



# INFORME DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD 2024/2025



Sociedad GNL Mejillones S.A.

Casa Matriz / Head Office:

Avda. Isidora Goyenechea 2800, piso 16,  
Las Condes, Santiago, Chile.

Planta:

Avda. Puerto 1 N° 8000,  
Mejillones, Chile.



# Índice

- 04** Mensaje de la Presidenta del Directorio
- 06** Mensaje del Gerente General
- 08** Quiénes somos
- 10** Cifras Relevantes 2025

- 11** Gobernanza
- 14** Metas ESG
- 15** Gestión de los temas materiales
  - Gestión Ambiental 16
  - Gestión de Clientes 18
  - Operaciones y Procesos 20
  - Gestión de Personas 22
  - Seguridad y Salud Ocupacional 25
  - Entorno Social 29
  - Gestión de Proveedores 30

# Mensaje de la Presidenta del Directorio



“

La implementación de nuevas normativas y políticas internas refleja nuestro compromiso con una gestión responsable y alineada con las mejores prácticas internacionales. ”

Estimados accionistas, colaboradores y grupos de interés:

Es un orgullo presentar el Informe de Sostenibilidad 2024-2025 de GNLM, documento que refleja no solo los resultados de nuestra gestión, sino también la convicción con la que GNL Mejillones continúa desempeñando un rol estratégico en la transición energética de Chile.

Durante el período, hemos enfrentado un entorno desafiante, caracterizado por la creciente complejidad de los mercados energéticos, la aceleración del proceso de descarbonización y una mayor integración de energías renovables variables. En este contexto, el gas natural ha reforzado su relevancia como soporte fundamental para la seguridad y estabilidad del sistema eléctrico, contribuyendo a la flexibilidad operativa que el país requiere.

Desde el Directorio, hemos acompañado esta evolución con una mirada estratégica de largo plazo, fortaleciendo la gobernanza corporativa, promoviendo la transparencia en la gestión y resguardando el cumplimiento de los más altos estándares éticos y regulatorios. La implementación de nuevas normativas y políticas internas refleja nuestro compromiso con una gestión responsable y alineada con las mejores prácticas internacionales.

Asimismo, valoramos especialmente los avances en materia de sostenibilidad ambiental, destacando el liderazgo de la compañía en iniciativas globales de medición y reducción de emisiones, así como su contribución concreta a la mitigación del cambio climático. Estos esfuerzos se integran en una visión más amplia impulsada por el Grupo ENGIE, orientada a alcanzar la neutralidad de carbono en el largo plazo.



El fortalecimiento de la cultura de prevención y el reconocimiento obtenido por organismos externos, evidencia la consistencia de nuestro enfoque y el compromiso de toda la organización. ”

La seguridad de las personas continúa siendo un principio fundamental y no negociable. El desempeño alcanzado en este ámbito, junto con el fortalecimiento de la cultura de prevención y el reconocimiento obtenido por organismos externos, evidencia la consistencia de nuestro enfoque y el compromiso de toda la organización.

Del mismo modo, destacamos el trabajo realizado para fortalecer las relaciones con nuestros clientes, comunidades y proveedores, consolidando un modelo de negocio sostenible que genera valor compartido y contribuye al desarrollo de los territorios donde operamos.

Mirando hacia el futuro, el Directorio reafirma su compromiso de seguir impulsando una estrategia que combine excelencia operacional, sostenibilidad y adaptación a los cambios estructurales del sector energético. Estamos convencidos de que GNL Mejillones continuará siendo un actor clave en la seguridad energética del país, facilitando una transición responsable hacia un sistema más limpio, resiliente y competitivo.

Agradecemos la confianza de nuestros accionistas y el compromiso de nuestros colaboradores, quienes, con su dedicación, hacen posible el cumplimiento de nuestro propósito.

**Felisa Ros**

Presidente del Directorio  
Sociedad GNL Mejillones S.A.



# Mensaje del Gerente General



“  
El gas natural está consolidando crecientemente su contribución estratégica a la flexibilidad y respaldo para la seguridad y estabilidad del sistema eléctrico.”

Estimados amigos:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes con motivo de la presentación de nuestro Informe de Sostenibilidad correspondiente al período 2024-2025. A través de este documento queremos compartir el desempeño integral de nuestra Compañía en un contexto energético de creciente complejidad y dinamismo.

Durante los años 2024 y 2025, el terminal de regasificación registró un uso relevante, con factores de utilización entre el 60% y el 70%, reflejando una tendencia de ajuste influenciada por la dinámica del mercado de generación eléctrica, en particular por el proceso de retiro de unidades a carbón, la mayor penetración de energías renovables variables y el creciente despliegue de sistemas de almacenamiento con baterías. Asimismo, las condiciones climáticas e hídricas incidieron en la demanda de gas para ese mercado, mientras que los criterios de gestión operacional debieron adaptarse a las lecciones derivadas del blackout registrado en Chile el 25 de febrero de 2025.

Más allá de la complejidad de estas variables, el gas natural está consolidando crecientemente su contribución estratégica a la flexibilidad y respaldo para la seguridad y estabilidad del sistema eléctrico, complementando su función tradicional como fuente de energía primaria de base.

En paralelo, hemos mantenido con alta confiabilidad el suministro de gas natural a los mercados de industria y minería, abordando sus procesos estacionarios y, últimamente, de movilidad, con la utilización de GNL en camiones para el transporte pesado. Estas iniciativas contribuyen a la sustitución de combustibles derivados del petróleo, aportando beneficios económicos, operacionales y ambientales. Las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas se estiman en aproximadamente 135.000 toneladas anuales.


En materia de gestión comercial, el terminal ha contribuido con flexibilidad y transparencia a la operación

fluida de los mercados primario y secundario. Durante el segundo semestre de 2025 se lanzó un proceso de expresiones de interés para nuevas contrataciones de capacidad primaria, considerando las proyecciones de contratación y capacidades disponibles a futuro. Dicho proceso derivó en algunas contrataciones concretadas, con otras aún en curso.

En el ámbito ambiental, mantenemos nuestra senda de mejora continua en eficiencia energética, reduciendo nuestros factores específicos de consumo. Asimismo, en mayo de 2024 presentamos nuestro primer reporte de emisiones de metano ante el Oil & Gas Methane Partnership (OGMP), enmarcado en el Programa de Medio Ambiente de Naciones Unidas. Fuimos la primera entidad en Chile en adherir a este estándar, y en 2025 alcanzamos la calificación Golden Standard Pathway. Este compromiso se ha traducido en acciones concretas de reducción de emisiones, tales como el cambio del gas de propulsión de metano a nitrógeno en actuadores de válvulas principales y la consolidación de un sistema mejorado de detección y gestión de fugas.

La seguridad de las personas constituye una prioridad irrenunciable para nuestra organización. Continuamos sin registrar accidentes con fatalidades ni eventos con tiempo perdido durante el período. Asimismo, los indicadores de anticipación (leading indicators) se mantuvieron en niveles adecuados. Pero sin duda, unos de los logros más relevantes durante este periodo fue la obtención de cuatro certificaciones otorgadas por la Mutual de Seguridad, entre ellas, el PEC de Competitividad, en la cual primó, entre otros factores, nuestros programas en materia de salud mental que lanzamos en 2025. También se intensificaron los esfuerzos en elevar nuestros estándares en materia de seguridad como también hacia proveedores y contratistas. También se han intensificado controles, pero sobre todo el alcan-



En un entorno global marcado por las tensiones geopolíticas, la gestión responsable de GNLM, ha contribuido a preservar la estabilidad del sistema energético nacional. 

ce cultural a proveedores en el ámbito de la Higiene y Seguridad. En ese contexto, nos sumamos a la Mesa de Buceo Seguro, liderada por la Seremi de Salud de Antofagasta y la Armada de Chile, que reúne a representantes del sector público y privado con el propósito de fortalecer la seguridad del Buceo.

