), desde entonces, todas estas evaluaciones y controles los aplica un solo proveedor.

En estas materias, el desafío que se plantea la compañía para los próximos años es contar con un equipo que se haga cargo de las auditorías internas que contemplan estos procesos. Para tal efecto, la decisión apunta a incorporar esta función en cargos ya existentes en las plantas.

Transparencia y buenas prácticas comerciales

GNLM entrega servicios de regasificación a través de contratos de largo plazo denominados TUA (Terminal Use Agreement). Las condiciones de estos acuerdos, así como las tarifas respectivas, están publicadas en el sitio www.gnlm.cl de manera clara y detallada, para que cualquier interesado las pueda revisar.

Algunas de las características de esta modalidad de contrato son las siguientes:

- Se permite programar diariamente el servicio según la cantidad contratada y hacer modificaciones sin afectar a los demás clientes.
- En caso de existir disponibilidad, los clientes pueden hacer uso diario del terminal hasta su máxima capacidad de regasificación (5,5 millones de m3 normales de gas natural), sin costos adicionales.
- Cuando un cliente descarga una nave en el terminal, el inventario se comparte entre los demás clientes. Esto permite que todos tengan asegurado acceso al gas natural en cualquier momento del año.

Los servicios de infraestructura de descarga, almacenamiento, regasificación y entrega de gas en GNLM se desarrollan bajo estrictas normas técnicas y de seguridad. El personal comercial y de operaciones, asimismo, siempre está a disposición de los clientes para atender sus consultas y requerimientos.

La compañía se comunica de manera periódica, además, con las organizaciones que representan a sus clientes y potenciales usuarios, como la Asociación de Generadores de Chile (AGG), el Consejo Minero y el Coordinador Eléctrico Nacional, y con las autoridades más relevantes para su negocio, como la Comisión Nacional de Energía (CNE) y la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC).

SEGURIDAD INDUSTRIAL

Para garantizar el funcionamiento de la planta en caso de cualquier crisis, GNLM cuenta con un sistema de gestión de respuestas ante emergencias, cuyos focos son el bienestar del personal, la integridad de los activos y la continuidad del negocio.

Este plan de seguridad industrial contempla simularos mensuales para identificar mejoras, así como capacitación continua a los trabajadores, especialmente a los miembros de la Brigada de Emergencias.

En 2020 y 2021, estos planes fueron sometidos con éxito a las auditorías que realiza la Armada para acreditar que cumplen con el objetivo de asegurar la operación del terminal, considerado por la ley como infraestructura crítica para el país.

La misma Armada también efectuó durante el último período una auditoría al plan de contingencia de GNLM orientado a evitar derrames de hidrocarburos en el mar.

En este contexto, la empresa logró reducir las herramientas y activos exigidos por la normativa, luego de demostrar que el GNL no es un agente contaminante para las aguas y tampoco un agente químico que se mantiene en su superficie, como otros combustibles.

Durante el período, los programas formativos en materia gestión de emergencias se realizaron en su gran mayoría en modalidad online. Las capacitaciones prácticas, en cambio, por su carácter presencial, se reprogramaron para 2022.

En 2020 y 2021, realizamos simulacros mensuales de emergencia.

Firma de acuerdo con la Muncipalidad de Mejillones.

ENTORNO SOCIAL

GESTIÓN COMUNITARIA CON FOCO EN AYUDAS FRENTE A LA PANDEMIA

Con el objetivo de prevenir posibles contagios de COVID-19 y focalizar los esfuerzos en la entrega de ayudas a los vecinos para enfrentar la pandemia, durante los últimos dos años, en GNLM dejamos de realizar la mayor parte de las actividades comunitarias que desarrollamos en el marco de nuestra Política de RSE y de la Política de Relacionamiento con los Grupos de Interés.

Esta decisión significó suspender iniciativas como la tradicional Corrida Anual de Mejillones, visitas comunitarias a las instalaciones, planes de capacitación para la empleabilidad y acciones de voluntariado.

Para aliviar la situación económica de los habitantes de Mejillones en el contexto de crisis sanitaria, desarrollamos en conjunto con las empresas del Grupo ENGIE en Chile

una campaña 1+1 que nos permitió adquirir alimentos que luego repartimos en la comuna.