En términos de certificaciones, de manera voluntaria mantenemos nuestras normas ISO 45001 (Salud y Seguridad), ISO 55001 (Gestión de Activos), ISO 50001 (Gestión Energética) e ISO 14001 (Gestión Ambiental), asegurando la integridad de nuestros procesos clave.

En un entorno global marcado por las tensiones geopolíticas y la volatilidad de los mercados energéticos, la gestión responsable de GNLM, sustentada en contratos de adquisición de GNL de largo plazo y en una operación prudente y flexible, ha contribuido a preservar la estabilidad del sistema energético nacional. Esta capacidad de respuesta seguirá siendo un activo estratégico para el país y para nuestros grupos de interés.

Agradecemos la confianza depositada en nuestra gestión y reiteramos nuestro compromiso con la excelencia operacional, la sostenibilidad y el desarrollo responsable del negocio. Los invitamos a revisar los principales hitos de nuestra gestión ESG en el periodo 2024-2025.

Atentamente,

**Gustavo Schettini**

Gerente General

Sociedad GNL Mejillones S.A.

# Quiénes somos

Participamos en la industria de descarga, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado. Este combustible se ha convertido en un factor clave en la transición de los países hacia la descarbonización de sus matrices energéticas, por cuanto, dependiendo de su aplicación, genera emisiones de carbono entre 20% y 50% inferiores a las de otras fuentes fósiles.

Somos una sociedad anónima cerrada que opera de acuerdo con las disposiciones de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, su Reglamento y demás normas aplicables. Nuestras oficinas centrales están ubicadas en la ciudad de Santiago de Chile El 63% de nuestra propiedad está controlada por ENGIE Austral S.A. (anteriormente ENGIE Latam S.A.), mientras que el 37% restante pertenece al fondo de inversiones GNL Ameris IPM SpA, en el que participa Ameris Capital. Esta entidad está conformada por inversionistas chilenos que cuentan con el asesoramiento de Infrapartners Management Korea (IPM).



## NUESTROS SERVICIOS

### REGASIFICACIÓN

Ofrecemos la **descarga, almacenamiento y servicio de regasificación flexible**, que permite a los clientes programar diariamente hasta un 24% adicional a su cantidad contratada y, de existir disponibilidad, hacer uso diario de hasta la máxima capacidad de regasificación (5,5 millones de metros cúbicos normales diarios de gas natural).

### TRANSSHIPMENT

Podemos **transferir directamente GNL desde un buque metanero a otro**, sin la necesidad de descargarlo a nuestro estanque de almacenamiento en tierra.

### CAMIONES DE CARGA DE GNL

Nuestro Patio de Carga cuenta con **una bahía construida y una capacidad de carga de hasta 15 camiones por día, ampliable hasta 4 bahías de carga y 60 camiones diarios**. Actualmente, la capacidad completa de la primera bahía de carga se encuentra contratada por la empresa ENGIE Stream Solutions Chile SpA.



## PROPÓSITO

Contribuimos a la transición energética de Chile, **aportando gas natural a través de nuestra infraestructura**, habilitando soluciones limpias y bajas en carbono, y creando valor para los actores involucrados: clientes, comunidad, accionistas y colaboradores.

## VISIÓN

El gas natural tendrá importantes roles en la transición energética en los próximos años, sustituyendo hidrocarburos sólidos y líquidos en la generación eléctrica y en procesos y movilidad industriales, acelerando la mejora ambiental, con soluciones competitivas. **Asimismo, será un factor facilitador para la entrada progresiva de soluciones libres de carbono, incluyendo la generación eléctrica con fuentes renovables y los combustibles verdes.**

## MISIÓN

**Contribuir a la diversificación de la matriz y a la transición energética**, desplegando el rol del gas natural para ello, aportando a la descarbonización de los consumidores y maximizando el uso de nuestra infraestructura.

## VALORES

- 1 Seguros y empáticos
- 2 Confiables y exigentes
- 3 Abiertos y audaces



# Cifras Relevantes 2024-2025

## 2,75%

Crecimiento promedio del Ebitda en 2024 y 2025  
(1,2% y 4,3% respectivamente)

2024

## 1.213.814.791

2025

## 1.021.441.942

(Sm<sup>3</sup>/año)  
Volumen de gas regasificado

2024

## 18

2025

## 15

Número de barcos recibidos

## 100%

de disponibilidad comercial para los clientes

## 0

Denuncias recibidas por infracciones al Código de Conducta

## 77%

Colaboradores capacitados en el Código de Conducta y Ética en los Negocios

## 0

Sanciones por incumplimiento ambiental

## 19.660

TCO<sub>2</sub>  
(Alcance 1) \*

## 0

Accidentes fatales

## 100%

trabajadores con contrato indefinido

## 100%

Colaboradores con evaluación de desempeño

## 16 a 17

días  
Plazo promedio de pago a pymes

## 20

Proveedores con Evaluación due diligence

(\*) Las emisiones Alcance 1 corresponden a las toneladas de CO2 generados por fuentes fijas, provenientes de SISAT.

# Gobernanza

Durante el período 2024-2025, la gestión de Gobierno Corporativo de GNLM se centró en el fortalecimiento del Compliance a raíz de la implementación de la Ley de Delitos Económicos y Ambientales, así como en alcanzar la excelencia operacional.

En el segundo semestre de 2025 se lanzó un llamado a expresiones de interés para la contratación de capacidad del Terminal. A partir de las expresiones recibidas, se contrataron volúmenes de gas y se iniciaron conversaciones para compras adicionales, proceso aún en curso. Adicionalmente, se aprobó el nuevo Modelo de Prevención de Delitos y se actualizó la matriz de riesgos, incorporando los nuevos delitos asociados a la Ley N° 20.393.

Por otra parte, se implementaron diversas iniciativas en materia de Derechos Humanos, en el marco de la entrada en vigor de la Ley N° 21.643, conocida como “Ley Karin”, que sanciona el acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo.

En este marco, se estableció un nuevo protocolo y se actualizó el Reglamento Interno de la organización, con el propósito de dar cumplimiento a las nuevas exigencias normativas.



## DENUNCIAS RECIBIDAS POR GNLM

	2024	2025
Denuncias recibidas sobre infracciones al Código de Conducta	0	0
Sanciones por infracciones a la Ley de Libre Competencia	0	0

## CAPACITACIÓN EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA

	2024	2025
Horas de capacitación anuales en el Código de Ética y Conducta en los Negocios	86	91
Colaboradores capacitados en el Código de Conducta y Ética en los Negocios	39	42

## DIRECTORIO 2024-2025



**Felisa Ros**  
Presidenta  
(Argentina)



**Juan Villavicencio**  
Director  
(Chileno)



**Paul-Emmanuel Dëcroes**  
Director  
(Belga)



**Vincent Sorel**  
Director  
(Belga)



**Javier Contreras**  
Director  
(Chileno)



**Gonzalo Palacios**  
Director  
(Chileno)



**Kyuseung Yuoh**  
Director  
(Coreano)

### DIRECTORES SUPLENTE

**Demián Talavera**

**Francisca Vásquez**

**Diane de Galbert**

**Fernando Valdés**

**Pablo Armas**

**José Mujica**

**Kyousoo Kim**

Los estatutos de la compañía señalan que el Directorio “representa judicial y extrajudicialmente a la Sociedad, y para el cumplimiento del objeto social (...) estará investido de todas las facultades de administración y disposición que la Ley o el Estatuto no establezcan como privativas de la Junta General de Accionistas”.