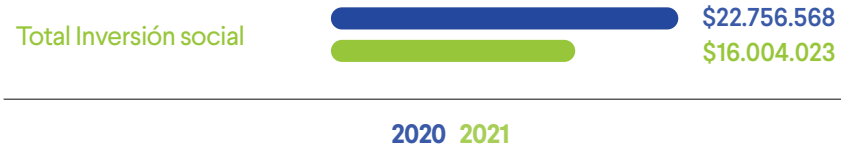
En el marco de esta iniciativa, en la que participaron activamente nuestros colaboradores, logramos entregar durante 2020 un total de 270 cajas con productos de la canasta básica.

En total, las acciones sociales que desplegamos para contribuir a paliar la emergencia representaron una inversión de $9.333.428.

$9.333.428
Inversión total en ayudas en pandemia

270
Nº de cajas de alimentos entregadas

Inversión Comunitaria



ACUERDO CON MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES

En 2021, el principal avance que podemos consignar en el ámbito de la gestión comunitaria fue la renovación del Convenio Marco que mantenemos con la Municipalidad de Mejillones.

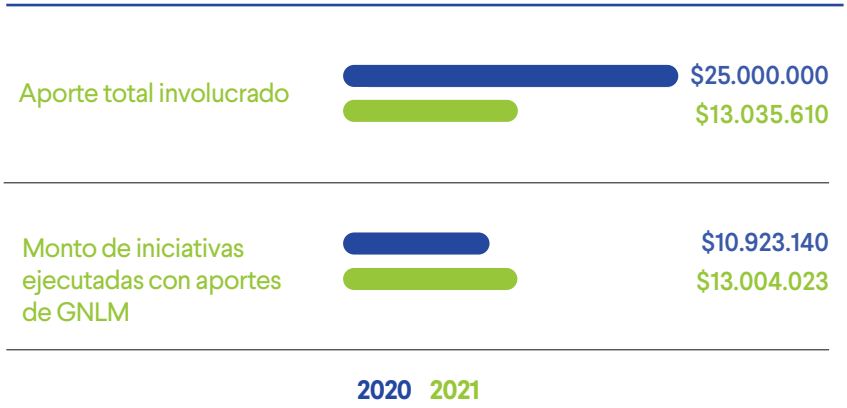
Este acuerdo se gestó en 2007 con el propósito de contribuir al desarrollo sostenible de esta localidad mediante acciones como el financiamiento de proyectos de infraestructura o de alto impacto social, el apoyo a programas sociales, deportivos y culturales, y la promoción del empleo local.

En esta ocasión, actualizamos dicha alianza por un año y medio, hasta el 31 diciembre de 2022, con el objetivo de anualizar este calendario a partir del próximo período.

Entre 2020 y 2021, los recursos que pusimos a disposición del municipio como parte de este compromiso se elevaron a $38.035.610.

A esta cifra hay que sumar los aportes extra convenio que entregamos durante el período para que la Municipalidad organice su Fiesta de Navidad.

Acuerdo Marco con Municipio



Organizaciones en las que participa GNLM		Descripción
	Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín Chico	Esta organización, de la cual GNLM es uno de sus miembros fundadores, tiene como objetivo velar por la preservación del gaviotín chico o chirrío, ave en peligro de extinción y que anida desde la costa sur de Perú hasta la bahía de Mejillones.
	Asociación de Industriales de Mejillones	Asociación gremial que agrupa a las principales industrias de la comuna de Mejillones, con un fin colaborativo y social.

PROVEEDORES

APRENDIZAJES DE LA GESTIÓN DE PROVEEDORES DURANTE LA PANDEMIA

Durante el período que aborda este reporte, el foco principal de la gestión de proveedores en GNLM estuvo puesto en los desafíos que involucró la pandemia y sus impactos en los desplazamientos y la cadena de suministro.

Especialmente en su fase inicial, esta crisis llevó a la compañía a encarar situaciones desconocidas y de alta complejidad que, si bien condicionaron su relación con las empresas externas, también representaron aprendizajes que luego se incorporaron como nuevas prácticas de gestión.

- **Mantención:** Algunos proyectos y trabajos de mantenimiento se postergaron para 2021 ante la imposibilidad de traer a la planta técnicos del extranjero. Con todo, hubo aspectos operativos que fuimos capaces de resolver con el apoyo de equipos internos, lo que significó derribar un paradigma histórico de nuestra empresa.