Durante el último período se incorporaron como directores titulares Felisa Ros, quien asumió la presidencia de la mesa directiva; Juan Villavicencio, CEO de ENGIE Energía Chile; Vincent Sorel, Gerente de Finanzas, ESG & Procurement de ENGIE Energía Chile S.A., y Gonzalo Palacios.

## EQUIPO EJECUTIVO



**Gustavo Schettini**  
Gerente General  
(Argentino)



**Tomás Oporto**  
Gerente de Administración  
y Finanzas  
(Chileno)



**Juan Ignacio Donoso**  
Gerente Legal y  
Sustentabilidad  
(Chileno)



**Álvaro Gahona**  
B.P. de Recursos  
Humanos  
(Chileno)



**Eduardo Vargas**  
Gerente de Excelencia  
Operacional  
(Chileno)



**Daniel García**  
Gerente de  
Operaciones  
(Mexicano)



**Alvaro Valladares**  
Lider  
Comercial  
(Chileno)

El equipo gerencial en GNLM está encabezado por su Gerente General, quien tiene entre sus funciones rendir cuentas ante el Directorio de la marcha del negocio y las operaciones. Su labor, según los estatutos, es incompatible con la de un director.

Este alto ejecutivo es secundado por otros tres gerentes corporativos, todos los cuales tienen responsabilidades asociadas a los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de la compañía.

Es el caso del Gerente Legal y Sustentabilidad, quien -además de actuar como secretario del Directorio- tiene a su cargo la gestión ética, de prevención del delito y de cumplimiento de la empresa, así como la supervisión de todos los compromisos en sostenibilidad que ha adquirido GNLM.

# Metas ESG

Evaluamos nuestra gestión en materia de sostenibilidad a partir del cumplimiento de metas específicas en las dimensiones social, económica, ambiental y de gobernanza, con horizontes de tiempo anuales y bianuales, según cada caso. Las metas de sostenibilidad y los planes de acción que impulsamos para alcanzar estos desafíos se alinean con todos los estándares de buenas

prácticas corporativas e iniciativas globales de sostenibilidad a los que adscribimos, entre los cuales destacan el Pacto Global de Naciones Unidas, la norma ISO 26.000, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU.



## CUMPLIMIENTO METAS EN SOSTENIBILIDAD

	2024	2025
Incidentes ambientales	0	0
Sanciones administrativas	0	0
Publicación bianual de un Reporte de Sostenibilidad	si	
Índice de eficiencia Energética (Consumo de electricidad/sedout) MWh / MSm <sup>3</sup>	0,015	0,017

# Gestión de los temas materiales

Gestionamos nuestros principales impactos vinculados a la actividad de la organización, los cuales son identificados a través de un proceso de análisis de materialidad desarrollado conforme con los lineamientos establecidos por los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y en coherencia con los pilares que sustentan nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

**GESTIÓN AMBIENTAL**

**GESTIÓN DE CLIENTES**

**OPERACIONES Y PROCESOS**

**GESTIÓN DE PERSONAS**

**SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**ENTORNO SOCIAL**

**GESTIÓN DE PROVEEDORES**

# 1. GESTIÓN AMBIENTAL

## Nueva Gobernanza

A fines de 2024, el Grupo ENGIE incorporó la función de Chief Sustainability Officer & Head of ESG (CSO) en todas sus filiales y al nivel país. Esta posición tiene como objetivo principal fortalecer la implementación y cumplimiento de los lineamientos de Sostenibilidad/ASG del Grupo a nivel país, trabajando transversalmente con los equipos de Medio Ambiente y Operaciones de los sitios e incluye una colaboración con GNLM.

Entre 2024 y 2025, se ha hecho un gran trabajo para mejorar la trazabilidad, transparencia y exactitud de los KPIs ambientales reportados al Grupo, extendiéndose a GNLM.

## Emisiones

Uno de los objetivos ambientales de GNLM es medir y reducir progresivamente su huella de carbono, en sintonía con su compromiso con la lucha contra el cambio climático y con el aporte que significa el creciente uso del gas natural licuado a este desafío global. Nuestra meta está integrada al desafío global del Grupo ENGIE de lograr ser una empresa Neto Cero emisiones a 2045. Comprende toda la cadena de valor (alcances 1, 2 y 3), estableciendo una trayectoria hacia mantener el aumento de la temperatura global

por debajo de los 2°C, según el Science Based Targets initiative (SBTi)(\*). Esta iniciativa permite a empresas e instituciones financieras fijar metas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) alineadas con la ciencia climática y el Acuerdo de París, para alcanzar cero emisiones netas al 2050.

Continuamos trabajando en la Adaptación Climática de nuestras operaciones para asegurar su resiliencia y continuidad. Nuestros análisis consideran escenarios climáticos de 3°C, según la vida útil de GNLM y sus contratos vigentes, e integra un análisis de materialidad sobre los 8 riesgos climáticos definidos por el Grupo, como olas de calor, vientos extremos, inundaciones, estrés hídrico, deslizamientos, incendios forestales y erosión costera. Estos factores pueden afectar la cadena de suministro, la salud y seguridad de las personas, así como la integridad de los activos, la producción y la demanda de energía.

A diferencia de las emisiones reportadas históricamente en el Reporte de Sostenibilidad de GNLM, basadas en los cálculos de Huella de Carbono del Programa Huella Chile, en el presente reporte se indican las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas al consumo de combustible y horas de operación de sus fuentes fijas que son parte de la cuantificación de emisiones del Sistema de Seguimiento Atmosférico (SISAT) de la SMA.

(\*) Iniciativa global que ayuda a las empresas a fijar objetivos de reducción de emisiones alineados con la mejor evidencia científica disponible para limitar el calentamiento global. Engie está suscrito al nivel global).

EMISIONES		
	2024	2025
Alcance 1 (tCO <sub>2</sub> ) (**)	24.055	19.660
Alcance 2 (tCO <sub>2</sub> eq) (***)	5.540	3.632

(\*\*) Las emisiones Alcance 1 presentadas en la tabla corresponden a las toneladas de CO<sub>2</sub> generados por fuentes fijas, provenientes de SISAT.

(\*\*\*) Las emisiones de Alcance 2, reportados por el grupo Engie según el GHG Protocol y desagrado por país y sitio, corresponden a las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero asociadas a la generación de electricidad, calor o vapor adquiridos y consumidos por la empresa.

## Compromiso con la reducción de metano

GNL Mejillones se incorporó al programa Oil and Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP 2.0), iniciativa liderada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP) en el 2024, asumiendo el compromiso de reducir en un 40% sus emisiones de metano al año 2028, respecto de una línea base de 95 toneladas de CH<sub>4</sub>.

Los reportes correspondientes a los años 2024 y 2025 fueron reconocidos en la categoría “Gold Standard Pathway”, que reconoce la definición de un objetivo de reducción de emisiones de metano y la existencia de un plan de implementación robusto y creíble, orientado en avanzar progresivamente hacia el Gold Standard Reporting del marco OGMP 2.0.



Dicho plan contempla la mejora continua de la calidad y trazabilidad de los datos, mediante la transición desde estimaciones basadas en factores de emisión genéricos hacia cuantificaciones sustentadas en mediciones, incluyendo el uso de factores de emisión específicos por fuente fija y el monitoreo sistemático de emisiones fugitivas.

GESTIÓN HÍDRICA		
Gestión de Agua (m <sup>3</sup> )	2024	2025
Agua potable generada 2024, adquirida 2025 y consumida en el terminal, y posteriormente tratada y dispuesta para el riego de las áreas verdes	4.140	2.837

## Gestión de residuos

Las variaciones en los indicadores de residuos del período obedecen principalmente a ajustes en la frecuencia de retiros de materiales reciclables, como chatarra, lo que incide en las cifras comparativas. La gestión operativa de los patios de residuos es administrada por el área de Servicios Generales, en coordinación con el equipo ambiental para el cumplimiento normativo y la trazabilidad de los registros.

El aumento en la generación de residuos peligrosos se debió a trabajos de mantenimiento de los 10 años del terminal y paros de planta.

GESTIÓN DE RESIDUOS		
Residuos generados y reciclados por categoría	2024	2025
Residuos no peligrosos (total Domésticos y reciclables)	56	120,5
Reciclaje residuos industriales no peligrosos (residuos metálicos, chatarras, despuntes de fierros y otros como papel, cartón, plásticos)	0	76,67
Residuos domésticos	56	43,84
Residuos peligrosos (por ejemplo, inflamables, baterías usadas)	4,14	9,69

## 2. GESTIÓN DE CLIENTES

Durante este periodo alcanzamos los mayores ingresos históricos en servicios de regasificación, con un crecimiento de aproximadamente 7,3% respecto al período 2022-2023, impulsado por un mayor uso de nuestra infraestructura, incluidos servicios en el mercado secundario.

A partir de una gestión comercial activa, logramos utilizar completamente la capacidad pactada y asegurar contratos de igual magnitud para años posteriores, alcanzando un récord de contratación del 98,4% para 2026.



### DESAFÍOS PARA EL PRÓXIMO PERÍODO

Nuestros focos para el período siguiente son la recontractación a largo plazo, el desarrollo de una estrategia sobre el rol del gas en el horizonte futuro y consolidarnos como un actor relevante en el mercado industrial, apoyando al ecosistema térmico del país.

### Principales avances

- **Política Comercial:** definimos una política comercial orientada a la flexibilidad y sostenibilidad del terminal, con esquemas adaptables a distintos tipos de clientes, modalidades de corto y largo plazo, opciones sobre capacidad adicional y estructuras de precios acordes al uso efectivo de la instalación. Esta política se complementó con una gestión operativa flexible que permitió acomodar nominaciones variables, buques de distintas capacidades, ingresos spot y ventanas de descarga ajustadas a cada cliente, fortaleciendo la confiabilidad y el cumplimiento de contratos.
- **Evolución de contratos y ventas spot:** en 2024 la regasificación registró una baja del 13,3% respecto del periodo 2022-2023. Las ventas spot mostraron una caída del 33% en volumen y 56% en los ingresos respecto de 2023. Sin embargo, en 2025 se produjo una recuperación del 37% en volumen y del 61% en ingresos, recuperando casi el nivel de 2023.
- **Avances en proyectos estratégicos:**
  - » Ampliación de capacidad de regasificación continúa en evaluación, analizando proyecciones de demanda y el rol del GNL en Chile en la próxima década.
  - » La incorporación de un segundo estanque avanza en el marco de una estrategia de diversificación de combustibles que incluye alternativas como e-fuels y e-ammonia.
  - » La ampliación de bahías de carga de camiones cisterna sigue en evaluación técnica y estratégica.

## Satisfacción de clientes

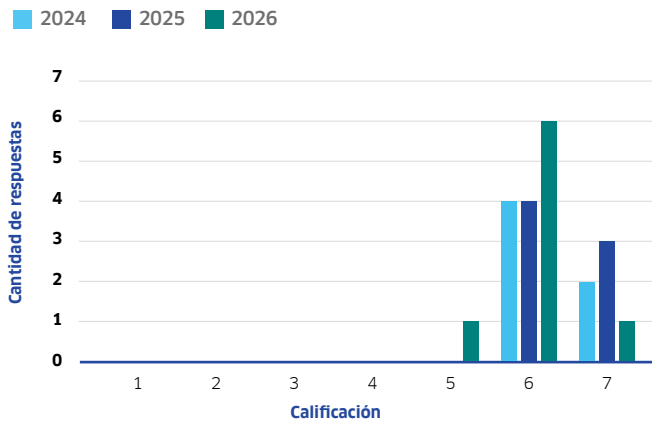
Aumentó la valoración positiva de nuestros clientes. Hemos identificado áreas de mejora y nos comprometemos a implementar acciones concretas para optimizar nuestra gestión y superar las expectativas de quienes confían en nuestra infraestructura.

### SATISFACCIÓN DE CLIENTES EN 2025 (EN NOTAS 1 A 7)

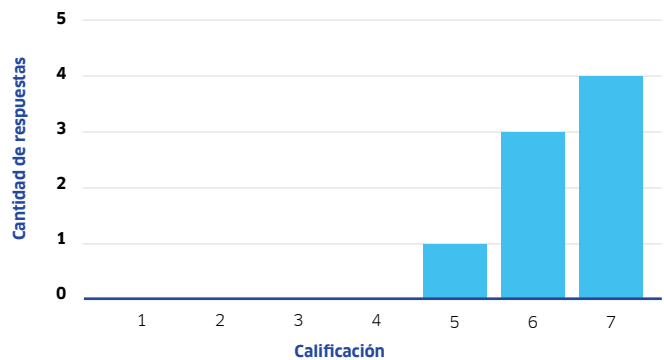
<p>Evaluación del proceso general de preparación del ADP</p> <p><b>6</b></p>	<p>Evaluación de la calidad del servicio prestado por GNLM en la preparación del ADP</p> <p><b>6</b></p>	<p>Tiempo de respuesta por solicitud de simulaciones/ cambio ADP</p> <p><b>6</b></p>	<p>Claridad de la documentación proporcionada para ADP</p> <p><b>7</b></p>
--	--	--	--

### EVALUACIÓN ACUERDOS DE DESPACHO PROGRAMADO (ADP)

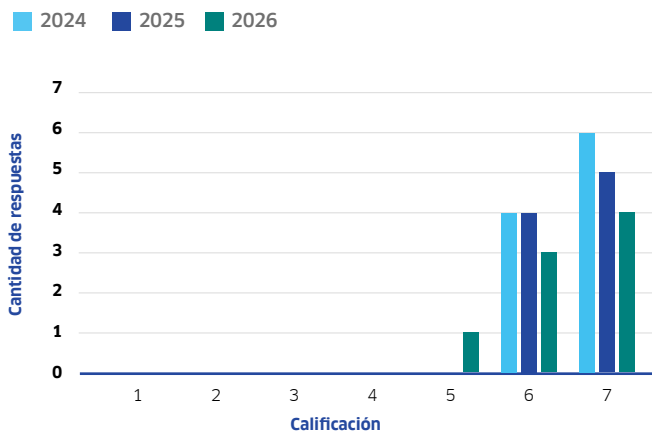
¿CÓMO EVALÚA EL PROCESO GENERAL DE ADP 2026?