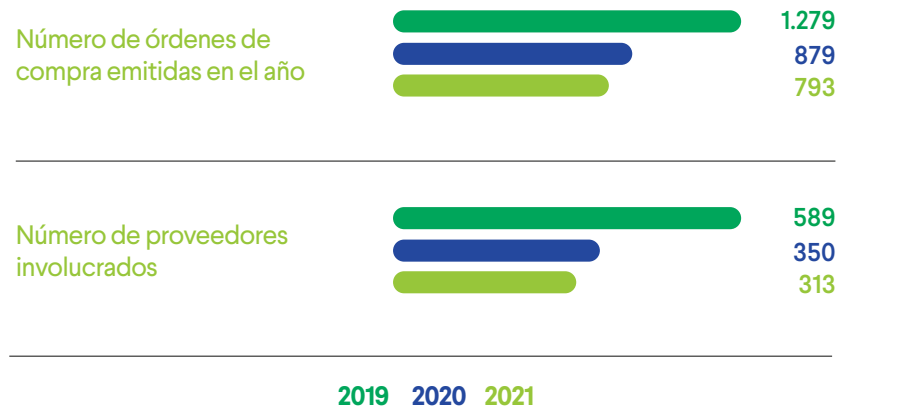
- **Licitaciones:** En la primera mitad del año 2020, suspendimos algunas licitaciones locales, porque los proveedores no podían desplazarse a nuestra planta para su respectiva visita técnica. En las licitaciones en que no era necesaria su concurrencia, sin embargo, logramos realizar estos procesos en modalidad virtual. Esto fue gran avance, que adoptamos como formato permanente, por cuanto significó ahorros en desplazamientos y un traspaso valioso de conocimientos a nuestros técnicos.

- **Relacionamiento con los proveedores:** Pasamos de tener reuniones una vez al mes con nuestros proveedores a organizar encuentros semanales por TEAMS. Este modelo nos aportó beneficios prácticos y permitió un mayor control.

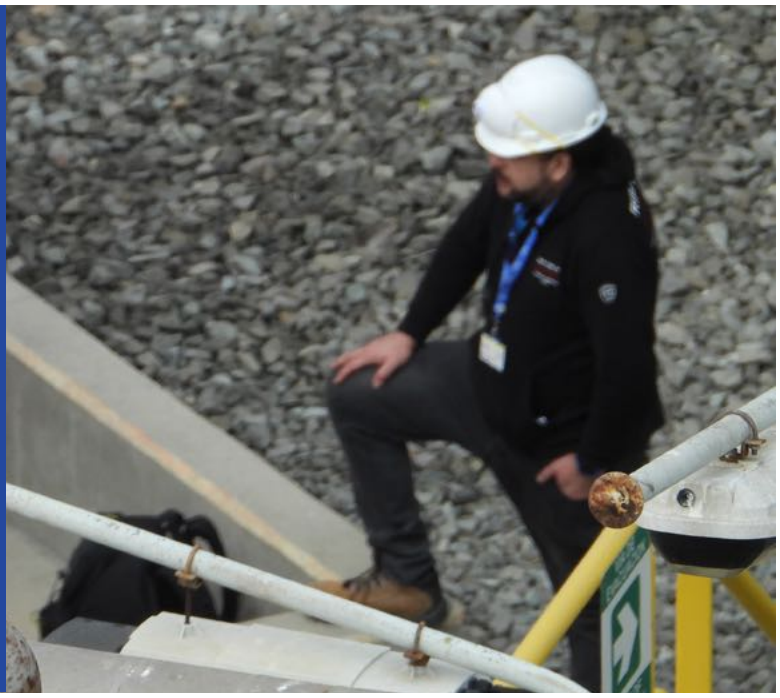
- **Nuevas necesidades:** Para la habilitación del campamento de seguridad en la planta, necesitamos arrendar equipos, transporte, montajes, instalación de sistemas eléctricos, camas, frazadas y productos de aseo, entre otras cosas. Con el fin de cubrir estos requerimientos recurrimos tanto a pequeños proveedores de Tocopilla, Mejillones y Antofagasta, como a empresas que nos entregan habitualmente servicios técnicos y de repuestos, lo que significó para ellos una experiencia inédita.

- **Coordinación ante atrasos en la entrega de material:** Durante toda la contingencia, nuestros proveedores nos mantuvieron informados de la situación que afectaba las importaciones de Asia y Europa, mercados de donde proviene gran parte de nuestras compras. Esta situación fue la que aplazó por unas semanas la llegada de los focos LED que encargamos para reemplazar la iluminación de la planta y de esa manera cumplir con el DS 43, que limita la luminosidad nocturna de las instalaciones.

Operaciones en el año



GNLM ofrece apoyo y orientación técnica a las pymes con potencial que tienen dificultades para alcanzar los estándares requeridos en las licitaciones.