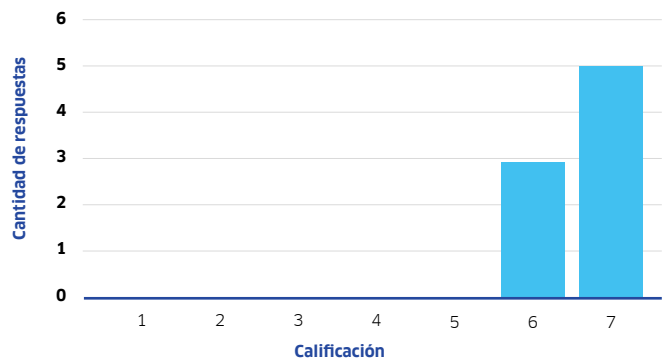
¿CÓMO EVALÚA EL TIEMPO DE RESPUESTA ANTE UNA SOLICITUD DE UN CAMBIO DE ADP?\*



¿CÓMO EVALÚA ESPECÍFICAMENTE LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR GNLM EN EL PROCESO DEL ADP 2026?



¿CÓMO EVALÚA LA CLARIDAD DE LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA POR GNLM DURANTE EL PROCESO DE ADP 2026?\*



# 3. OPERACIONES Y PROCESOS

## Desempeño 2024 - 2025

En el periodo 2024-2025, mantuvimos un desempeño operacional robusto, a pesar del comportamiento de los principales indicadores del área. Esto le permitió asegurar la continuidad del suministro de gas natural y garantizar una disponibilidad comercial cercana al 100% para los clientes, en línea con sus obligaciones contractuales y su rol estratégico dentro del sistema eléctrico nacional.

En este contexto, se registró una leve disminución de la disponibilidad operacional en 2025, debido a eventos específicos en equipos críticos. Esta situación no implicó ninguna afectación a los compromisos con los clientes, manteniendo una disponibilidad comercial del 100%.

Asimismo, el uso promedio del terminal (load factor) también evidenció una tendencia a la baja, alcanzando niveles cercanos al 60% - 70% durante el mismo periodo, mientras que el volumen de gas regasificado disminuyó un 23% respecto a 2024. Esto respondió a una menor demanda de regasificación del sistema y de un menor requerimiento energético.

Al mismo tiempo, la capacidad de almacenamiento del terminal se utilizó de manera flexible, lo que permitió alcanzar niveles por sobre la capacidad contractual en periodos de alta demanda, reflejando su robustez operativa.

### CIFRAS RELEVANTES DE LA OPERACIÓN Y EL NEGOCIO

	2024	2025
Disponibilidad operacional (promedio anual)	100%	95.66 %
Número de barcos recibidos en el año	17	15
Número de camiones de GNL cargados	1217	1368
Uso del terminal promedio %	70.1	57.8
Disponibilidad del terminal (promedio/Peak Availability)	92.11 %	77.35%
Número de contratos TUA	6 (54 Tbtu)	6 (54 Tbtu)
Volumen de gas promedio regasificado (sm3/año)	1.213.814.791	1.021.441.942
Capacidad de almacenamiento (m3 brutos)	187.000	187.000
Capacidad nominal de regasificación (Nm3/día)	5.500.000	5.500.000
Inversión ejecutada (USD)	8.400.000	5.200.000
Bahías de transferencia de estación de camiones operativa	1	1

En este marco, otros significativos avances del periodo fueron:

- **Gestión de activos:** se avanzó en la consolidación del Sistema de Gestión de Activos, con el propósito de asegurar la continuidad de los procesos asociados a la certificación ISO 55.001; y se fortalecieron las capacidades internas de la Compañía mediante el desarrollo progresivo de equipos con competencias para ejecutar auditorías internas, con el propósito de incrementar la autonomía organizacional.

Estas iniciativas permitieron mejorar la madurez del modelo de gestión de activos de GNLM, con foco en confiabilidad, riesgo y desempeño.

- **Mantenimiento:** se dio continuidad a la ejecución de los planes de mantención. Sin embargo, se detectaron oportunidades de mejora en su cumplimiento, particularmente en la alineación entre planificación y ejecución. En esta línea, se detectaron brechas en el cumplimiento de los mantenimientos programados en OPEX -lo cual se abordó como un foco prioritario de mejora-. En paralelo, se mantuvo un nivel adecuado de ejecución en los proyectos CAPEX, enfocado en asegurar la continuidad operacional y la confiabilidad de activos críticos. Durante 2024 y 2025, adoptamos buenas prácticas derivadas de los aprendizajes que la pandemia de COVID-19 dejó. Entre ellas, la consolidación de protocolos de priorización de mantenimiento crítico, con el propósito de asegurar la continuidad operacional en escenarios de restricción. Asimismo, se fortalecieron las prácticas de planificación flexible y de gestión de contingencias; de la misma manera en que se avanzó en la integración de herramientas de monitoreo remoto y mantenimiento predictivo con el propósito de mejorar la anticipación a fallas.
- **Capacitaciones:** entre 2024 y 2025, retomamos progresivamente las instancias prácticas presenciales de formación, como entrenamientos y simulaciones que habían sido limitados durante la pandemia. En paralelo, mantuvimos nuestro compromiso con el desarrollo de capacidades internas en gestión de emergencias, mediante la implementación de programas de capacitación orientados a fortalecer las competencias de los equipos, reforzando su preparación y la cultura de seguridad en las operaciones.

- **Sistema de Gestión de Respuestas Ante Emergencias:** se realizaron ajustes y actualizaciones con el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta y de coordinación de la organización ante eventos críticos. Adicionalmente, se desarrollaron simulacros periódicos, incluyendo ejercicios de distinta complejidad, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y de reforzar los procedimientos existentes en la materia, a fin de mantener un alto nivel de preparación operacional.
- **Plan de Contingencia:** en el marco de este plan, fuimos objeto de auditorías periódicas realizadas entre 2024 y 2025. Los requerimientos derivados de estas instancias fueron gestionados adecuadamente, derivando en la implementación de planes de acción según lo solicitado.
- **Cumplimiento regulatorio:** Continuamos monitoreando la evolución normativa aplicable a nuestras operaciones, adaptando nuestros procesos y procedimientos para asegurar su cumplimiento. De esta manera, sostuvimos un alto estándar de cumplimiento regulatorio y en gestión de riesgos
- **Recertificación en cuatro normas ISO:** En abril de 2025, la compañía logró exitosamente la recertificación de sus sistemas de gestión bajo los estándares internacionales en seguridad, medioambiente, eficiencia energética y gestión de activos, consolidando su compromiso con una operación segura, sustentable y eficiente. Estas certificaciones cuentan con vigencia hasta el año 2028 y constituyen pilares fundamentales para el rol estratégico de la compañía en la transición energética del país. Las certificaciones obtenidas corresponden a:
  - » **ISO 45001:2018**  
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
  - » **ISO 14001:2015**  
Sistema de Gestión Ambiental.
  - » **ISO 50001:2018**  
Sistema de Gestión de Energía.
  - » **ISO 55001:2014**  
Sistema de Gestión de Activos.