PROCESO DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES

GNLM dispone de una Política de Compras de Bienes y Servicios, que fija los estándares éticos, laborales, de seguridad y medio ambiente en el marco de los cuales debe desarrollarse la relación entre la compañía y sus empresas proveedoras.

Este marco interno define los criterios que aplicará GNLM para verificar la idoneidad de las empresas que participan en sus licitaciones, los objetivos a priorizar en la fase de selección y las características de sus procesos de inducción.

1. En un análisis ético y financiero previo, se evalúa el historial económico y de cumplimiento del proveedor, sus sistemas de gestión y los controles de aplican a sus actividades. Si en esta fase se identifican pymes con potencial de desarrollo, pero que tienen dificultades para alcanzar los estándares requeridos, se les ofrece apoyo y orientación técnica.

2. Para ser elegido, un proveedor debe garantizar que sus materiales, insumos o servicios cumplirán con las especificaciones de calidad y seguridad requeridas. De igual modo, tendrá que asegurar una entrega de productos y servicios eficiente y efectiva, y el cumplimiento de los procedimientos internos y tiempos de ejecución. Sus precios deberán ser también los más ventajosos en el mercado.

3. Con el fin de comprometer a los proveedores y contratistas en sus lineamientos corporativos, GNLM somete a todas estas empresas a una inducción de carácter obligatorio. Esta charla se realiza al momento de comenzar la prestación y en ella participan todas las unidades involucradas en el contrato:

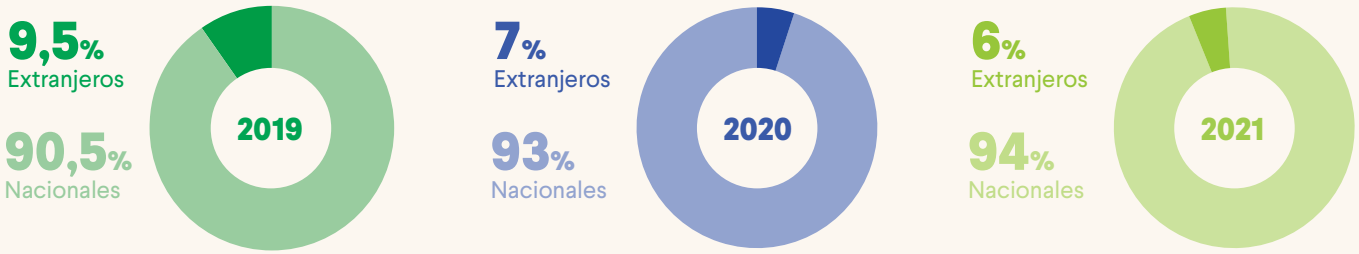
- El área técnica, que es la dueña del proyecto.
- El área de Abastecimiento, que detalla las reglas para cumplir con los plazos de pago.
- El área de Prevención de Riesgo, que aborda temas de salud y seguridad.
- El área de Medio Ambiente, que entrega las directrices en este ámbito.

Paralelamente, a todos los proveedores seleccionados se les entrega el Código de Conducta y Ética en los Negocios de GNLM, así como información sobre los canales dispuestos para denunciar posibles incumplimientos en estas materias.

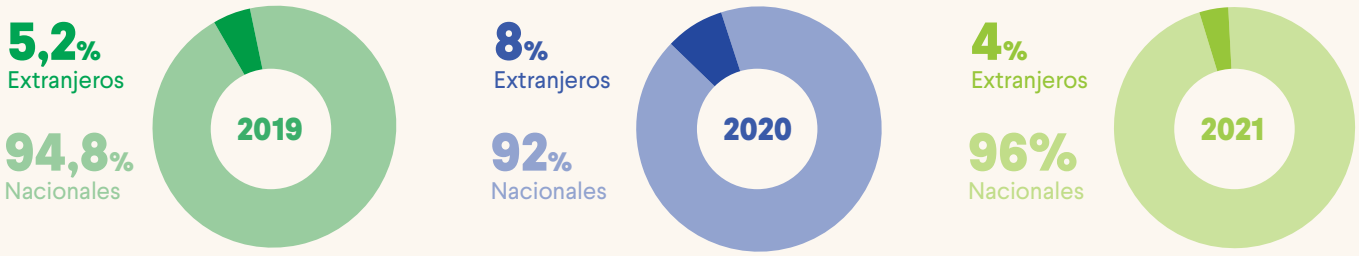
Perfil de los proveedores de GNLM

2019 2020 2021

Proveedores por origen



Compras a proveedores



	2019	2020	2021
Total compra a proveedores nacionales	US$15,7 MM	US$9,7 MM	US$12,7 MM
Total compra a proveedores extranjeros	US$1,6 MM	US$0,8 MM	US$0,6 MM

Compromisos de GNLM

Plazos de pago: En la Política de Compras también se establece el compromiso de GNLM de pagar a sus proveedores en un máximo de 30 días, desde la recepción conforme de la factura. Este plazo queda refrendado en la respectiva orden de compra, lo que le da certeza y tranquilidad al proveedor desde el comienzo de proceso.

Este objetivo está asociado a un indicador de desempeño colectivo. Esto significa que, si no se cumple, se genera un impacto en las remuneraciones internas. Por lo mismo, su evolución es monitoreada mensualmente, a través de un reporte íntegro.

Acompañamiento y priorización de proveedores locales: En su objetivo de contribuir al desarrollo sostenible de la comuna y la región en las que opera, GNLM otorga en sus licitaciones una gran relevancia al origen geográfico de sus proveedores como criterio de adjudicación. Para garantizar esta promesa, aplica los siguientes principios:

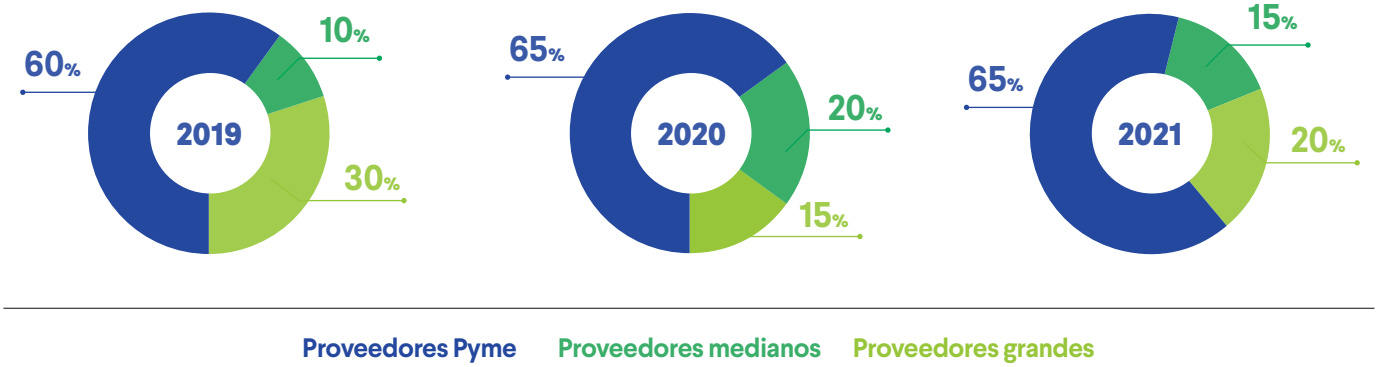
1. Ante condiciones técnicas y económicas similares entre los oferentes, se seleccionará siempre a los proveedores locales o en su defecto a los más cercanos a la zona de influencia de la empresa.

2. Debe existir al menos un proveedor local cuando se solicitan cotizaciones.

3. Se entregará apoyo técnico a aquellos proveedores pequeños de la zona que tienen dificultades para cumplir con todos los estándares exigidos en un requerimiento.

Plazo promedio de pago a Pymes (días)

Proveedores por tamaño (%)



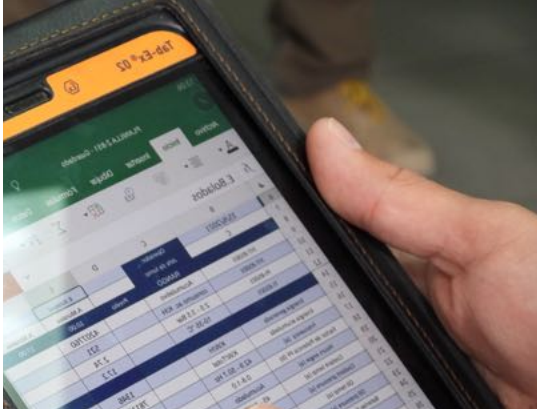
Desde 2021, antes de invitar a una empresa a una licitación, GNLM evalúa en profundidad su desempeño ambiental y comunitario.