# 4. GESTIÓN DE PERSONAS

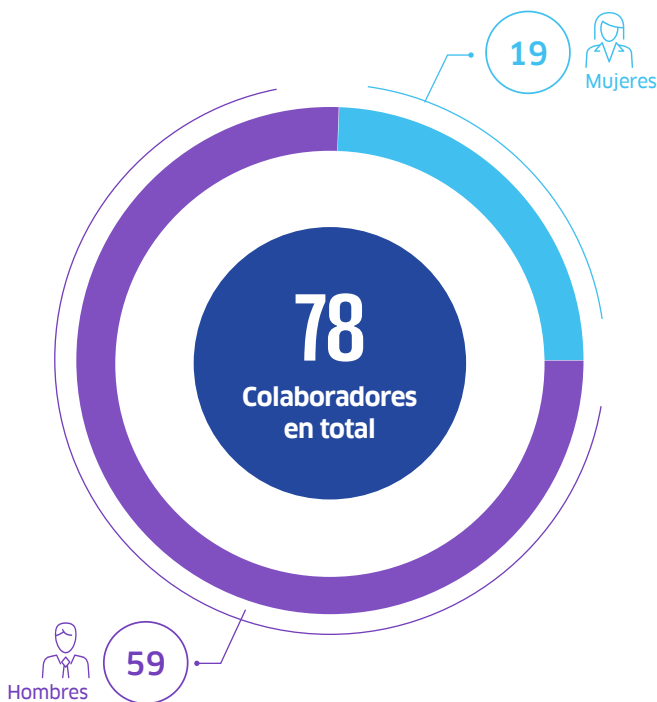
## Gestión 2024-2025

Durante el período 2024-2025, la gerencia de Recursos Humanos de GNL Mejillones orientó sus esfuerzos hacia el fortalecimiento del desarrollo profesional y la cultura de feedback continuo. En el marco del Plan de Desarrollo Individual (IDP), se promovieron conversaciones estructuradas de desarrollo, logrando que más del 80% de los colaboradores estableciera objetivos registrados en la plataforma de gestión HR. Asimismo, el 100% del personal recibió retroalimentación formal en el proceso de Midyear

Feedback 2025, ciclo que culminará con la evaluación de desempeño de cierre de año.

En el ámbito del desarrollo acelerado de profesionales, GNLM participó del Programa Graduate a nivel de Grupo ENGIE, que permitió la integración de un profesional proveniente de Francia durante ocho meses, facilitando la transferencia de mejores prácticas entre las distintas filiales del grupo.

### COLABORADORES POR SEXO (AL CIERRE DEL 2025)



### COLABORADORES POR SEXO (AL CIERRE DEL 2025)



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

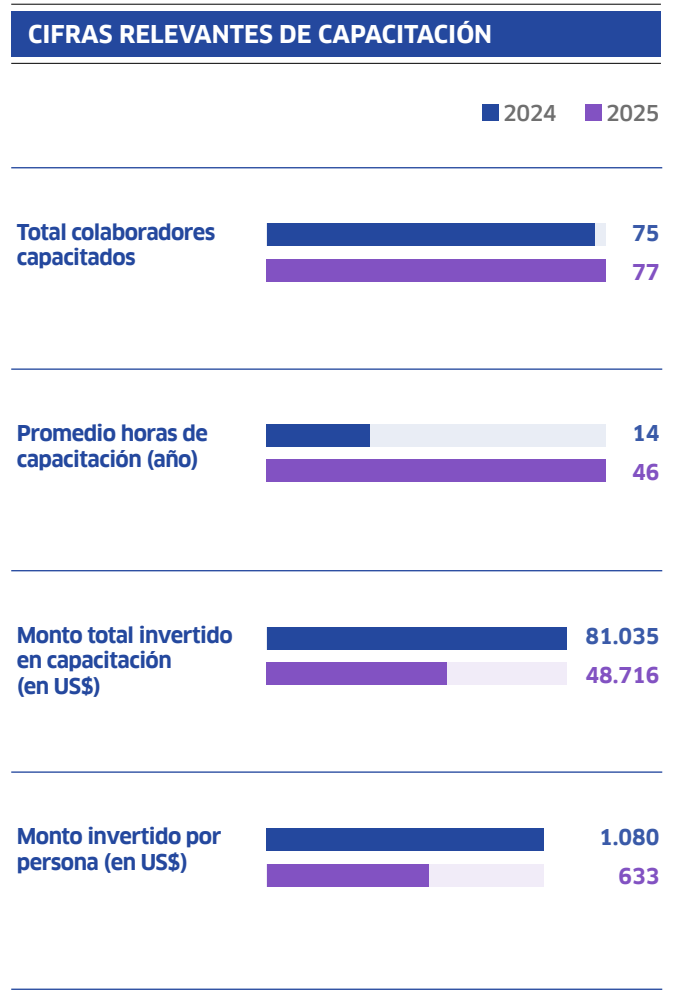
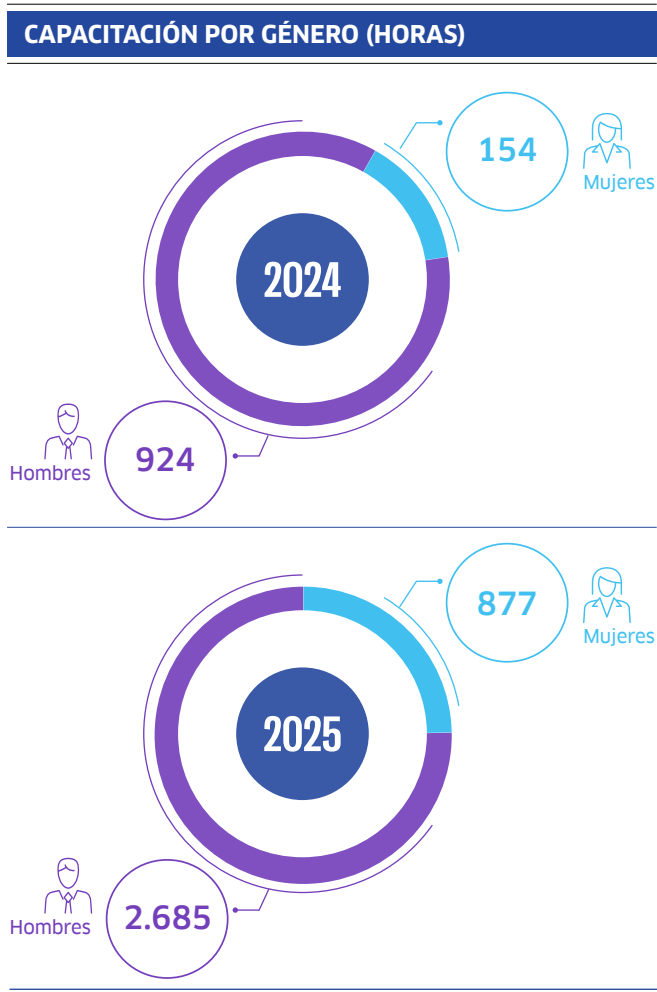
% DE COLABORADORES CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TERMINADA



## Formación y Capacitación

Completamos la transición hacia un modelo de formación técnica basado en competencias, ampliando su alcance a todas las áreas de la organización: operaciones, mantenimiento, comercial y funciones de so-

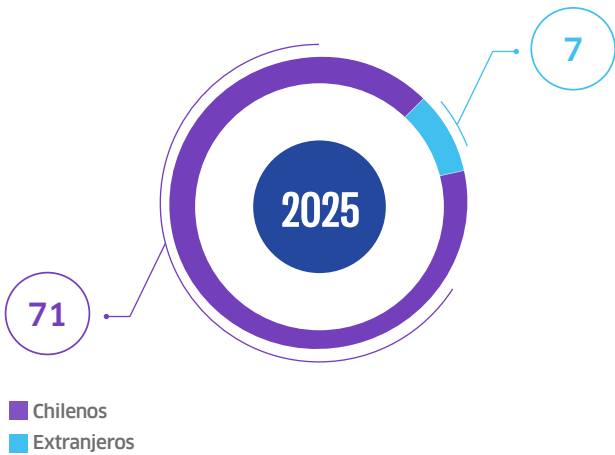
porte. Este enfoque nos permite gestionar de manera más efectiva el fortalecimiento de capacidades técnicas internas, alineando el desarrollo de las personas con los requerimientos operacionales del negocio.