Otros progresos

- **Integración de áreas de soporte de ENGIE en América Latina:** Con el fin de promover sinergias internas, durante el último período, las empresas del Grupo ENGIE en la región promovieron el trabajo conjunto de sus áreas de soporte a la operación. Esta integración se realizó entre mediados de 2020 y mediados de 2021, y permitió realizar adquisiciones conjuntas y en mejores condiciones. Así ocurrió, por ejemplo, con la compra a menor precio en China de un millón de mascarillas contra el COVID-19, las que luego se repartieron en las operaciones de Chile, Perú y México.

- **Se definieron procesos de Due Diligence más robustos como paso previo para la invitación de un proveedor a una licitación de la compañía.** Estos controles profundizan en los desempeños ambientales y en los sistemas integrados de gestión de las empresas, así como en sus modelos de gestión de personas y de relacionamiento con la comunidad.

05 Anexos y metodología



Alcance

El presente Reporte de Sostenibilidad es el tercero que publica GNLM con frecuencia bianual desde 2017. Sus contenidos resumen el desempeño económico, social y ambiental de la compañía durante los años 2020 y 2021.

Esta memoria fue elaborada sobre la base de las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), en su opción esencial.

La información que contiene fue generada por las áreas respectivas y posteriormente validada por la Alta Administración. Por lo mismo, en esta ocasión no se consideró necesario someterla a verificación de una entidad externa.

Con el fin de dar cuenta de los avances que ha alcanzado la empresa en cada una de sus dimensiones de gestión, como resultado de sus procesos de mejora continua, en la mayor parte de los capítulos, los indicadores correspondientes al último período se complementan con antecedentes de ejercicios anteriores.

Más información sobre el modelo de gestión responsable de nuestra organización se pueden encontrar en el sitio web www.gnlm.cl

Las consultas y comentarios sobre los contenidos de este Reporte se deben enviar al correo electrónico del Gerente Legal y Sustentabilidad, Juan Ignacio Donoso: juan.donoso@engie.cl

MATERIALIDAD

La construcción de este Reporte está basada en los principios de elaboración y calidad de la información propuestos por los Estándares GRI.

En sintonía con estos criterios, y para garantizar que los contenidos de este documento se alinearan con las demandas de información de todas nuestras partes interesadas, realizamos previamente un proceso participativo de materialidad que consideró las siguientes etapas:

Identificación de los asuntos materiales:

A través de una encuesta digital, consultamos a los colaboradores qué aspectos de nuestra actividad debíamos abordar con mayor profundidad en el Reporte, a partir de una preselección de 52 temas. En este sondeo participaron 3 miembros del Directorio, 6 ejecutivos y 12 colaboradores.

Los resultados de este ejercicio los contrastamos con:

- Los avances y desafíos destacados por el equipo ejecutivo en una ronda de entrevistas que consideró a 7 gerentes y jefes de áreas estratégicas.
- La información de la empresa y de la industria publicada en la prensa nacional e internacional.
- La estrategia corporativa y los planes anuales de negocios de la compañía.
- La nueva normativa aplicable.
- Las metas corporativas en Ética, Medio Ambiente, Prevención del Delito, Seguridad y Diversidad.
- La evolución de encuestas aplicadas a colaboradores, clientes y proveedores.