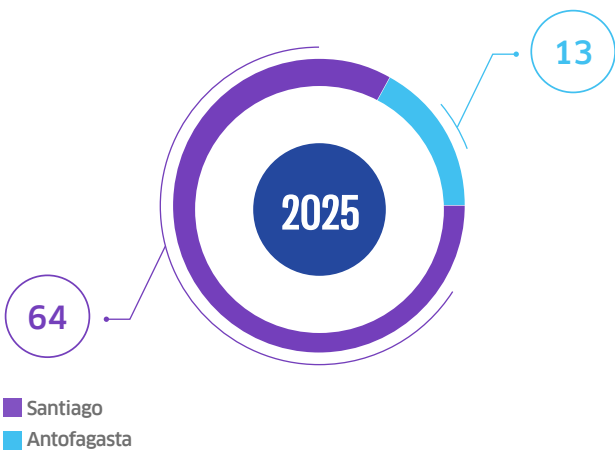
## Diversidad, Inclusión y Equidad

Mantenemos nuestro compromiso con la incorporación de mujeres en roles técnicos a través del Programa Women Engineers Trainee, en el que se han sumado dos profesionales durante el período (una en 2024 y una en 2025). Adicionalmente, la Compañía participa activamente en la Mesa de Mujeres con Energía de AGN, instancia que busca promover la presencia femenina en la industria energética.

### COLABORADORES POR NACIONALIDAD



### COLABORADORES POR REGIÓN



### MUJERES



## Innovación en Gestión de Personas

Con el objetivo de mejorar el acceso a información institucional, se implementó “Yo en GNLM”, un chat-bot disponible en Microsoft Teams las 24 horas del día. Esta herramienta permite a los colaboradores consultar en tiempo real el Reglamento Interno, los Convenios Colectivos, el Código de Ética y las políticas corporativas aplicables al personal de GNLM.

# 5. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El período 2024-2025 estuvo marcado por significativos reconocimientos externos que reflejan el trabajo sostenido que realizamos para garantizar entornos de trabajo seguros.

## Nuestros Logros

- Obtuvimos la categoría Excelente en el Programa Empresa Competitiva (PEC) de la Mutual, el nivel más alto de esta certificación, siendo una de las pocas empresas del sector energético en alcanzarlo a nivel regional.
- Además, fuimos destacados como caso de éxito en un webinar de Mutual sobre Promoción de la Salud en el Trabajo, con más de 400 participantes conectados, y fue mencionada en medios especializados por su modelo integrado de salud, bienestar y prevención de riesgos.
- Adicionalmente, por segundo año consecutivo, nuestro Comité Paritario obtuvo la categoría Oro en su auditoría, la distinción más alta dentro del marco del Decreto 44. Estos logros se complementan con la mantención de la certificación ISO 45001 y la obtención de la certificación en Gestión de Riesgo y Desastre por parte de la Mutual, que reconoció el fortalecimiento del sistema de respuesta ante emergencias.
- Logramos la certificación de Módulos Saludables de la Mutual de seguridad, publicado en Diario Financiero, siendo referente a nivel país.



## Salud Mental: Programa “Ninguna Mente en Riesgo”

El foco central del período 2025 fue la salud mental, en el marco del principio corporativo del Grupo ENGIE “Ninguna Mente en Riesgo” y en respuesta al Decreto 44, que entró en vigencia en febrero de 2025. A partir de los resultados de la encuesta psicosocial aplicada al equipo, se identificó el compañerismo como variable prioritaria a intervenir, y se diseñó un plan de trabajo que permitió cumplir el 100% del protocolo psicosocial de la Mutual, siendo la primera empresa en lograrlo a nivel regional.



Las iniciativas incluyeron la implementación de Módulos Saludables –abarcando actividad física, alimentación saludable y gestión emocional–, la realización de actividades recreativas y de integración con temática cultural, y el reforzamiento del Programa de Asistencia al Empleado (PAE), que ofrece apoyo en salud mental, orientación financiera y bienestar integral. Se registró un aumento en el uso de este servicio entre 2024 y 2025, reflejando una mayor confianza del equipo para buscar apoyo.

## Gestión de Riesgo y Plan de Emergencia

El año 2025 marcó la actualización y certificación del Plan de Emergencia de GNLM, adaptado a los nuevos requisitos normativos y a la Resolución 61280 sobre gestión de riesgo y desastre. Se modernizó el equipamiento del abrigo de emergencia, se actualizaron los manuales de operaciones marítimas y se reforzaron los programas de simulacro y la formación de las brigadas de emergencia.

## Mesa Técnica de Buceo

Desde 2024, participamos activamente en la Mesa de Buceo de Antofagasta, instancia colaborativa liderada por la Seremi de Salud de Antofagasta y la Armada de Chile, e integrada por diversos actores intersectoriales como la Asociación de Industriales de Mejillones (AIM) y las mutualidades. Esta mesa facilita la coordinación y comunicación en materia de seguridad y salud en labores de buceo industrial, actividad que desarrollamos para el mantenimiento de pilotes, mareógrafos y tanques del terminal. Nuestra participación ha representado un aporte concreto en la mejora de las condiciones internas de seguridad y salud en este tipo de faenas, lo que fue reconocido públicamente por el Servicio de Salud por nuestra contribución a esta instancia.

## Capacitación y Campañas Preventivas

El programa de capacitación técnica del año 2025 alcanzó un cumplimiento del 100% respecto a los objetivos programados, con un promedio de 70 horas de formación por colaborador. Las campañas de seguridad del período abordaron cuatro focos: campaña de verano, conducción segura (Safety Driver), riesgo eléctrico y salud mental (Ninguna Mente en Riesgo).

## Indicadores Clave

Durante el período 2024-2025, GNLM no registró accidentes laborales graves ni fatalidades, consolidando el desempeño preventivo de la Compañía como uno de sus principales activos en materia de sostenibilidad.

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL*				
	Trabajadores propios		Trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización	
	2024	2025	2024	2025
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0

\*Cálculos por cada 1.000.000 de horas trabajadas.

DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES				
	Trabajadores propios		Trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización	
	2024	2025	2024	2025
Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	0	0	0	0
Número y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	0	0	0	0
Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0	0	0	0
Número de horas trabajadas	140.213	152.948	105.574	101.107

**CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD (PERSONAL PROPIO)**

	2024	2025
Horas totales de capacitación	2.076	1.871
Colaboradores capacitados	60	50
Horas promedio por persona	80	70
Colaboradores propios sujetos a auditorías externas o certificación por parte de un tercero	1	1
Trabajadores que no son empleados propios que están cubiertos por el Sistema de Gestión y sujetos auditorías externas o certificación por parte de un tercero	1	1

**CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD (CONTRATISTAS)**

	2024	2025
Horas totales de capacitación	639	667
Trabajadores contratistas capacitados	272	283

**ACOMPAÑAMIENTO A PROVEEDORES**

NÚMERO DE PARTICIPANTES EN EL  
COMITÉ PARITARIO DE GNLM

12

2024

12

2025

NÚMERO DE COLABORADORES CUBIERTOS POR EL COMITÉ  
PARITARIO DE GNLM

63

2024

64

2025

# 6. ENTORNO SOCIAL

## Gestión 2024 - 2025

Las iniciativas de relación con la comunidad se desarrollan en el marco de nuestras políticas de RSE y de Relacionamiento con los Grupos de Interés.

Contamos con una gestión encabezada por un especialista de asuntos corporativos, encargado de liderar el modelo de vinculación de la Compañía y de establecer relaciones estrechas con los diversos actores locales, como funcionarios municipales, dirigentes sociales o sindicatos de pescadores, con el objetivo de fortalecer nuestra presencia en la zona.

En el marco de esta gestión, durante 2024 y 2025 se dio continuidad al convenio marco de colaboración con la I. Municipalidad de Mejillones, para el desarrollo de proyectos de alto impacto social que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la comunidad en sintonía con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 11, "Ciudades y Comunidades Sostenibles".

### TRASPASOS EN EL MARCO DEL CONVENIO CON LA MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES Y OTROS APORTES

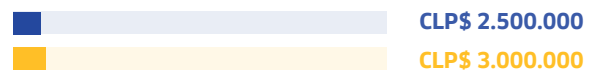
(en pesos chilenos)

■ 2024 ■ 2025

#### Aporte total involucrado



#### Monto contemplado en otras iniciativas ejecutadas con aportes de GNLM (Por ejemplo, la celebración de Navidad para niños).



# 7. GESTIÓN DE PROVEEDORES

La gestión de proveedores de GNLM se centró en la selección de contratistas y partners, en conjunto con las áreas usuarias, para abordar diversos desafíos operacionales.

Entre los principales hitos, destaca el reemplazo de un componente capital de la planta -en paralelo al cumplimiento de las obligaciones contractuales hacia los clientes-, la reconstrucción del Patio de Camiones (TLS), las actualizaciones de los Vaporizadores de Combustión Sumergida y de las Bombas de la Red Contra Incendios, y la preparación para la licitación más relevante de nuestra Gerencia de Operaciones: el Mantenimiento Integral del Terminal.

## Principales hitos

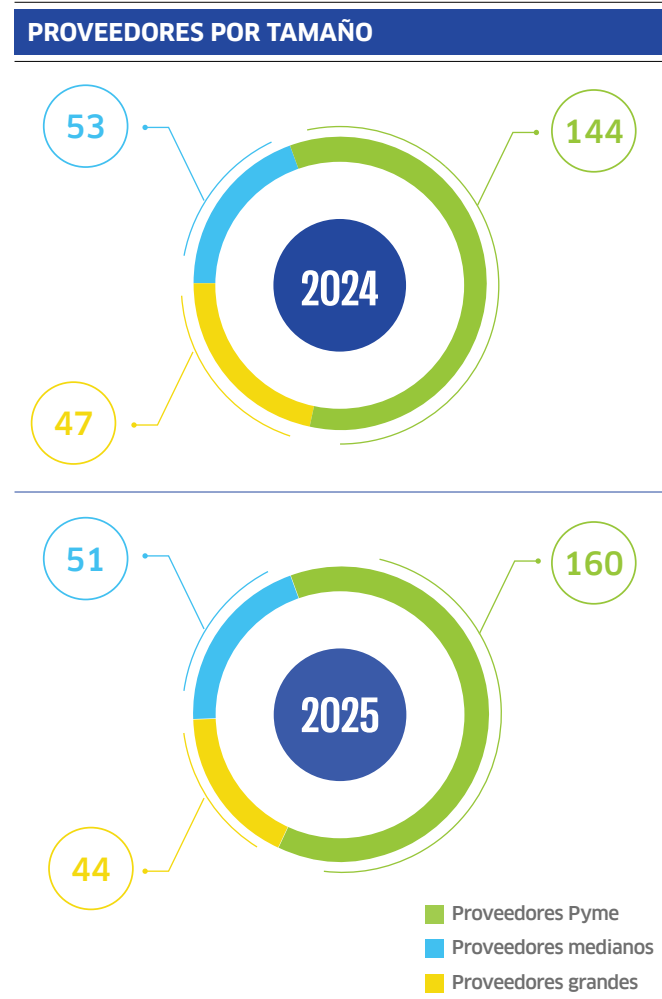
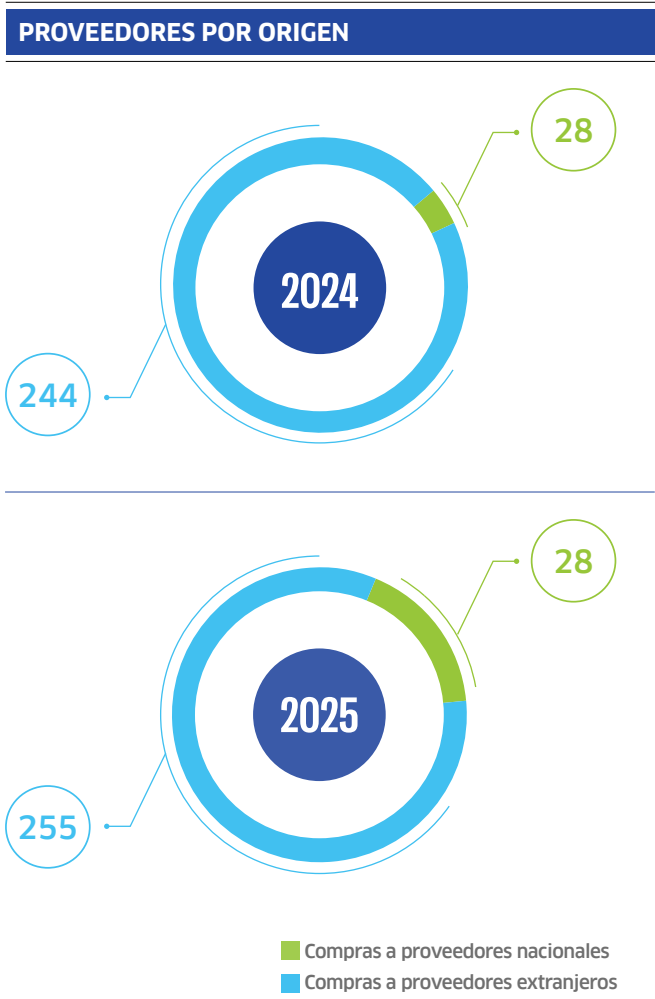
En este contexto, otras iniciativas desarrolladas fueron:

- **Programas de capacitación a contratistas:** con el objetivo de transmitir la estrategia de seguridad de ENGIE a cada uno de los contratistas que intervienen en el Terminal.
- **Proyecto global GET (Global Enterprise Transformation):** se desarrollaron instancias de formación en el ámbito tecnológico de la operación con el propósito de asegurar que los proveedores envíen la información solicitada por los equipos de compras a través de SAP Ariba, así como sus facturas por la venta de bienes y servicios mediante SAP Basware.

- **Evaluación de debida diligencia:** Durante el período 2024-2025, sometimos a evaluación de debida diligencia todas las licitaciones de servicios superiores a US \$100.000, a través del Sistema de Calificación de Proveedores Sicep1. Como resultado, los 20 proveedores evaluados mantuvieron su relación comercial con la empresa.
- **Premiación de proveedores:** el Sistema Sicep1 es fundamental para llevar a cabo el Proceso de Evaluación de Seguridad y Salud Ocupacional de los contratistas de servicios, que busca garantizar que nuestros proveedores presenten altos estándares en estos ámbitos. En este marco, durante 2024 y 2025 se premió a Soc. MENECHAV Ltda. y a KRAKEN Serv. Marítimos Integrales Ltda. en reconocimiento a su alto desempeño en aspectos técnicos y de seguridad.

### PLAZO PROMEDIO DE PAGO (DÍAS)





### OPERACIONES EN EL AÑO

	2024	2025
N° de órdenes de compra emitidas	639	667
N° de proveedores involucrados	272	283

### COMPRAS A PROVEEDORES

	2024		2025	
	% del total	USD	% del total	USD
Total compras a proveedores nacionales	84%	20.193.810	91%	18.343.430
Total compras a proveedores extranjeros	16%	3.905.111	9%	1.773.053