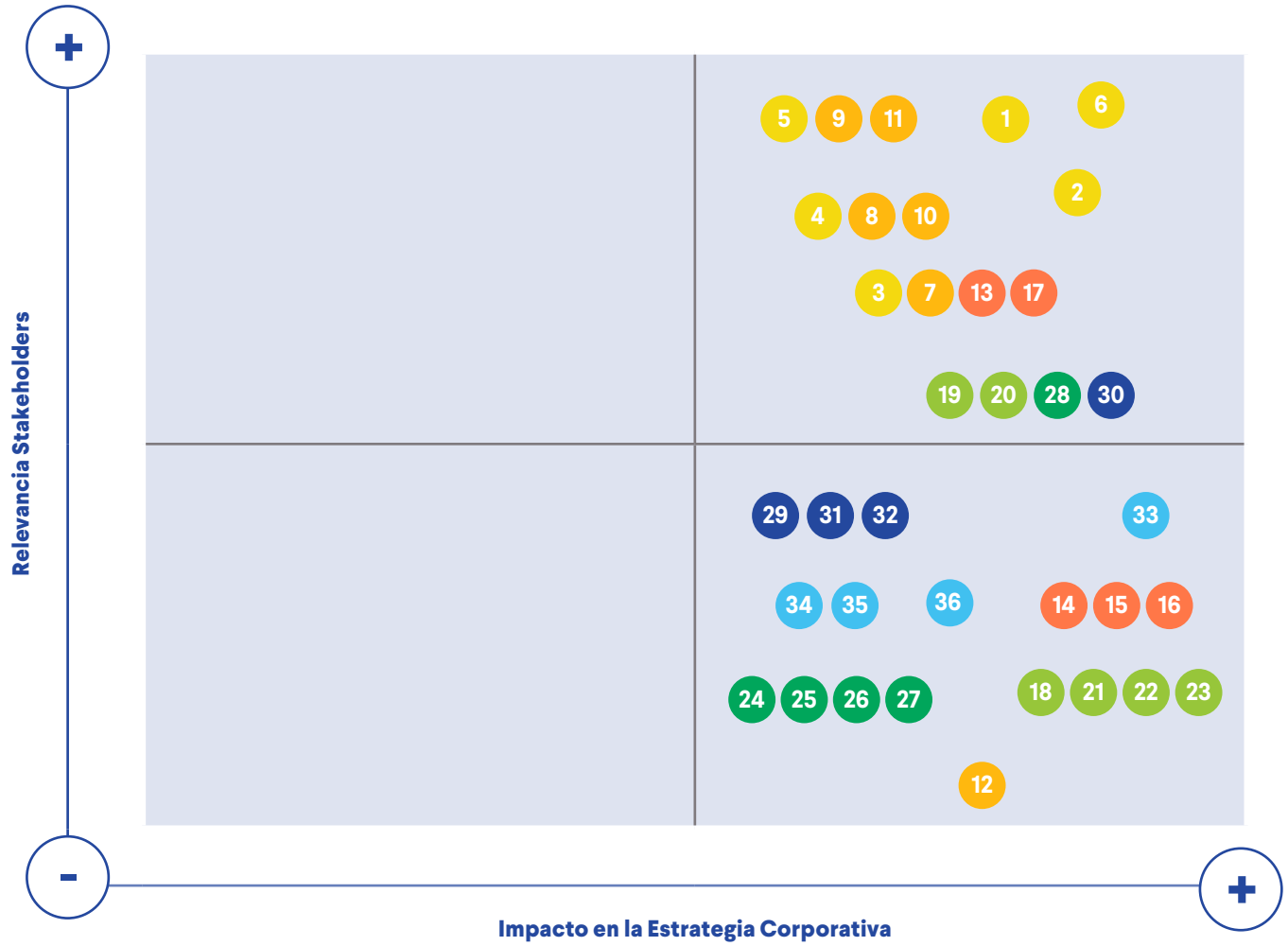
También tuvimos en consideración:

- El contexto de crisis sanitaria que condicionó las operaciones de GNLM en los últimos dos años.
- Los estándares contemplados por el Global Reporting Initiative (GRI) Standards, para la elaboración de reportes de sostenibilidad.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.
- Los 10 compromisos del Pacto Global en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha anticorrupción.

A partir de este proceso identificamos los siguientes asuntos materiales:

NUESTRO NEGOCIO	1 Descripción del negocio y principales operaciones 2 Industria del GNL en Chile 3 Aporte del GNL al Desarrollo Sostenible 4 Impacto de la pandemia en el negocio 5 Desempeño corporativo durante el último período 6 Nuevas operaciones y proyectos
GOBIERNO CORPORATIVO	7 Composición y funcionamiento del Directorio 8 Gestión de riesgos sociales, económicos y ambientales 9 Propósito y valores de la empresa 10 Gestión Ética, Prevención del delito y Cumplimiento Legal 11 Política de RSE y Estrategia de Sostenibilidad 12 Relación con los grupos de interés
DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS COLABORADORES	13 Seguridad de los colaboradores en pandemia 14 Continuidad de los procesos en contexto de crisis 15 Teletrabajo 16 Capacitación 17 Relaciones Laborales
MEDIO AMBIENTE	18 Sistema de Gestión Integrado 19 Cumplimiento ambiental 20 Gestión y medición de la Huella de Carbono 21 Eficiencia energética 22 Biodiversidad 23 Programas para la reutilización de residuos
ENTORNO SOCIAL	24 Ayudas a la comunidad en pandemia 25 Política de Relacionamiento con la Comunidad 26 Desafíos de la gestión de proveedores durante la crisis 27 Procesos de selección de proveedores 28 Política de pago de GNLM
CLIENTES	29 Continuidad de la gestión comercial en pandemia 30 Transparencia y buenas prácticas comerciales 31 Gestión de activos y seguridad industrial 32 Satisfacción de los clientes
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	33 Metas corporativas 34 Cobertura del sistema de gestión 35 Procedimientos y participación de los trabajadores 36 Capacitación en Salud y Seguridad

Estos 36 temas los jerarquizamos posteriormente en la siguiente Matriz de Materialidad, considerando su valoración para los grupos de interés y su impacto en la estrategia corporativa.



Índice de contenidos
GRI Standards

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES	PÁGINA
Perfil de la organización	
102-1 Nombre de la organización	8
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8, 11, 57
102-3 Localización de la sede	15
102-4 Localización de las operaciones	8
102-5 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	15
102-6 Mercados servidos	8, 11, 58
102-7 Dimensión de la organización	8, 46, 58
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	43-49
102-9 Cadena de suministro	65
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	En 2021, no se registraron cambios significativos
102-11 Información sobre cómo aborda la compañía el principio de precaución	En GNLM, abordamos el principio de precaución en el marco de nuestro Sistema de Gestión Integrado, que comprende en materia ambiental las normas ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental) e ISO 50001: 2018 (Sistema de Gestión de la Energía)
102-12 Iniciativas externas	30, 64
102-13 Relación de las asociaciones de las que la organización es miembro	64
Estrategia	
102-14 Declaración del Presidente	5-6
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8, 11, 13, 19, 22-24, 26, 28, 30, 35, 38, 50, 62, 66
Ética y transparencia	
102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	21, 22, 23, 24, 26, 28

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES	PÁGINA
Gobierno	
102-17 Mecanismos de consulta sobre ética	23
102-18 Estructura de gobierno	16
102-21 Consulta a los grupos de interés sobre aspectos económicos, ambientales y sociales	32, 48, 49, 59
102-22 Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	16
102-23 Información sobre si la persona que preside el órgano superior ocupa también un puesto ejecutivo	18
102-25 Conflictos de interés	22
102-29 Identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales	18, 27-33
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	19
Participación de los grupos de interés	
102-40 Lista de los grupos de interés	32
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	48
102-42 Identificación y selección de los grupos de interés	32
102-43 Enfoques para la participación de los grupos de interés	32-33
102-44 Aspectos claves y preocupaciones surgidas	32, 48, 49, 59
Prácticas de reporte	
102-46 Definición del contenido y cobertura de cada aspecto	71-72
102-47 Lista de asuntos materiales	72
102-48 Reformulación de la información	En este Reporte, desarrollamos la información con los mismos criterios usados en el informe anterior
102-49 Cambios en el reporte	En este Reporte, no incorporamos cambios relevantes en términos de estructura o contenidos
102-50 Período objeto del reporte	2020-2021
102-51 Fecha de último reporte	Se publicó en 2020 sobre el período 2018-2019
102-52 Ciclo de reporte	Bianual
102-53 Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte	71
102-54 Opción de conformidad con el GRI Standards	71
102-55 Índice de contenidos GRI	74
102-56 Verificación externa	En esta ocasión, no efectuamos un proceso de verificación externa

Temas Materiales

Tema material GRI	Estándar	Contenidos sobre enfoque de gestión (Páginas)	Contenidos temáticos	Páginas
Cumplimiento Ambiental	GRI 307: Cumplimiento Ambiental	35-36	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	36
Empleo	GRI 401: Empleo	45	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	46
Relaciones Trabajador-Empresa	GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa	48	402-1 Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales	48
Salud y Seguridad	GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo	50	403:8 Cobertura del Sistema de Gestión	50-56
			403: Lesiones por accidente laboral	
			403:10 Dolencias y enfermedades laborales	
Cumplimiento	GRI 419: Cumplimiento	22-23	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	23
Energía	GRI:302 Energía	39	302-1 Consumo energético dentro de la organización	39
			302-3 Intensidad energética	
			302-4 Reducción del consumo energético	
Emisiones	GRI:305 Emisiones	38	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	38
			305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	
			305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
			305-4 Intensidad de emisiones de GEI	
			305-5 Reducción de emisiones de GEI	

Otros Temas Materiales

Tema material GRI	Estándar	Contenidos sobre enfoque de gestión (Páginas)	Contenidos temáticos	Páginas
Gestión del COVID-19	Gestión del COVID-19	42	Planes y programas de prevención para garantizar la seguridad de los trabajadores, proveedores y clientes	42-43

mejillones

una compañía ENGIE

Coordinación de este Reporte:
Gerencia Legal y Sustentabilidad

Redacción, asesoría en pautas GRI y diseño gráfico:
Plus Comunica (www.pluscomunica.cl)